

Dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, uno de los procesos estratégicos es el proceso “Satisfacción de los grupos de interés”. Entre estos grupos de interés están los/las estudiantes de Movilidad. Por ello, es indispensable conocer tu nivel de satisfacción actual, que nos servirá de referencia para la mejora continua de nuestro proceso de movilidad de los/las estudiantes Outgoing.

Valora por favor, marcando con una X cada apartado según tu grado de satisfacción de Muy bajo (1) a Muy alto (5), o marcando NS/NC (No sabe / No contesta) si te resulta desconocido o si no tienes información suficiente al respecto. Si consideras que puedes aportar más información, indícalo en comentarios y sugerencias.

Kalitatea bermatzeko dugun barne sistemaren barruan, “intereseko taldeen gogobetetasuna” neurtzea da prozesu estrategikoetako bat. Hori dela eta, behar-beharrezkoa da zuen gogobetetasuna ezagutzea, ikasketa plana eta ikastegia etengabe hobetzeko erreferentzia gisa balioko digu eta.

Mesedez, baloratu atal bakoitza, X bat jarritz, zein gogobetetasun maila duzun kontuan hartuta, Oso Baxutik (1) Oso Altura (5). Gaia ezezaguna baduzu edo nahikoa informaziorik ez baduzu, markatu ED/EDE (Ez daki/Ez du erantzuten). Informazio gehiago eman dezakezula uste baduzu, idatzi oharretan eta iradokizunetan. Gogoan izan balorazioa baxua edo oso baxua denen ataletan azaldu egin beharko duzula arrazoia.

Tipo de movilidad

He cursado asignatura sen formato presencial / Ikasgaiak formatu presentzian egin ditut.

He cursado asignatura sen formato semi-presencial / Irakasgaiak formatu erdi-presentzian egin ditut.

Antes de tu movilidad / Mugikortasunaren aurretik

La Oficina de Relaciones Internacionales / Nazioarteko Harremanetako bulegoa

1. Las reuniones informativas / Informazio bilerak

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La utilidad / Baliagarritasuna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La información clara y adecuada sobre los diferentes destinos / Helmugen inguruko informazio argia eta egokia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Una vez asignada la plaza/Tokia esleitu ondoren

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
El apoyo recibido por la Oficina de Relaciones Internacionales en el proceso de formalización de los trámites en la Universidad de destino / Nazioarteko Harremanetako bulegotik jasotako laguntza, harrerako unibertsitateko izapideak egiteko prozesuan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La atención prestada del equipo de la Oficina de Relaciones Internacionales (trato recibido, resolución de dudas y problemas, disponibilidad para atenderte, etc.) / Nazioarteko harremanetako bulegoko taldeak eskaintako arreta (tratua, zalantzak eta arazoak argitzea, artatzeko eskuragarritasuna, etab)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si has valorado algún ítem con “Muy bajo” o “Bajo” explica porqué / Itemen batean “Oso baxua” edo “Baxua” jarri baduzu, azaldu zergatik

3. Tutor/a académico/a / Tutore akademikoa

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La orientación adecuada sobre la selección del destino (información sobre oferta académica, calidad de la enseñanza en la Universidad de destino, etc.) en caso de solicitarla / Helmuga aukeratzeko orientazio egokia (eskaintza akademikoari buruzko informazioa, harrerako unibertsitateko irakaskuntzaren kalitatea, etab.), halakorik eskatu bada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El proceso de asignación de tu plaza (criterios de asignación, transparencia, etc.) / Tokia esleitzeko prozesua (esleitzeko irizpideak, gardentasuna, etab.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La orientación sobre el asesoramiento en la selección de asignaturas y en la cumplimentación del Learning Agreement / Irakasgaiak aukeratzeko eta Learning Agreement-a betetzeko aholkularitzari buruzko orientazioa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La atención prestada (trato recibido, resolución de dudas y problemas y disponibilidad para atenderte) / Eskaintako arreta (jasotako tratua, zalantzak eta arazoak konpontzea eta artatzeko prestasuna)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con "Muy bajo" o "Bajo" explica el porqué / Itemen batean "Oso baxua" edo "Baxua" jarri baduzu, azaldu zergatik						

Durante tu estancia en la Universidad de Destino / Harrerako unibertsitateko egonaldian zehar

