

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

Kalitatea bermatzeko dugun Kudeaketa Sistemaren barruan, “**intereseko taldeen gogobetetasuna**” neurtzea da prozesu estrategikoetako bat. Hori dela eta, behar-beharrezkoa da zuen gogobetetasuna ezagutzea, ikasketa plana eta ikastegia etengabe hobetzeko erreferentzia gisa balioko digu eta

Mesedez, baloratu atal bakoitza **zure gogobetetasun mailarekin** bat datorren laukian X bat jarri Oso baxutik Oso altura, eta, zer erantzun ez badakizu, jarri X bat ED/EE (Ez daki / Ez du erantzuten) laukian. Atalen bati buruzko informazio gehiago eman dezakezula uste baduzu, adierazi oharretan edo iradokizunetan.

Dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad uno de los procesos estratégicos es el proceso “**Satisfacción de los grupos de interés**”. Por ello, es indispensable conocer vuestro estado de satisfacción actual, que nos servirá de referencia para la mejora continua de nuestro programa formativo y de nuestro centro.

Valora por favor, marcando con una X cada apartado según **tu grado de satisfacción** de Muy bajo a Muy alto, o marcando NS/NC (No sabe / No contesta) si te resulta desconocido o si no tienes información suficiente al respecto. Si consideras que puedes aportar más información sobre alguno de los apartados que has valorado indícalo en comentarios y sugerencias.

Gogobetetasun maila / Grado de Satisfacción	Oso baxua / Muy bajo	Baxua / Bajo	Ertaina / Medio	Altua / Alto	Oso altua / Muy alto	ED/EE NS/NC
1. Ikasketa plana eta beronen egitura: irakasgaien banaketa, derrigorrezko eta hautazko irakasgaiak, ibilbide ezberdinak, etab. El plan de estudios y su estructura: distribución de la carga lectiva, asignaturas obligatorias y optativas, diferentes itinerarios, etc.	U	U	U	U	U	U
2. Lan karga (baloratu gogobetetasun maila) La carga de trabajo (valora si estás satisfecho/a o no)	U	U	U	U	U	U
3. Ebaluazio prozeduren eta irizpideen egokitasuna La adecuación de los procedimientos y criterios de evaluación	U	U	U	U	U	U
4. Ikasketa planeko irakasgaien arteko koordinazio maila (edukiak gainjartzea, edukien sekuentziaren egokitasuna, lanak emateko epeak gainjartzea, etab.) El grado de coordinación entre las asignaturas del plan de estudios (solapamiento de contenidos, adecuación de la secuencia de contenidos, solapamiento en las entregas de trabajos, etc.)	U	U	U	U	U	U
5. Irakaslearen irakaskuntzako kalitatea La calidad docente del profesorado	U	U	U	U	U	U
6. Irakaslearen eta ikaslearen arteko harremana La relación profesor/a-estudiante	U	U	U	U	U	U
7. Irakasteko/ikasteko metodologia La metodología de docencia/aprendizaje	U	U	U	U	U	U
8. TITULAZIOAK eskaintzen dituen mugikortasuneko programak Los programas de movilidad que ofrece la TITULACIÓN	U	U	U	U	U	U
9. Titulazioari buruz online informazioa La información online de la titulación	U	U	U	U	U	U
10. TITULAZIOko gogobetetasuna oro har Tu satisfacción global con la TITULACIÓN	U	U	U	U	U	U
11. ESKOLAK ezarritako ordutegien egokitasuna La adecuación de los horarios que establece la ESCUELA	U	U	U	U	U	U
12. Ikasleen eta ESKOLAREN artean ezarrita dauden komunikaziorako bideak Los canales de comunicación establecidos entre los/las estudiantes y la ESCUELA	U	U	U	U	U	U

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

Gogobetetasun maila / Grado de Satisfacción	Oso baxua / Muy bajo	Baxua / Bajo	Ertaina / Medio	Altua / Alto	Oso altua / Muy alto	ED/EE NS/NC
13. ESKOLAKo langileek ematen didaten arretaren kalitatea La calidad de la atención que me presta el personal de la ESCUELA						
Idazkari Akademikoa Secretario/a Académica	U	U	U	U	U	U
Eskolako liburutegiko langileak Personal de la biblioteca de la Escuela	U	U	U	U	U	U
Eskolako Idazkaritzako langileak Personal de la Secretaría de la Escuela	U	U	U	U	U	U
14. Zure iritziz ESKOLAK merezi duen prestigioa El prestigio que te merece la ESCUELA	U	U	U	U	U	U
15. ESKOLAK eskaintzen dituen ekintzak (hitzaldiak,bideoforuma, jardunaldiak...) Las actividades (charlas, videoforum, jornada...) que ofrece la ESCUELA	U	U	U	U	U	U
16. ESKOLAK eskaintzen dituen instalazio eta zerbitzuak : ordenagailuen gelak, ikasgelak, talde lanerako gelak, WIFLa, kopiagintza autozerbitzua, liburutegia... Las instalaciones y servicios que ofrece la ESCUELA: salas de ordenadores, aulas, salas de estudio, WIFI, autoservicio de reprografía, biblioteca...	U	U	U	U	U	U
17. ESKOLArekiko gogobetetasuna oro har Tu satisfacción global con la ESCUELA	U	U	U	U	U	U
18. UNIBERTSITATEak eskaintzen dituen ekintzak (kultura, kirol, balio, gizarte eta abarrekoak) Las actividades (culturales, deportivas, valores, sociales...) que ofrece la UNIVERSIDAD	U	U	U	U	U	U
19. UNIBERTSITATEak eskaintzen dituen instalazio eta zerbitzuak : ordenagailuen gelak, ikasgelak, laborategiak, liburutegia, etab. Las instalaciones y servicios que ofrece la UNIVERSIDAD: salas de ordenadores, salas de estudio, laboratorios, biblioteca, etc.	U	U	U	U	U	U
20. Azkenik, oharrik edo iradokizunik egin nahi baduzu, egizu hemen, mesedez. Zenbat eta zehatzago adierazi zein ohar edo iradokizun egin nahi duzun eta zein langileri zuzenduta dagoen, orduan eta errazago ezarriko dira hobekuntzak lortzeko ekintza egokiak. Por último, si tienes algún comentario o sugerencia , por favor indícalo a continuación. Cuanto más concretas la información y el personal a quién va dirigido más fácil será establecer las acciones de mejora oportunas						