

# Informe de Análisis y Mejora del Título

**Facultad:** Magisterio

**Titulación:** Educación Infantil + Educación Primaria

**Campus:** Bilbao

**Responsable del Título:** Jone Ozerinjauregi Ozerinjauregi

**Duración de los estudios:** 312/330

**Modalidad:** Presencial

**Primer año de impartición:** 2016/2017

**Curso Analizado:** 2019/2020

## Índice

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO .....	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO .....	4
1.1. La gestión del título.....	4
Criterio 1: Organización y desarrollo .....	4
Criterio 2: Información y transparencia.....	6
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC).....	7
1.2. Recursos .....	8
Criterio 4: Personal académico.....	8
1.3. Resultados .....	9
Criterio 5: Indicadores de satisfacción y rendimiento.....	9
Revisión de los indicadores del SGC.....	11
2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO .....	11
2.1. Fortalezas.....	11
2.2. Debilidades y acciones de mejora .....	12
3. ANEXOS.....	15
3.1. Información pública disponible.....	15
3.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas) .....	22
3.3. Resumen del plan de acciones de mejora.....	26
3.4. Resultados de los indicadores del SGC .....	29

## COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

---

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título, que es constituida anualmente por el Director de la Escuela. En la misma, están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado)	Jone Ocerinjauregui Ocerinjauregui
PDI	Olalla Juaristi Larrinaga
PAS	Patricia Delgado Segura
Responsable de Calidad de la Facultad	Loreto García Arberas
Unidad de Calidad de la Universidad	Ane Zelaia Elizondo
Empresas/organizaciones	Eukeni Urgoiti (Alkartu Ikastola)
Estudiantes	Patricia Ugarte Rebollo
Estudiantes egresados	No aplica

La CCT se ha reunido el 20 octubre 2020 (17:30). Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro para su aprobación.

## 1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

### 1.1. La gestión del título

#### Criterio 1: Organización y desarrollo

**Plan de estudios.** El **plan de estudios del PCEO** (Plan Combinado de Estudios Oficiales) es coherente con la planificación de las enseñanzas establecidas en las memorias verificadas de los Títulos que lo componen, Grado en Ed. Infantil y Grado en Ed. Primaria.

Todas las actividades formativas empleadas en los estudios impartidos en la Escuela de Magisterio Begoñako Andra Mari (BAM) se rigen por el marco metodológico definido en el Modelo de Aprendizaje de la Universidad de Deusto (MAUD). Dicho modelo de enseñanza-aprendizaje tiene como objetivo promover un aprendizaje autónomo y significativo que favorezca el desarrollo integral del alumnado en sus diferentes facetas (personal, social, ética, académica y profesional). En este mismo sentido, la puesta en práctica del MAUD en los estudios de Grado en Ed. Infantil y Grado en Ed. Primaria tiene una clara orientación profesional y combina perfectamente los contenidos teóricos y prácticos/aplicados que facilitan el desarrollo de todas las competencias, tanto genéricas como específicas, definidas en el perfil del egresado y puestas en práctica en las diferentes materias y asignaturas que configuran el plan de estudios.

Al igual que el resto de titulaciones impartidas por la Universidad de Deusto, el título está sujeto a todos los procesos recogidos en el programa **Docentia**. El proceso de evaluación acreditativa se divide en dos fases:

El LABEL 1 constituye un procedimiento para acreditar la Calidad de la Planificación Docente en la UD. En ese sentido, el 105,5% de las asignaturas del Título son impartidas por profesorado que posee la Acreditación del Label 1, lo que significa saber diseñar una guía de aprendizaje con una metodología y sistema de evaluación para un adecuado desarrollo de las competencias académico-profesionales propias del título y que sigue las pautas definidas en el estándar de planificación docente. Estos datos son adecuados y garantizan la idoneidad en cuanto a planificación de la actividad docente.

El LABEL 2 constituye un procedimiento para acreditar la calidad de la puesta en práctica de la Docencia en la UD. El 74% de las asignaturas del Título son impartidas por profesorado que posee la Acreditación del Label 2, lo que acredita estar implementado en sus asignaturas el aprendizaje basado en competencias con un enfoque centrado en el aprendizaje del estudiante, siguiendo el Modelo Deusto de Formación. Estos datos son adecuados y garantizan la idoneidad en cuanto a la puesta en práctica de la actividad docente.

**Perfil de egreso.** La Comisión de Calidad de los títulos (Grado en Ed. Infantil y Grado en Ed. Primaria) revisa la relevancia y actualización de los **perfiles de egreso** de ambos grados en la reunión de la Comisión de Calidad de cada título, donde también participan egresados de esos títulos y empleadores, dentro del proceso de análisis y mejora de los títulos.

Como el título de la PCEO (Programación Combinada de Estudios Oficiales) en Educación Infantil y Grado en Educación Primaria cumple su cuarto año de implantación, no es aplicable la revisión de los perfiles de egreso definidos. Los estudiantes del grado han cursado su cuarto año durante el curso 2019/20. Tal y como se recoge en los informes de análisis del Grado en Educación Primaria y del Grado en Educación Infantil, se constata que los perfiles de egreso mantienen su relevancia y están actualizados.

Las aportaciones recogidas tanto en la Memoria de Verificación del Grado en Educación Primaria como en la memoria de Verificación del Grado en Educación Infantil con respecto a los perfiles de egreso de ambas titulaciones siguen estando vigentes y se reflejan en las competencias que se trabajan en cada

una de ellas. En los contactos entre la Dirección de BAM y los representantes de centros de prácticas que tienen lugar a lo largo del año, se valora favorablemente el perfil real de los egresados de ambas titulaciones.

El representante de los centros que ha participado en la CCT indica que los estudiantes que van a participar en las prácticas acuden bien preparados, aunque nota carencias en las aplicaciones pedagógicas de las tecnologías.

Además, se tiene en cuenta la información que el alumnado transmite a través de las encuestas de satisfacción. Este curso 2019/20 no contamos con datos cuantitativos ya que, finalmente no se ha realizado la medición planificada debido al covid-19. Tal y como mostraban las encuestas de los estudiantes de primero de la PCEO en Educación Infantil y Educación Primaria del curso 2018/19, su nivel de satisfacción con el plan de estudios combinado se situaba en 3,50/5, lo que muestra la adecuación del Plan de Estudios de Título al perfil profesional de los futuros graduados en Educación Infantil y Educación Primaria. Si bien los resultados de 1º eran satisfactorios, los resultados de las alumnas de 3º de grado con el plan de estudios se situaban por debajo del 3,5/5 (2,40/5). En este sentido, hay que tener en cuenta que el grupo de 3º del grado de la PCEO pertenece a la primera promoción que trabaja en el plan de estudios específico para este grado, y a partir de sus valoraciones se han comenzado los ajustes y mejoras del plan de estudios. En el apartado 2.2. Debilidades y acciones de mejora se analizarán las acciones de mejora.

