

La Universidad de Deusto, basándose en las directrices del Plan Estratégico alineado con la agenda 2030 y orientado hacia la consecución de su Visión, establece la siguiente política de calidad para sus Facultades, Áreas Funcionales y Servicios.

Uno de los propósitos primordiales de la Universidad de Deusto es alcanzar la satisfacción de todos los grupos de interés de la Comunidad Universitaria, respecto a las actividades y a los servicios que esta ofrece.

En coherencia con ello, el Vicerrectorado de Aprendizaje y de Transformación Digital establece los siguientes **compromisos**:

- **Trabajar en equipo** para mejorar continuamente la eficacia y sostenibilidad del Sistema de Gestión de Calidad de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios y aumentar así la **satisfacción de los grupos de interés**, siendo la medida de esta satisfacción el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los **objetivos de los planes estratégicos** de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios.
- **Optimizar la gestión de los procesos** mediante la formación continua de las personas de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios y un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.
- **Orientar y adaptar** los procesos a los **requisitos, necesidades y expectativas de los grupos de interés** para lograr la **excelencia en toda su oferta académica** (oficial y propia, incluyéndose en esta la formación permanente) e **investigación** de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios y a otros requisitos legales o reglamentarios aplicables.

El Vicerrectorado de Aprendizaje y de Transformación Digital ha recibido el encargo de liderar el proceso y llevar a cabo esta política de calidad y gestionar eficazmente los recursos disponibles.

Por ello, solicita a las personas de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios y al alumnado su implicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje y la utilización de manera correcta y provechosa de los servicios que esta Universidad pone a su disposición para lograr los compromisos definidos.

Vicerrectorado de Aprendizaje y de Transformación Digital.

Bilbao, a 11 de marzo de 2024

Deustuko Unibertsitateak, 2030 Agendarekin lerrokatutako Plan Estrategikoaren gidalerroetan oinarrituta eta haren Ikuspena lortzera bideratuta, kalitate-politika hau ezarri du bertako fakultate, arlo funtzional eta zerbitzuetarako.

Deustuko Unibertsitatearen helburu nagusietako bat da unibertsitateko elkarteko interes talde guztien gogobetetasuna lortzea, eskaintzen dituen jarduera eta zerbitzuetan.

Horrekin bat, Ikaskuntzako eta Eraldaketa Digitaleko Errektoreordetzak **konpromiso** hauek ezarri ditu:

- **Taldean lan egitea**, fakultateen, arlo funtzionalen eta zerbitzuen kalitatea kudeatzeko sistemaren eraginkortasuna eta jasangarritasuna etengabe hobetzeko eta, horrela, **interes taldeen gogobetetasuna** handitzeko. Gogobetetze horren neurria fakultate, arlo funtzional eta zerbitzuen **plan estrategikoen helburuak** ezartzeko eta berrikusteko erreferentzia esparrua da.
- **Prozesuen kudeaketa optimizatzea**, fakultate, arlo funtzional eta zerbitzuetako langileen etengabeko prestakuntzaren bidez eta interes taldeen iradokizunak eta erreklamazioak behar bezala tratatuz.
- Prozesuak **orientatzea eta interes-taldeen eskakizunetara, beharretara eta igurikimenetara egokitzea**, fakultate, arlo funtzional eta zerbitzuen **eskaintza akademiko osoan** (ofiziala eta propioa, etengabeko prestakuntza barne) eta **ikerketan bikaintasuna** lortzeko, bai eta aplikagarriak diren beste lege- edo erregelamendu-betekizun batzuetara egokitzea ere.

Ikaskuntzako eta Eraldaketa Digitaleko Errektoreordetzak prozesuaren buru izateko eta kalitate-politika hori gauzatzeko eta eskura dauden baliabideak eraginkortasunez kudeatzeko enkargua jaso du.

Hori dela eta, fakultate, arlo funtzional eta zerbitzuetako pertsonen eta ikasleei eskatzen die irakasteko eta ikasteko prozesuetan parte har dezatela eta Unibertsitate honek eskura jartzen dituen zerbitzuak egoki eta probetxuz erabil ditzatela, zehaztutako konpromisoak lortzeko.

Ikaskuntzako eta Eraldaketa Digitaleko Errektoreordetza.

Bilbao, 2024ko martxoaren 11a