

# Informe de Seguimiento del Título

Escuela de Magisterio

**Titulación:** Educación Primaria (BAM)

**Curso de referencia:** 2013/2014

**Responsable (Decano):** Lander Intxausti Arriolabengoa (Decano)

**Duración de los estudios:** 240 ECTS

**Primer año de impartición:** 2009/2010

## 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

### 1.1. Información general sobre la titulación

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Denominación	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es</a>	
Centro responsable	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es</a>	
Tipo de enseñanza	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es</a>	
Nº de plazas	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es</a>	
Idiomas en los que se imparte	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es</a>	
Profesiones para las que capacita	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=326&amp;Itemid=426&amp;lang=es#ambitos">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=326&amp;Itemid=426&amp;lang=es#ambitos</a>	
Competencias exigibles para otorgar título	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=326&amp;Itemid=426&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=326&amp;Itemid=426&amp;lang=es</a>	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=330&amp;Itemid=430&amp;lang=es#plazo">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=330&amp;Itemid=430&amp;lang=es#plazo</a>	
Orientación al alumnado	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#sou">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#sou</a>	
Reconocimiento de créditos	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=430&amp;Itemid=439&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=430&amp;Itemid=439&amp;lang=es</a>	

## 1.2. Información sobre las materias/asignaturas

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Tipo de asignatura	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es</a>	
Créditos ECTS	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es</a>	
Objetivos	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es</a>	
Competencias	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es</a>	
Contenidos	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es</a>	
Actividades docencia/aprendizaje	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es</a>	
Proceso de evaluación y criterios	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es</a>	
Idioma en que se imparte	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=328&amp;Itemid=428&amp;lang=es</a>	
Calificaciones	Sí		En las aulas

## 1.3. Calendario y horario de la titulación

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Calendario y horario de la titulación	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#CalendarioHorario">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#CalendarioHorario</a>	

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Calendario de procedimientos de evaluación	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#CalendarioHorario">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#CalendarioHorario</a>	
Calendario de exámenes	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=168&amp;catid=103&amp;Itemid=427&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=168&amp;catid=103&amp;Itemid=427&amp;lang=es</a>	

#### 1.4. Información sobre el trabajo final de grado/máster

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
TFG	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#TrabajoFinGrado">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#TrabajoFinGrado</a>	

#### 1.5. Información sobre las prácticas externas, practicum obligatorio y programas de movilidad

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Prácticas externas	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#practicas">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#practicas</a>	
Programas de movilidad	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#ProgramasMovilidad">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=327&amp;Itemid=427&amp;lang=es#ProgramasMovilidad</a>	

#### 1.6. Responsable/s docente/s de la asignatura

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Responsable/s docente/s de asignatura	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=329&amp;Itemid=429&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=329&amp;Itemid=429&amp;lang=es</a>	
Perfil docente e investigador	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=329&amp;Itemid=429&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=329&amp;Itemid=429&amp;lang=es</a>	

#### 1.7. Recursos disponibles

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Tutorías	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#PlanAccion">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#PlanAccion</a>	
Materiales virtuales/ALUD	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#ServiciosComunes">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#ServiciosComunes</a>	
CRAI	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#ServiciosComunes">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#ServiciosComunes</a>	

## 1.8. Otros servicios de apoyo al proceso formativo

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Becas	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es#becas">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=332&amp;Itemid=265&amp;lang=es#becas</a>	
Pastoral	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=310&amp;Itemid=416&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=310&amp;Itemid=416&amp;lang=es</a>	
Apoyo psicopedagógico	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=125&amp;Itemid=415&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=125&amp;Itemid=415&amp;lang=es</a>	
Biblioteca BAM	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#Biblioteca">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=331&amp;Itemid=431&amp;lang=es#Biblioteca</a>	

## 1.9. Política y objetivos de calidad

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Política de calidad	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=601&amp;Itemid=450&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=601&amp;Itemid=450&amp;lang=es</a>	Se comunica en el claustro.
Resultados Objetivos de calidad	Sí	No disponible actualmente	Se informa de los resultados en el claustro.