**Mecanismos de coordinación docente.** El PCEO cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado, como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. Durante el curso 2019/20 se llevaron a cabo reuniones de coordinación con todo el profesorado por curso y semestre.

Por otro lado, la Escuela tiene una Comisión de Ordenación Académica que se reúne mensualmente, entre otras funciones, para revisar las titulaciones que se imparten en el centro (Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria y PCEO) y proponer mejoras en su estructura y desarrollo. Además, la Coordinadora de Grado se reúne periódicamente con el profesorado para recabar propuestas de mejora en las acciones formativas, competencias y reflexionar sobre la adecuación del plan de estudios al perfil del egresado.

Para optimizar el proceso de aprendizaje tanto de los estudiantes de cada grado como de los del PCEO, en el curso 2019/20 se ha mantenido la práctica de entregar a los estudiantes el calendario unificado de entregas de proyectos, trabajos y exámenes parciales por semestre, que permite una mejor coordinación de ritmos de realización y entrega de trabajos de distintas asignaturas, además de una distribución más equilibrada de la carga de trabajo para el estudiante.

Este curso 2019/20 no contamos con datos cuantitativos ya que, finalmente no se ha realizado la medición planificada debido al covid-19. En el curso 2018/19, la satisfacción de los estudiantes de primer curso con la coordinación entre asignaturas era de 3,31/5. Respecto a la carga de trabajo, su satisfacción era de 3,75/5, y con el plan de estudios y su estructura 3,50/5. Estos valores descendían en el caso de 3º (la coordinación entre asignaturas era de 1,80/5; carga de trabajo 3,20/5; plan de estudios y su estructura 2,40/5), por lo que, tras analizar las posibles causas de estos resultados, se observó la necesidad de abordar la coordinación entre asignaturas del plan de estudios, para evitar solapamientos, por una parte, y mejorar la sucesión de las asignaturas, por otra parte. Por ello, durante este curso 2019/20 se han puesto en marcha acciones de mejora consistentes en una modificación en el plan de estudios, que serán analizadas más tarde, en el apartado correspondiente de este informe. La eficacia de estas acciones no se podrá valorar hasta la implementación del nuevo plan en el curso 2020/21.

**Criterios de admisión.** Los **criterios de admisión** aplicados de los grados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada. El tamaño de grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos durante la duración del título. El número de estudiantes matriculados en el título

es de 15 en 1º, 16 en 2º, 8 en 3º y 6 en 4º. En el 2019/20 se han matriculado 15 estudiantes de nuevo ingreso en la PCEO, lo que se considera un dato satisfactorio.

**Adecuación del Plan de Estudios.** Este curso 2019/20 no contamos con datos cuantitativos suficientes ya que, finalmente no se ha realizado toda la medición planificada debido al covid-19, por lo que las evidencias que se recogen a continuación, que muestran la adecuación del Plan de Estudios del título PCEO, corresponden a los datos del curso 2018/19:

- Las evaluaciones positivas de la docencia que realizan los estudiantes y que apoyan la calidad del Plan de Estudios del Grado, y de los resultados de aprendizaje. Durante el curso 2018/19 el nivel general de satisfacción de todos los ítems estaba por encima de 3,90/5.

- En el curso 2018/19, la satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios mostraba la necesidad de realizar algunas mejoras en la coordinación de las asignaturas de 3º de grado. Si bien los resultados de 1º mostraban un alto grado de satisfacción con el plan de estudios (3,50/5), en el caso de 3º la satisfacción con el plan era de 2,40/3. La satisfacción en relación a la carga de trabajo en 1º era de 3,75/5 y en 3º de grado era de 3,20/5. Y finalmente la satisfacción con el grado de coordinación de las asignaturas en 1º era de 3,31/5, y en 3º de 1,80/5. Como ya hemos subrayado anteriormente, mientras que las valoraciones que realizan los alumnos de 1º seguían mostrando, como en cursos anteriores, la adecuación del plan de estudios, en el caso de 3º las valoraciones eran negativas, por lo que se consideró necesario realizar ciertos ajustes en el plan de estudios para evitar solapamientos entre las asignaturas y mejorar la sucesión de las materias de un curso a otro. Con respecto a la metodología de docencia/aprendizaje la satisfacción de los estudiantes alcanzaba un 3,63/5 en 1º y 3,80/5 en 3º, mientras la satisfacción con adecuación de los procedimientos y criterios de evaluación era de 3,69/5 en 1º y 3,60/5, ambos ítems con resultados por encima del estándar establecido 3,5/5.

- En el curso 2018/19, la satisfacción de los estudiantes de la PCEO con el profesorado alcanzaba niveles muy positivos: así el indicador de satisfacción con la calidad del profesorado se situaba en 1º en 3,44/5, y en 3º tenía una valoración de 3,60/5. En cuanto a la satisfacción con la relación profesor estudiantes se alcanzaba un valor de 3,69/5 en 1º de grado y de 4/5 en 3º.

- Los resultados en las tasas de rendimiento y de éxito en el curso 2018/19 fueron muy buenos, ambos de un 99,09%. Aun no hay datos del curso 2019/20.

Como consecuencia de las reuniones de coordinación que se han llevado a cabo para los distintos cursos, semestres y ámbitos generales del Grado se han tomado decisiones relativas al trabajo sobre competencias generales y específicas, metodologías de trabajo y criterios de evaluación o reparto de la carga de trabajo por semestres y cursos, y se realizarán los ajustes necesarios, que también se han recogido en el apartado "Debilidades y acciones de mejora".

## **Criterio 2: Información y transparencia**

A través del proceso Comunicación y Rendición de Cuentas, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

Existe un apartado denominado [Calidad](#), desde el que se puede acceder a la [Información Oficial del Título](#). Esta información oficial se estructura en tres apartados, Verificación (Memoria de Verificación; Evaluación de la ANECA de la solicitud de verificación; Resolución de la verificación y Enlace directo al RUCT); Seguimiento (Informes de seguimiento y feedback recibido de Unibasq); y Acreditación (Informes de Autoevaluación y feedback recibido de Unibasq).

En el apartado Calidad, figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Asimismo, se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos.

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del

proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios, tanto a través la web (con su perfil específico), como de otros soportes.

En el curso 2018/19, el nivel de satisfacción de los estudiantes de 1º con la página web era de 3,59/5, y con los canales de comunicación establecidos con la Escuela, de 3,75/5. En el caso de 3º de grado la satisfacción con la página web era de 3,40/5, y con los canales de comunicación establecidos con la Escuela, de 4,40/5. Consideramos estos datos satisfactorios. Este curso 2019/20 no contamos con datos cuantitativos ya que, finalmente no se ha realizado la medición planificada debido al covid-19.

