

Esperamos que tu movilidad fuera de la Universidad de Deusto haya sido una gran experiencia a nivel académico y personal.

Tu opinión nos importa y por ello te pedimos que respondas a esta encuesta de satisfacción que nos ayudará a identificar los puntos en los que debemos seguir mejorando.

Valora por favor, marcando con una X cada apartado según tu grado de satisfacción de Muy bajo a Muy alto, o marcando NS/NC (No sabe / No contesta) si te resulta desconocido o si no tienes información suficiente al respecto. Si consideras que puedes aportar más información indícalo en comentarios y sugerencias. Por favor, razona aquellos apartados en los que la valoración sea baja o muy baja.

Gracias por animarte a participar y valorar la movilidad internacional como un aporte adicional a tus estudios en la Universidad de Deusto.
¡Muchas gracias por tu tiempo y opinión!

Deustuko Unibertsitatekan kanpo egin duzun mugikortasuna esperientzia bikaina izango zelakoan gaude, maila akademikoan eta pertsonalean.

Zure iritziak axola digu eta horregatik eskatzen dizugu gogobetetasuneko inkesta honi erantzuteko. Hala, lagundu egingo diguzu jakiten zertan jarraitu behar dugun hobetzen. Balioetsi, mesedez.

Markatu X batez atal bakoitzean zein gogobetetasun maila izan duzun, Oso baxutik Oso altura, edo markatu ED/EDE (Ez daki/Ez du erantzun) item hori ezezaguna egiten bazaizu, edo horren inguruan behar den informaziorik ez baduzu. Argibide gehiago eman dezakezula uste baduzu, adierazi oharretan eta iradokizunetan. Mesedez, arrazoitu balioespena baxua edo oso baxua duten atalak.

Eskerrik asko nazioarteko mugikortasuna, Deustuko Unibertsitateko ikasketen ekarpen gehigarri den aldetik balioesten parte hartzera animatu zarela.

Eskerrik asko zure denboragatik eta iritziagatik!

Antes de tu llegada a la Universidad de Deusto / Before arriving at the University of Deusto

1. La Oficina de Relaciones Internacionales / Nazioarteko Harremanetako bulegoa

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La información recibida sobre cómo preparar tu estancia con nosotros/as / The information received on how to prepare your stay with us.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La información recibida sobre la oferta académica disponible en relación a la normativa de aforos en las aulas, teniendo en cuenta la política socio-sanitaria / The information received on the study programmes available in relation to the regulations on classroom capacity, taking into account the social and health policy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La resolución de dudas (en tiempo y forma) / Resolution of queries and problems (in a timely manner).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con "Muy bajo" o "Bajo" explica el porqué / Itemen batean "Oso baxua" edo "Baxua" jarri baduzu, azaldu zergatik						

2. Servicios de atención al/a la estudiante / Students' services

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La información recibida sobre tus posibilidades de alojamiento y el proceso de elección de alojamiento / The information received about your accommodation options and the accommodation application process.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La resolución de dudas o preguntas (en tiempo y forma) / Resolution of queries and problems (in a timely manner).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con "Muy bajo" o "Bajo" explica el porqué / Itemen batean "Oso baxua" edo "Baxua" jarri baduzu, azaldu zergatik						

Durante tu estancia en la Universidad de Destino / Harrerako unibertsitateko egonaldian zehar

3. La Oficina de Relaciones Internacionales / The International Relations Office

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La información recibida a tu llegada (en tiempo y forma) en la reunión de bienvenida sobre información necesaria para proceder con la matrícula, elaboración del Learning Agreement, alojamiento, actividades extra curriculares, coordinador/a académico/a, etc. / The information received on your arrival (in a timely manner), welcome meeting containing necessary information to enrol, preparation of Learning Agreement, accommodation, extra-curricular activities, academic coordinator, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Durante tu estancia / During your stay

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La atención esperada (trato recibido del personal de la Oficina de RRII, resolución de dudas y problemas, disponibilidad para atenderte, citas presenciales, meet...) / The attention expected (attention received from the International Relations Office staff, resolution of queries and problems, availability to help you, face-to-face appointments, meet...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con "Muy bajo" o "Bajo" explica el porqué / Itemen batean "Oso baxua" edo "Baxua" jarri baduzu, azaldu zergatik						

5. El Servicio de Alojamiento / The Accomodation Service

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La información recibida sobre el alojamiento (cómo llegar, cita con el/la propietario/a, etc.) / The information received on accomodation (how to arrive, appointment with owner, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trato recibido del personal del servicio de alojamiento, resolución de dudas y problemas, disponibilidad, etc. / Attention received from accomodation service staff, resolution of queries and problems, availability, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con "Muy bajo" o "Bajo" explica el porqué / Itemen batean "Oso baxua" edo "Baxua" jarri baduzu, azaldu zergatik						

Tutor/a académico/a / Tutore akademikoa

6. A tu llegada / Upon arrival

	Muy bajo/ Oso baxua	Bajo/ Baxua	Medio/ Ertaina	Alto/ Altua	Muy alto/ Oso altua	NS/NC ED/EE
La información recibida (en tiempo y forma) sobre la asignación de tu tutor/a académico/a (nombre e información de contacto) / The information received (in a timely manner) on the designation of your academic tutor (name and contact details).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La orientación recibida sobre la adecuación de tu plan de estudios / Guidance received on the suitability of your degree programme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has valorado algún ítem con "Muy bajo" o "Bajo" explica el porqué / Itemen batean "Oso baxua" edo "Baxua" jarri baduzu, azaldu zergatik						

Si has valorado algún ítem con “Muy bajo” o “Bajo” explica el porqué / Itemen batean “Oso baxua” edo “Baxua” jarri baduzu, azaldu zergatik

Recomendarías la Universidad de Deusto para realizar una movilidad de estudios / Gomendatuko zenuke Deustuko Unibertsitatea ikasketen mugikortasuna egiteko?

Si/Bai

No/Ez

Argumenta por favor, la respuesta de la pregunta anterior / Azaldu, mesedez, aurreko galderaren erantzuna

Otros comentarios: Por último, si tienes algún comentario o sugerencia, por favor indícalo a continuación. Cuanto más concretes la información (identificando la Facultad, si procede) y el personal a quién va dirigido más fácil será establecer las acciones de mejora oportunas / Beste ohar batzuk: Amaitzeko, ohar edo iradokizunen bat egin nahi baduzu, mesedez, egizu hemen behean. Zenbat eta informazio zehatzagoa eman (Fakultatea identifikatuta, hala egoki bada) eta nori zuzendua den argiago adierazi, hainbat eta errazagoa izango da hobekuntza egokiak egitea.