1. Universidad de Deusto–Universidad de origen / Deustuko Unibertsitatea–Jatorrizko unibertsitatea

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
El apoyo/seguimiento por parte de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad de Deusto durante tu movilidad en caso de haberlo necesitado / Deustuko Unibertsitateko Nazioarteko Harremanetako bulegoaren laguntza/jarraipena zure mugikortasunean, halakorik behar izan bada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El apoyo/orientación académica por parte de tu Tutor/a académico/a durante tu movilidad en caso de haberlo necesitado / Zure tutore akademikoaren laguntza/orientazio akademikoa mugikortasunean zehar, behar izan baduzu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con "Muy bajo" o "Bajo" explica el porqué / Itemen batean "Oso baxua" edo "Baxua" jarri baduzu, azaldu zergatik						

Al finalizar tu estancia en la Universidad de Destino / Harrerako Unibertsitatean egonaldia amaitutakoan

Universidad de origen – Universidad de Deusto: La Oficina de Relaciones Internacionales / Jatorrizko unibertsitatea – Deustuko Unibertsitatea: Nazioarteko Harremanetako bulegoa

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La información recibida en tiempo y forma sobre los trámites y documentos necesarios a realizar antes de volver de tu estancia / Egonalditik itzuli aurretik egin behar dituzun izapide eta beharrezko dokumentuei buruz jaso duzun informazioa garaiz eta forman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La información sobre los trámites necesarios al finalizar tu estancia para / Egonaldia amaitzean egin behar diren izapideei buruzko informazioa

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
El reconocimiento académico: información y gestión de documentación necesaria (Learning Agreement y Transcripts of records) / Aitorpen akademikorako: beharrezko dokumentazioaren inguruko informazioa eta kudeaketa (Learning Agreement eta Transcripts of records)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los pagos finales de beca: información y gestión de documentación necesaria (Informe Final, Certificate of Attendance, OLS – On line Linguistic Support en los casos que sea aplicable, etc.) / Bekaren azken ordainketetarako: beharrezko dokumentazioari buruzko informazioa eta kudeaketa (Azken Txostena, Certificate of Attendance, OLS – On line Linguistic Support aplikagarri den kasuetan, etab.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con “Muy bajo” o “Bajo” explica el porqué / Ítemen batean “Oso baxua” edo “Baxua” jarri baduzu, azaldu zergatik						

Tutor/a académico/a / Tutore akademikoa

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
Información proporcionada sobre el proceso de reconocimiento de créditos y calificaciones / Kredituak eta kalifikazioak aitortzeko prozesuari buruz emandako informazioa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con “Muy bajo” o “Bajo” explica el porqué / Ítemen batean “Oso baxua” edo “Baxua” jarri baduzu, azaldu zergatik						

General / Orokorra

Tu experiencia / Zure esperientzia

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
Satisfacción global con tu programa de intercambio a nivel académico de la Universidad de destino (tu estancia a nivel académico cumplió con tus expectativas) / Gogobetetasuna oro har zure truke programarekin maila akademikoan harrerako unibertsitatean (egonaldiak maila akademikoan zure itxaropenak bete zituen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfacción global con tu programa de intercambio a nivel personal (atención prestada por la Universidad de destino, consideras que la movilidad internacional ha merecido la pena) / Gogobetetasuna oro har zure truke programarekin maila pertsonalean (harrerako unibertsitateak emandako arreta, nazioarteko mugikortasunak merezi izan duela uste duzu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfacción global con tu programa de intercambio a nivel personal (atención prestada por la Universidad de origen - Universidad de Deusto, consideras que la movilidad internacional ha merecido la pena) / Gogobetetasuna oro har zure truke programarekin maila pertsonalean (jatorrizko unibertsitateak - Deustuko Unibertsitateak emandako arreta, nazioarteko mugikortasunak merezi izan duela uste duzu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con "Muy bajo" o "Bajo" explica el porqué / Itemen batean "Oso baxua" edo "Baxua" jarri baduzu, azaldu zergatik						
Otros comentarios: Por último, si tienes algún comentario o sugerencia, por favor indícalo a continuación. Cuanto más concretes la información (identificando la Facultad, si procede) y el personal a quién va dirigido más fácil será establecer las acciones de mejora oportunas / Beste ohar batzuk: Amaitzeko, ohar edo iradokizunen bat egin nahi baduzu, mesedez, egizu hemen behean. Zenbat eta informazio zehatzagoa eman (Fakultatea identifikatuta, hala egoki bada) eta nori zuzendua den argiago adierazi, hainbat eta errazagoa izango da hobekuntza egokiak egitea.						