### **Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)**

La Escuela tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas, descritas en el apartado 2.2. *Debilidades y Acciones de Mejora*.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso *Acciones de mejora*, donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Respecto al Programa Docencia, en mayo de 2018 se envió a UNIBASQ el 1º Informe de Seguimiento presentando cómo se había producido el despliegue y desarrollo del modelo y procedimientos previstos en el Manual durante una década de implantación (período comprendido entre el curso 2007/08 y el curso 2016/17), así como de las mejoras introducidas, resultado de la reflexión realizada anualmente respecto al progreso realizado y las necesidades y limitaciones detectadas en su puesta en práctica. El 25 de octubre de 2018 UNIBASQ emitió su 1º Informe de Evaluación de la Implantación, valorando positivamente de forma global el proceso seguido y formulando un conjunto de recomendaciones para su mejora, así como de modificaciones necesarias para la acreditación de dicha implantación. En mayo de 2019 se elabora el 2º Informe de Seguimiento para dar cuenta del trabajo realizado durante el curso 2017/18 y responder, en la medida posible, a las observaciones recibidas, siendo remitido a UNIBASQ para su revisión. El 12 de febrero de 2020 se ha recibido 2º Informe de



Evaluación de la Implantación de UNIBASQ en el que se valora muy positivamente el proceso seguido y las subsanaciones introducidas, proponiendo que el modelo pase a la fase de certificación en la siguiente convocatoria, dado el carácter positivo de la evaluación de su seguimiento.

Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

## 1.2. Recursos

### Criterio 4: Personal académico

El personal académico del título del PCEO se caracteriza por su trayectoria y conocimiento en el ámbito de la educación y la didáctica. Se trata fundamentalmente de docentes universitarios, de los cuales casi la mitad son doctores con mucha experiencia en su ámbito profesional. La larga trayectoria docente del profesorado, además de su vinculación con la realidad cotidiana de los centros educativos fruto del trabajo de consultoría e investigación, permiten plantear la adquisición de competencias desde un enfoque teórico-práctico.

En el curso 2019/20 imparten docencia en el PCEO 31 profesores, de los cuales 13 son doctores, y 5 de ellos están acreditados por la ANECA y/o UNIBASQ. Por otra parte, para atender a las necesidades derivadas de la implantación del PCEO y optimizar la calidad docente, el objetivo ha sido incrementar el profesorado y mantener la estabilidad en las contrataciones. Durante el curso 2019/20 el 80,6% de los profesores contaba con dedicación estable.

En relación a la capacitación del profesorado, además de la formación interna de BAM, el profesorado tiene acceso y participa en el programa de formación ofertado por la Universidad de Deusto, centrado en Competencias digitales, como el uso de las plataformas tecnológicas educativas, Competencias genéricas, Metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, Metodologías y técnicas de investigación, e Idiomas. Gracias a estas actividades formativas, el profesorado se mantiene actualizado en las últimas innovaciones pedagógicas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.

Todos los docentes atienden a los estudiantes en el aula o a través de correo electrónico. Por otro lado, el sistema de tutorías permite una atención adecuada al estudiante tanto en las asignaturas ordinarias como en las prácticas externas. Durante el segundo semestre del presente curso 2019/2020, y a raíz de la situación provocada por el Covid-19, se definieron unas pautas y recursos específicos para la evaluación en remoto, así como para la atención y seguimiento a los estudiantes. En este sentido, la capacitación tecnológica del profesorado ha tomado una gran relevancia con el paso a la docencia en remoto. Desde la dirección de la Escuela de Magisterio BAM se ha impulsado la participación de los docentes en la oferta formativa en tecnología y plataformas de aprendizaje de la Universidad de Deusto con un nutrido [conjunto de materiales y webinars](#) orientados a la mejora de la competencia tecnológica del docente. Además, se definieron unas [pautas y recursos específicos para la evaluación en remoto](#).

La ratio estudiante/profesor en todas las asignaturas es adecuada para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se aborden con garantías de éxito. Por tanto, se puede constatar que el personal académico es suficiente y cuenta con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones.

Este curso 2019/20 no contamos con datos cuantitativos ya que, finalmente no se ha realizado la medición planificada debido al covid-19. En el curso 2018/19 las valoraciones de los estudiantes sobre cada docente en DOCENTIA en los estudiantes del PCEO era superior al 3,90/5 en todos los indicadores, destacando el indicador profesor competente 4,23/5 o los indicadores relativos a las relaciones interpersonales 4,35/5 (trato amable, atiende a cuestiones y demandas o abierto/a y dispuesto/a al diálogo). Todos los indicadores citados, junto con la valoración de la calidad del profesorado (3,44/5 en 1º y 3,60/5 en 3º) en las encuestas de satisfacción indicaban que el Plan de Combinado de Estudios de Grado en Educación Infantil y Educación Primaria cuenta con un claustro motivado y competente.

Al igual que el resto de titulaciones impartidas por la Universidad de Deusto, el PCEO está sujeta a todos los procesos recogidos en el programa Docentia. Los profesores están acreditados con L1 (81%) y



con L2 (58%) (véase informes de análisis del Grado en Educación Primaria y del Grado en Educación Infantil).

### 1.3. Resultados

#### **Criterio 5: Indicadores de satisfacción y rendimiento**

En cuanto al número de matriculados de nuevo ingreso, en 2019/20 se cubrieron todas las plazas posibles ya que fueron 15 los estudiantes matriculados en la PCEO.

El PCEO cuenta con un proceso denominado *Satisfacción de los Grupos de Interés* que nos permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesores/as, personal de administración y servicios, empleadores/as, y sociedad en general) respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora del mismo. Se recoge y analiza la información sobre la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas y la satisfacción con la formación recibida.

Ante las extraordinarias circunstancias de la pandemia acontecidas en el 2º semestre de 2019/20, la Universidad de Deusto adoptó un sistema de presencialidad remota desde el 16 de marzo.

Esta modalidad de impartición ha supuesto un rápido y gran esfuerzo de adaptación del profesorado y alumnado, poniendo en marcha estrategias de enseñanza-aprendizaje diferentes a las habituales que permitan desarrollar las competencias propias de cada una de las asignaturas del título. En este contexto, la Universidad de Deusto ha realizado una encuesta que analiza de manera global los cambios provocados al pasar a la modalidad de docencia en remoto y la satisfacción de los estudiantes.

Este curso 2019/20 no contamos con datos cuantitativos suficientes ya que, finalmente no se ha realizado toda la medición planificada debido al covid-19, por lo que la mayor parte de la información que se recoge a continuación, corresponde a los datos del curso 2018/19:

- Los estudiantes de primero de PCEO mostraron en 2018/19 un nivel de **satisfacción global con la titulación** de 4,06/5 (con una participación del 100%), y de 3,20/5 para los de tercer curso (un 88,3% de participación).

- Con respecto al **grado de satisfacción con la organización de la enseñanza**, la satisfacción de los estudiantes de primer curso respecto a los descriptores de este ítem tenía su mínimo valor en el descriptor la adecuación de horario de la Escuela (2,75/5). Este bajo índice se debe, por un lado, a que los estudiantes de la PCEO cursan más asignaturas por semestre con lo cual disponen de menos tiempo libre en horario de mañana para el trabajo fuera del aula, y por otra, a que este grupo está integrado simultáneamente en los grupos de dos grados distintos. En cuanto a los estudiantes de 3º la satisfacción de los estudiantes bajaba en el ítem relacionado con la coordinación de las asignaturas, como ya hemos mencionado anteriormente, hasta 1,80/5. En 1º de grado los valores más altos con respecto a la satisfacción con la organización de la enseñanza se alcanzaban tanto en la satisfacción global con la titulación (4,06/5) como en la calidad de atención de la secretaria académica (4,00/5). En 3º los valores más altos se alcanzaban en la calidad de atención de la secretaria académica y en la adecuación de los horarios que establece la escuela, 4,40/5 en ambos casos.

- Con respecto al **grado de satisfacción con la calidad docente del profesorado**, la satisfacción de los estudiantes de primer curso con respecto a la calidad docente del profesorado alcanzaba un 3,44/5 y un 3,60/5 en tercero. Los resultados de la evaluación docente eran muy satisfactorios: el 90% de los indicadores superaba el 4/5, destacando las valoraciones de Colegialidad Docente (profesor competente 4,23/5), relaciones interpersonales (trato amable y cordial 4,33/5, atiende cuestiones y demandas 4,36/5 o abierto y dispuesto al diálogo 4,35/5) o "ha mostrado entusiasmo" 4,30/5 y Tutoría y Evaluación (devuelve información sobre actividades, 4,00/5 y promueve metas personales para el aprendizaje 4,13/5).

- Con respecto al **grado de satisfacción con los canales de comunicación** establecidos entre los estudiantes y la escuela, los estudiantes de primer curso mostraban una satisfacción de 3,75/5 con los canales establecidos entre los estudiantes y la escuela, y los de 3ª de grado, 4,40/5. También valoraban positivamente la información disponible en la página web tanto los alumnos de 1º como los de 3º (3,50/5 en 1º y 3,40/5 en 3º).

- Con respecto al **grado de satisfacción con las instalaciones y servicios** que ofrece la escuela, la satisfacción de los estudiantes de 1º de grado era de 3,44/5 y la de los estudiantes de 3º de grado era de 3,20/5. Aunque los valores de satisfacción quedan por debajo del estándar establecido de 3,5/5, se espera que el plan de reforma general del edificio subsane las debilidades detectadas.

El plan de reforma integral del edificio de Bilbao sigue adelante con el proyecto de construcción de un nuevo edificio. La Escuela se ha trasladado provisionalmente al Edificio Seminario de Derio. Se han llevado a cabo las reformas necesarias en dichas instalaciones para ofrecer todos los servicios de la Escuela en óptimas condiciones.

La estudiante que ha participado en la comisión de calidad ha mostrado su satisfacción con dichas instalaciones.

- En relación a la **carga de trabajo**, la satisfacción de los estudiantes de 1º se situaba en 3,75/5 y en 3,20/5 en 3º. Consideramos que el nivel de satisfacción de las estudiantes es aceptable.

La estudiante que ha participado en la CCT asume tener una mayor carga de trabajo al tratarse de un doble grado, pero traslada su preocupación por el acúmulo de tareas en intervalos de tiempo pequeños, lo que les provoca cierta situación de desasosiego.

- Con respecto al **grado de satisfacción con las prácticas**, la satisfacción global con el proceso de prácticas del 2º semestre en este curso 2019/20 ha sido de 3,80/5, valor inferior al de 2017/18 (no hubo datos suficientes en 2018/19), a pesar de que durante los dos últimos cursos se han incorporado muchas mejoras en el proceso. La participación en las encuestas ha sido baja, de un 31,25%, que corresponde a únicamente 5 estudiantes. Éstos valoran satisfactoriamente el apoyo proporcionado por sus tutores, tanto de la universidad como de los centros (4/5). La valoración de estos últimos es de 5/5, aunque la participación en las encuestas fue aún menor, de un 18,75% por lo que habría que tomar estos datos con cautela.

La estudiante de la comisión de seguimiento ha realizado una valoración positiva del proceso de Practicum, tanto de la tutorización del centro como de las sesiones y seguimiento que se ha llevado a cabo en la universidad.

El representante de centro que ha participado en la reunión de CCT señala la adecuación del proceso de prácticas que se lleva a cabo en BAM, de forma que los estudiantes llegan al centro bien preparados para realizar su periodo de prácticas.

- Con respecto al **grado de satisfacción con la tutoría PAT**, los resultados en 2019/20 son muy satisfactorios ya que la mayoría de indicadores superan el 4.1/5 (por ejemplo, "Mi tutor/a me inspira confianza", 4.7/5; "Me aconseja de forma que favorece mi desarrollo y autonomía personal" 4.5/5 y "Puedo contactar con mi tutor cuando lo necesito" 4.4/5), mejorando incluso los resultados del curso anterior que también eran buenos.

- En relación al **grado de satisfacción con las jornadas de Acogida**, los estudiantes de primero mostraban un nivel de satisfacción aceptable. Para el curso 2019/20 se planteó una reformulación de las jornadas, tanto en organización como en cantidad de información a ofrecer. Los resultados en este curso 2019/20 han sido mucho mejores. El grado de satisfacción global con las jornadas es de 4,13/5.

- Con respecto al **grado de satisfacción del PDI/PAS**, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción bienales del PDI/PAS, realizada en setiembre de 2019. Los datos serán analizados en la reunión de Análisis y Mejora del Centro.

- En relación al **grado de satisfacción de los alumnos de movilidad**, este curso 2019/20 es el primero en el que los estudiantes de PCEO han participado del programa, concretamente 3 estudiantes, la mitad

de la promoción. Todas ellas participan en las encuestas, con un valor de satisfacción general con el programa de intercambio de 3.67/5 en el aspecto académico y de 4.33/5 en el aspecto personal (atención prestada), tanto en la universidad de destino como en BAM. La mayor parte de los ítems rondan el valor de 4/5.

Por último, es importante incidir en que el primer curso de implantación de esta titulación es el 2016/17, por tanto, no hay valoraciones respecto a satisfacción de los egresados, prácticas de 5º curso ni TFG.

Con respecto a las **sugerencias y reclamaciones**, la PCEO, al igual que los títulos que lo componen, tiene implantado un proceso de Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2019/20 no se ha recibido ninguna sugerencia ni reclamación relacionada con el título.

### Revisión de los indicadores del SGC

Una vez analizados todos los resultados, los miembros de la CCT deciden mantener tanto los indicadores como los valores de referencia establecidos en todos los indicadores del título.

## 2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 2.1. Fortalezas

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGC del título. Estas fortalezas son:

**Satisfacción de los grupos de interés:** El proceso de satisfacción de los estudiantes de primero muestra resultados muy positivos, ya que el nivel de satisfacción global de los estudiantes de 1º de grado con la titulación es de 4,06/5. En lo referido a la satisfacción global con la Escuela alcanza el 3,94/5 en 1º y el 3,60/5. El indicador referido al prestigio que les merece la Escuela también llega al 3,94/5 en 1º y 4,00/5 en 3º. Por otro lado, la satisfacción de los estudiantes con el proceso de acogida es de 3,69/5.

**Satisfacción de los estudiantes con la organización de la enseñanza:** Destacan positivamente tanto en 1º como en 3º la valoración de los procedimientos y criterios de evaluación con 3,69/5 en 1º y 3,60/en 3º, o la metodología de docencia 3,63/4 en 1º y 3,80 en 3º. Además, en 1º sigue mejorando la valoración de la adecuación de la carga de trabajo (3,75/5).

#### La planificación docente

**El diseño del título:** Respecto a la planificación y organización de la docencia, la evolución en el número de programas y guías de aprendizaje que han superado el proceso Label 1 y Label 2 en los Grados en Educación Primaria y Educación Infantil ha sido muy satisfactoria. En 2019/20 el número de guías acreditadas con Label 1 en la PCEO alcanza el 78,7% del total de la titulación (un 105,7% si sólo tenemos en cuenta el profesorado estable). Respecto a la acreditación Label 2, en 50% de las asignaturas lo alcanza (al contabilizar sólo el profesorado estable estos porcentajes aumentan a un 65,7%).

**El diseño del plan de estudios:** Está planificado de forma acorde a las capacidades previas de los estudiantes como se pone de manifiesto en tasas como la de éxito y de evaluación (99,01%).

**Las prácticas:** Las prácticas responden al diseño realizado para alcanzar las competencias establecidas para el módulo, como se constata en los resultados obtenidos en las prácticas de segundo por las estudiantes de la titulación.

**El profesorado:** (Datos de 2018/19) Los estudiantes valoran de forma positiva en sus encuestas la calidad del profesorado (3,44/5 en 1º y 3,60/5 en 3º), así como la relación profesor/a-estudiante (3,69/5 en 1º y 4,00/5 en 3º). Sobre la evaluación del desempeño docente del profesorado, destacan los indicadores relacionados con el compromiso institucional (profesor/a competente 4,23/5), las relaciones interpersonales (trato amable 4,35/5, atiende a cuestiones y demandas 4,36/5 y abierto/a y dispuesto/a al diálogo 4,35/5), clima del aprendizaje (ha mostrado entusiasmo 4,30/5; promueve la responsabilidad en la marcha de la clase 4,08/5) y liderazgo (apoyo para facilitar aprendizaje 4,16/5, propone tareas que estimulan 4,06/5).

### **Con respecto al programa de movilidad**

La mitad de las estudiantes del PCEO han tomado parte en el programa de movilidad en el primer año en el que se ha realizado, con un elevado grado de satisfacción.

En la reunión de la CCT se destaca la cercanía entre el profesorado y los estudiantes en todas las fases de la formación. Es un aspecto que destacan la mayoría de los miembros de la comisión de calidad del título. Los estudiantes agradecen el trato profesional y personalizado que reciben de los profesores.

## **2.2. Debilidades y acciones de mejora**

### **Insuficiente atención a las necesidades del grupo de segundo de la PCEO**

**-AM-548.1-693.** En las reuniones llevadas a cabo entre el grupo de segundo del PCEO y su tutora, las estudiantes pusieron de manifiesto que se sentían al margen en los grupos de clase. Al tratarse de un grupo pequeño de seis estudiantes, a nivel organizativo el grupo 2º de PCEO comparte horarios y clases con otros grupos del Grado en Primaria o Grado en Infantil, lo que al parecer les hace sentirse poco consideradas o atendidas en sus necesidades.

Como consecuencia se abrió una acción de mejora, para incluir tanto en la agenda de las sesiones del PAT de este grupo, como en la de las sesiones de contraste y coordinación con los delegados de todos los grados y cursos el tema de las necesidades de este colectivo, de manera que se asegure de que son atendidas con la debida consideración. La acción se ha llevado a cabo y se ha finalizado en julio de 2019. Confiamos en que esta acción de mejora y el seguimiento que la tutora hace de todos los grupos de PCEO (una única tutora atiende a los grupos de todos los cursos) atenúen estos desajustes.

Dadas las características especiales de estos grupos que comparten horarios con clases de los dos grados, se continuará haciendo especial hincapié en recoger estas necesidades a través de la tutoría. Se ha finalizado la acción considerándola eficaz, y se da por cerrada en junio del 2020 debido a la ausencia de quejas durante el curso 2019/20.

### **Grado de coordinación entre asignaturas del plan de estudios del PCEO**

- **AM-548.1-1699.** La satisfacción de los estudiantes de 3º respecto a la coordinación de las asignaturas era muy bajo en 3º de grado (1,80/5) en 2018/19 (no hay datos de este curso 2019/20). Por ello la responsable de la titulación, tras realizar algunas reflexiones conjuntas con profesores y responsable de calidad, decidió incorporar ajustes en el plan de estudios del PCEO sobre dos ejes de acción: analizar los contenidos de las asignaturas y evitar solapamientos, y analizar la sucesión de las asignaturas. Para ello se propuso esta acción de mejora durante el curso 2019-2020 con las siguientes acciones:

- Analizar la coordinación de las asignaturas en el plan de estudios del grado PCEO en reunión de la responsable de calidad con la responsable del título.
- Proponer que la asignatura "Innovación y mejora continua de la educación" pase al segundo cuatrimestre de 1º curso.
- Proponer que la asignatura "Didáctica de la lengua y la literatura II" se reconozca.

Esta acción se ha llevado a cabo durante el 2019/20. Los cambios realizados han supuesto el diseño de un nuevo plan de PCEO que se ha implantado en el curso 2020/21, por lo que aún no se puede valorar la eficacia del plan de acción.

### Prácticas

La siguiente acción de mejora relacionada con el Practicum se realiza a nivel de Centro:

- **AM-548.1\_1945:** La participación de estudiantes en prácticas y tutores de centro en las encuestas de satisfacción del curso 2019/20 ha sido muy baja. Esto podría deberse a la escasa valoración de la utilidad de las encuestas por parte de los estudiantes y a la dilación en el tiempo de las encuestas con el fin de las prácticas de los estudiantes, respectivamente. Al tratarse de una debilidad observada en todas las titulaciones de la Escuela, se ha procedido a abrir una acción de mejora a nivel de Centro que contienen las siguientes acciones:

- Los tutores de la universidad escribirán un mensaje a los tutores de centro para recordarles la importancia de responder las encuestas, y solicitar y agradecer su participación
- Adelantar la fecha de la encuesta a los tutores de los centros, que sea cercana a la finalización de la estancia del alumno en el centro
- Los tutores de la universidad escribirán un mensaje a sus estudiantes de prácticas para recordarles la importancia de responder las encuestas, y solicitar y agradecer su participación.

Todas las acciones se encuentran en proceso.

### Trabajo Fin de Grado

Las siguientes acciones de mejora relacionadas con el TFG se realizan a nivel de Centro:

- **AM-548.1\_1451:** En los datos de satisfacción del TFG se apreció durante el curso 2017/18 una baja satisfacción con el proceso de selección del TFG (3,05/5). Se decidió seguir trabajando para mejorar el proceso de asignación de temas. Se ha realizado la asignación convocando de forma diferenciada a los estudiantes de cada uno de los Grados (Primaria e Infantil), y retrasar las fechas de asignación de temas. La acción se dio por finalizada, a la espera de la valoración de su eficacia en las encuestas del curso 2019/20, en las que se ha obtenido una valoración aceptable, de 3,54/5.

- **AM-548.1\_1291:** Durante el curso 2017/18 se propuso una acción para mejorar la calidad de la tutorización de los trabajos. Esta propuesta contenía dos acciones, una de las cuales se mantenía abierta en 2019/20:

- Reformular los indicadores de evaluación, sobre todo los referidos a la valoración del grado de autonomía de los alumnos en la elaboración del trabajo. La tarea se llevó a cabo y se concluyó con la aprobación de los tutores universitarios durante el curso 2018/19.
- Reformular las funciones de los tutores en las guías de aprendizaje, realizando un trabajo en equipo con los tutores del TFG. En el curso 2019/20 la satisfacción de los estudiantes en relación al seguimiento del tutor ha reflejado una leve mejoría (3.80/5). En el curso 2019/20 se llevó a cabo un seminario de reflexión en formato *world café* con tres temas de reflexión: la tutorización del TFG, las funciones del tutor y la autonomía del estudiante y su evaluación. Este trabajo ha contribuido a la mejora del proceso de tutorización y elaboración del Trabajo Fin de Grado. Se han realizado mejoras, principalmente, en los siguientes aspectos: ajustes en los criterios de evaluación; cambios y mejoras en la planificación de las tutorías; mejoras en el seguimiento de los trabajos. La acción se da por finalizada a la espera de los resultados de las encuestas de satisfacción del curso 2020/21.

- **AM-548.1\_1657:** Derivado de los resultados del informe de satisfacción del TFG, se ha detectado una baja participación de los estudiantes en las encuestas tanto en Educación Primaria como en Educación Infantil. Se propone un cambio de fecha en la realización de las encuestas de satisfacción de los TFG. Se amplió el plazo hasta el 30 junio de 2020. Se ha observado un ligero aumento en la participación de los estudiantes en el curso 2019-2020, pero ésta sigue siendo baja. Por esta razón se ha incluido una nueva

acción, para que los tutores recuerden a los estudiantes la importancia de responder las encuestas de satisfacción. Se valorará su eficacia en las encuestas de satisfacción del curso 2020/21.

### **Baja satisfacción con las instalaciones y servicios**

La siguiente acción de mejora relacionada con las instalaciones y servicios se realizan a nivel de Centro:

- **AM-548.1\_322**: La satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y servicios de la escuela es 2,44/5 para los alumnos de tercero y de 3,16/5 para los de primero, por debajo del estándar de satisfacción en ambos casos. A pesar de ello, el prestigio de la Escuela y el grado de satisfacción global con ella resulta mejor valorado: 3,66 y 3,59, respectivamente, los estudiantes de 1º y 3,15/5 y 3,35/5 los de 3º. En general la falta de satisfacción parece centrarse en dos puntos principales: por un lado, la conexión Wifi y los espacios para trabajos en grupo. En este sentido, durante los últimos cursos se han realizado mejoras de rehabilitación del edificio y se han propuesto y llevado a cabo varias acciones de mejora. Dado que hay un proyecto de nueva edificación para la escuela, la acción de mejora continuará abierta, a la espera de que se concreten los detalles del nuevo proyecto, que esperamos cumpla con las expectativas del personal de la escuela y de los estudiantes. Se amplía el plazo hasta el 30 junio 2021.

La Escuela se ha trasladado provisionalmente al Edificio Seminario de Derio. Se han llevado a cabo las reformas necesarias en dichas instalaciones para ofrecer todos los servicios de la Escuela en óptimas condiciones.

La estudiante que ha participado en la comisión de calidad ha mostrado su satisfacción con dichas instalaciones.



## 3. ANEXOS

### 3.1. Información pública disponible

- **Información general de la titulación**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Denominación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Centro responsable	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Tipo de enseñanza	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas	
Nº de plazas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/</a>	Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Idiomas en los que se imparte	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Profesiones para las que capacita	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/competencias-y-salidas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/competencias-y-salidas/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/">http://www.bam.edu.es/es/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	



Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Competencias exigibles para otorgar el título	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/competencias-y-salidas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/competencias-y-salidas/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/">http://www.bam.edu.es/es/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	<a href="http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion-online/">http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion-online/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Reconocimiento de créditos	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/normativa-academica/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/normativa-academica/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/</a>	Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Orientación al alumnado	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/</a>	Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Perfil del/de la estudiante (ingreso y egreso)	<a href="http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/">http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/</a>	Medios de comunicación Folleto general y específico Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Criterios de Admisión	<a href="http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/">http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/</a>		

- Información sobre las materias/asignaturas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tipo de asignatura	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	En el PDF del programa de cada asignatura
Créditos ECTS	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Objetivos de las materias/asignaturas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	En el PDF del programa de cada asignatura
Competencias de las materias/asignaturas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	En el PDF del programa de cada asignatura
Contenidos	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a>	Documentos informativos	En el PDF del programa de cada asignatura
Actividades docencia/aprendizaje	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a>	Documentos informativos	En el PDF del programa de cada asignatura
Proceso de evaluación y criterios	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a>	Documentos informativos	En el PDF del programa de cada asignatura
Idioma en que se imparte la materia/asignatura	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a>	Documentos informativos	En el PDF del programa de cada asignatura
Calificaciones	<a href="https://alud.deusto.es/login/index.php">https://alud.deusto.es/login/index.php</a> <a href="https://estudiantes.deusto.eus/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak-1/estraneta?cambiodioma=si&amp;_ga=1.30716351.1234619234.1462783482">https://estudiantes.deusto.eus/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak-1/estraneta?cambiodioma=si&amp;_ga=1.30716351.1234619234.1462783482</a>	Paneles informativos	
TFG	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/plan-de-estudios/trabajo-de-fin-de-grado/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nustras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/plan-de-estudios/trabajo-de-fin-de-grado/</a>	Documentos informativos	

- Calendario y horario de la titulación**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calendario y horario de la titulación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/</a>	Paneles informativos	
Calendario de evaluación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/</a>	Paneles informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Revisiones de exámenes y calificaciones	<a href="https://alud.deusto.es/login/index.php">https://alud.deusto.es/login/index.php</a>	Paneles informativos	El profesor decide donde publica la revisión, si bien a menudo se comunica mediante distintos soportes.

- Información sobre las prácticas externas y la movilidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Practicum obligatorio	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/plan-de-estudios/practicas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/plan-de-estudios/practicas/</a>	Documentos informativos	
Programas de movilidad	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/</a>	Paneles informativos	

- Responsables docentes**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Responsable/s docente/s de la asignatura	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/</a>	Documentos informativos	En el primer enlace se puede acceder al profesor/a responsable mediante el PDF del programa de la asignatura.
Perfil docente e investigador	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/</a>		

- Recursos disponibles**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tutorías	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/</a>	Paneles informativos	
Materiales virtuales/ALUD	<a href="https://alud.deusto.es/login/index.php">https://alud.deusto.es/login/index.php</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/</a> <a href="http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai">http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai</a>	Documentos informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Intranet/Extranet	<a href="https://estudiantes.deusto.eus/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak-1/estraneta?cambioidioma=si&amp;_ga=1.30716351.1234619234.1462783482">https://estudiantes.deusto.eus/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak-1/estraneta?cambioidioma=si&amp;_ga=1.30716351.1234619234.1462783482</a>  <a href="https://intranet.deusto.es/cs/Satellite/intranet/es/inicio-0">https://intranet.deusto.es/cs/Satellite/intranet/es/inicio-0</a>		
Biblioteca (BAM)	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/biblioteca/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/biblioteca/</a>		
CRAI	<a href="http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai">http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai</a>  <a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/</a>		

- Otros servicios de apoyo**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Becas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas/</a>	Paneles informativos Documentos informativos	
Deportes	<a href="http://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/deportes">http://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/deportes</a>	Documentos informativos	
Pastoral	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria/</a>	Paneles informativos Documentos informativos	
Apoyo psicopedagógico	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/</a>	Paneles informativos	
Ayuda inserción laboral (DeustoAlumni-Empleo)	<a href="https://alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/ud_alumni">https://alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/ud_alumni</a>		Esta información se facilita de forma generalizada a todos los estudiantes de cuarto curso, dentro de las actividades y charlas de orientación laboral y profesional.
Unidad de Calidad	<a href="https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/formacion-y-valores/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0">https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/formacion-y-valores/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0</a>		
Unidad de Innovación	<a href="https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/formacion-y-valores/innovacion-docente">https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/formacion-y-valores/innovacion-docente</a>		

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Unidad de Ordenación Académica	<a href="https://auraportal.deusto.es">https://auraportal.deusto.es</a>		La comunicación con la Unidad de Ordenación Académica se realiza a través del gestor de procesos.
Aula TIC	<a href="https://intranet.deusto.es">https://intranet.deusto.es</a> <a href="https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/extranet">https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/extranet</a>		
eCampus	<a href="https://intranet.deusto.es">https://intranet.deusto.es</a>		

- **Inserción laboral**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de inserción laboral	<a href="http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/empleabilidad">http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/empleabilidad</a>	Documentos informativos Claustro de Facultad Departamentos Tutorías/entrevistas	Todavía no hay graduados

- **Información oficial del título**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Memoria de Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>		
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>		
Resolución de la Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>		
Enlace al registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>		

- **Gestión de Calidad**

- **Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Política de calidad	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad/</a>	Documentos informativos	La política de calidad esta disponible en papel
Resultados Objetivos de calidad	--	Documentos informativos	Se comunican en la C.C.C.

○ **Medición de la satisfacción**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Planificación estudiantes 1º de grado	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/</a>		
Resultados estudiantes 1º de grado	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/</a>	Documentos informativos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Planificación estudiantes último curso	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/</a>		
Resultados estudiantes último curso	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/</a>	Documentos informativos	
Buzón de sugerencias/reclamaciones	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias/</a>	Papeleta de sugerencias/reclamaciones	Existe un buzón físico
Resultados encuesta Docencia	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/docentia/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/docentia/</a>		Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.

○ **Resultados**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de indicadores	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/indicadores-sgic/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/indicadores-sgic/</a>	Documentos informativos Departamentos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Mejoras llevadas a cabo	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/mejoras-implantadas/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/mejoras-implantadas/</a>	Documentos informativos Departamentos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.

### 3.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Nota: No se dispone de las tasas oficiales del curso 2019/20, pendientes de aprobación final por el SIIU)

Oferta y Demanda de plazas			
Nombre	Definición	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Plazas ofertadas	Número de plazas universitarias para los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad (independientemente del curso en el que se matriculen).	10	10
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes que una vez realizado el proceso de preinscripción cumple las condiciones para realizar un estudio, por lo que es admitido en el mismo.	*1	27
Créditos matriculados	Créditos matriculados en el año de referencia en todos los cursos.	1982	948
Créditos plan exigidos	Número de créditos que deben cursar los estudiantes para obtener el título	318	318
Créditos presentados	Número de créditos presentados a examen por los estudiantes en el año de referencia.	1982	948
Créditos reconocidos	Total de créditos reconocidos a los estudiantes desde su ingreso hasta el año de referencia	30	0
Créditos reconocidos en el curso	Total de créditos reconocidos a los estudiantes en el curso de referencia	30	0
Créditos superados	Número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el año de referencia	1964	948
Estudiantes matriculados	Total de alumnos matriculados en todos los cursos del año de referencia. Incluidas las renovaciones de matrícula	30	14
Duración del plan	Número de Cursos Académicos	5	5
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	*1	8
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a la universidad bien a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	16	8
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	*1	8

\*1 Debido a un problema con el cambio del sistema de gestión académica, a fecha de realización de este informe, no contamos con datos relativos al curso 2018/19 de este indicador. Se incluirán en el próximo informe de Análisis y mejora del título.



Oferta y Demanda de plazas			
Nombre	Definición	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a la universidad bien a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	*1	0
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	*1	8
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	*1	8
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	Matricula menos de 45 créditos	*1	0
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	Matricula 45 créditos o más	16	8
Plazas demandadas	Suma de solicitudes de admisión en todas las opciones 1+2+3	*1	71
Ocupación de la titulación	Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en primer curso en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.	*1	80%
Preferencia de la titulación	Relación entre el número de estudiantes que eligen un grado en primera opción y el número de plazas ofertadas de ese grado/máster.	*1	340
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como segunda o sucesivas opciones. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	*1	37
Preinscritos en primera opción	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como primera opción. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	*1	34
Vía de acceso a los estudios / FP	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.	*1	0
Ratio plazas demandadas / ofertadas	Plazas demandadas en opciones 1+2+3 / Plazas ofertadas	*1	7,10

Oferta y Demanda de plazas			
Nombre	Definición	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	*1	0
Vía de acceso a los estudios / PAU	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.	*1	8
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	*1	0
Nota media de admisión	Nota media de admisión a la universidad que se necesita tener para poder cursar ese estudio en ese centro.	*1	--
Número de estudiantes con beca (hombres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	*1	1
Número de estudiantes con beca (mujeres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	*1	3

Resultados de Aprendizaje			
Nombre	Definición	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Tasa de abandono	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	N.A.	N.A.
Tasa de eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	N.A.	N.A.
Tasa de evaluación	Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	100%	100%
Tasa de éxito	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.	99,09%	100%
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.	N.A	N.A.

<b>Resultados de Aprendizaje</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Definición</b>	<b>Curso 2018/19</b>	<b>Curso 2017/18</b>
Tasa de rendimiento	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	99,09%	100%
Tasa de idoneidad en la graduación	Número de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan sus estudios en el tiempo teórico previsto de finalización o antes	N.A	N.A.

### 3.3. Resumen del plan de acciones de mejora

Educación Infantil + Educación Primaria								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
AM-548.1-1699	2019/2020	Derivado de las encuestas de satisfacción del grado en el Análisis del Título del grado de PCEO, se constata que la satisfacción de los estudiantes de 3º respecto a la coordinación de las asignaturas es muy baja en 3º de grado (1,80/5).	Baja satisfacción de los estudiantes con la coordinación de las asignaturas del grado PCEO: valoran que se repiten contenidos en las asignaturas y que conviene analizar el orden en el que se imparten las asignaturas en los diferentes cursos.	Analizar la coordinación de las asignaturas en el plan de estudios del grado PCEO en reunión de la responsable de calidad con la responsable del título.	01/09/2021	Sí	--	Satisfacción de los estudiantes con la coordinación de las asignaturas $\geq 3,5/5$
				Proponer que la asignatura "Innovación y mejora continua de la educación" pase al segundo cuatrimestre de 1º curso	01/09/2021	Sí		
				Proponer que la asignatura "Didáctica de la lengua y la literatura II" se reconozca.	01/11/2019	Sí		
AM-548.1_693	2017/2018	El grupo de PCEO de segundo curso dice sentirse al margen.	A nivel organizativo el grupo 2º de PCEO, comparte horarios y clases con otros grupo del Grado en Primaria o Grado en Infantil, ya que sólo consta de 6 alumnas.	Se va a incluir explícitamente en la agenda de las sesiones de Pat de este grupo, y en la de las sesiones de contraste y coordinación con los delegados de todos los grados y cursos el tema de las necesidades que tienen este grupo, para asegurar que reciben atención adecuada.	22/jul/2019	Sí	Sí	Ausencia de quejas al respecto

Educación Infantil + Educación Primaria								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
AM-548.1_1945	2019/2020	Baja participación de estudiantes en prácticas y tutores de centro en las encuestas de satisfacción.	<p>- Encuestas a los estudiantes: Escasa valoración de la utilidad de las encuestas por parte de los estudiantes.</p> <p>- Encuestas a los centros: dilación en el tiempo de las encuestas con el fin de las prácticas de los estudiantes.</p>	Enviar un mensaje a los tutores de centro para recordarles la importancia de responder las encuestas, y solicitar y agradecer su participación.	30/06/2021	No	--	% de participación $\geq$ 50% en las encuestas de prácticas
				Adelantar la fecha de la encuesta a los tutores de los centros, que sea cercana a la finalización de la estancia del alumno en el centro.	30/06/2021	No		
				Enviar un mensaje a los/as estudiantes de prácticas para recordarles la importancia de responder las encuestas, y solicitar y agradecer su participación.	30/06/2021	No		
548.1_1451	2018/2019	Derivado de las encuestas de satisfacción de TFG, se detecta una baja satisfacción con el proceso de adjudicación de TFG.	La adjudicación de TFG se hace muy pronto y la hacen todos los Grados a la vez.	Retrasar la adjudicación de TFG hasta la segunda semana de octubre.	17 octubre 2019	Sí	Sí	$\geq$ 3,5/5 en la satisfacción de adjudicación de TFG

Educación Infantil + Educación Primaria								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
AM-548.1_1657	2018/2019	Derivado de los resultados del informe de satisfacción del TFG, se ha detectado una baja participación de los estudiantes en las encuestas tanto en Educación Primaria como en Educación Infantil.	Una posible causa podría ser la fecha en la que se realizaron las encuestas.	Proponer un cambio de fecha en la realización de las encuestas de satisfacción.	30 junio 2020	Sí	--	% de participación $\geq$ 50% en las encuestas de TFG
				En fechas cercanas a la realización de la encuesta, realizar recordatorio al alumnado sobre la importancia y utilidad de la opinión del estudiante para la mejora del proceso	30 junio 2021	No		
AM-548.1_1291	2017/2018	Derivado del proceso de trabajo fin de grado, se detectan ciertas debilidades relacionadas con: - Indicadores de evaluación - Funciones de los tutores.	Los indicadores de evaluación no son los suficientemente claros  - Es importante clarificar las funciones de los tutores, especialmente en relación a la tutorización de los alumnos.	Revisar criterios de evaluación	10 febrero 2019	Sí	--	Mejorada la tutorización del Trabajo Fin de Grado
				Revisar funciones de los tutores	31 julio 2020	No		
AM-548.1_322	2013/2014	Baja satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la Escuela.	Insuficiente disponibilidad de espacios para trabajo de los estudiantes.	Reforma integral de edificio en 5 años que liberará distintos espacios para uso de los estudiantes como espacios de estudio, ocio y comedor para los estudiantes.	31 julio 2020	No	--	$\geq$ 3,5/5 en el ítem de instalaciones y servicios que ofrece la Escuela

### 3.4. Resultados de los indicadores del SGC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>2</sup>		
			Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	100%	--	100%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 1º de PCEO	≥ 50%	*	100%	100%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 3º de PCEO	≥ 50%	*	83,33%	--
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de PCEO	3,5 (sobre 5)	*	4,06 (sobre 5)	3,83 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de PCEO	3,5 (sobre 5)	*	3,20 (sobre 5)	--
Planificación y organización de la docencia	% de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 1	--	62%	73%	N.A.
Planificación y organización de la docencia	% de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 2	--	93%	89%	N.A.
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de PCEO con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	*	3,31 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de PCEO con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	*	1,80 (sobre 5)	--

<sup>2</sup> N.A.: No Aplica



Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>2</sup>		
			Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Planificación y organización de la docencia	Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente"	3,5 (sobre 5)	*	4,23 (sobre 5)	4,38 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de PCEO con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	3,8 (sobre 5)	N.A.	N.A.
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: "Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"	3,5 (sobre 5)	4,1 (sobre 5)	4 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: "Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"	3,5 (sobre 5)	4,4 (sobre 5)	4,5 (sobre 5)	3,6 (sobre 5)
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades"	3,5 (sobre 5)	4,3 (sobre 5)	3,8 (sobre 5)	3 (sobre 5)
ATE-Tutorías	Nº de tutorías grupales	--	72	103	7
ATE-Tutorías	Nº de tutorías individuales	--	2	1	0
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de reclamaciones	--	1	0	1
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de sugerencias	--	0	0	0
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	1	0	1
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones contestadas	100%	100%	--	100%
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	100%	--	100%

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>2</sup>		
			Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de sugerencias contestadas	100%	--	--	--
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de PCEO con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	*	3,50 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de PCEO con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	*	3,40 (sobre 5)	--
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de PCEO con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	*	3,44 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de PCEO con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	*	3,60 (sobre 5)	--

\* Este curso 2019/2020 finalmente no se ha realizado la medición planificada debido al covid-19.