## 1.10. Medición de la satisfacción de los grupos de interés

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Planificación estudiantes 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	Se explica a los estudiantes en sus aulas mediante comunicación oral el Sistema de Garantía Interna de Calidad de BAM.
Planificación familias 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	Se envía la planificación por correo postal.
Resultados estudiantes 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Resultados estudiantes 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	Se ha explicado a los estudiantes a través de una comunicación oral en sus propias aulas el Sistema de Garantía Interna de BAM.
Resultados familias 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Buzón de sugerencias/reclamaciones	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_aicontactsafe&amp;view=message&amp;layout=message&amp;pf=5&amp;Itemid=398&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_aicontactsafe&amp;view=message&amp;layout=message&amp;pf=5&amp;Itemid=398&amp;lang=es</a>	
Planificación Acogida inicial	Sí	No disponible actualmente	
Resultados Acogida inicial	Sí	No disponible actualmente	
Planificación estudiantes 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Planificación familias 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Resultados familias 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Planificación Jornada monográfica	Sí	No disponible actualmente	
Resultados Jornada monográfica	Sí	No disponible actualmente	

## 1.11. Indicadores del SGIC

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Resultados de indicadores	Sí	No disponible actualmente	Se informa de los resultados en el claustro.

## 1.12. Acciones de mejora del curso

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Mejoras llevadas a cabo	Sí	No disponible actualmente	Se informa al Claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora del grado.
Alegaciones	Sí	No disponible actualmente	Se informa al Claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora derivadas de las alegaciones/recomendaciones de las agencias

## 1.13. Otros datos de interés

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Resultados inserción laboral	Sí	<a href="http://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/observatorio-de-empleabilidad">http://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/observatorio-de-empleabilidad</a>	

### Valoraciones sobre la información pública disponible:

En general la información pública disponible sobre el grado es amplia, objetiva y actualizada. La vía de información más importante sobre el grado es la página web. Por su configuración y los enlaces a distintos tipos de información, permite agilizar el acceso a datos de interés, documentación oficial y realización de trámites varios tanto a los estudiantes potenciales, como a las familias, la sociedad o los estudiantes actuales.

Es importante destacar el esfuerzo que se hace para mantener actualizados los contenidos de la web. En este sentido, desde la implantación de los grados se han llevado a cabo distintas modificaciones en la misma, atendiendo a las recomendaciones de los informes de Unibasq.

Por otro lado, ya se incluido en la web un apartado sobre el "Sistema de Garantía Interna de Calidad" que va incorporar progresivamente toda la información del sistema como vía de comunicación y rendición de cuentas a los grupos de interés: objetivos de calidad, resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios, indicadores relevantes, etc.

Respecta a las recomendaciones de las recibidas, ya se ha reflejado el número de plazas del grado de acuerdo a lo recogido en la memoria de verificación, además del número total de créditos necesarios para obtener el grado.

En líneas generales la página web destaca por ser completa y de fácil navegación. Contiene información práctica y de fácil acceso (FAQ, enlaces a información sobre becas y ayudas) y permite seguir la información de los estudios a través de las redes sociales, lo que resulta atractivo a uno de los principales grupos de usuarios como son los estudiantes.

Finalmente hay que subrayar, que la información disponible en la red se complementa con otro tipo de documentos informativos como folletos, carteles u otros dispositivos que permiten dar a conocer la titulación en distintos contextos y a diferentes colectivos, principalmente estudiantes actuales, familias y futuros estudiantes.

## 2. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

### 2.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGIC.

NO APLICA

### 2.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

NO APLICA.

### 2.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

Nº	Breve descripción	Justificación	Evidencia
30	Inclusión del curso de Adaptación en la Escuela Universitaria de Magisterio "Begoñako Andra Mari"	La Escuela Universitaria de Magisterio «Begoñako Andra Mari», ofrece el itinerario formativo del curso de adaptación a Grado en Educación Primaria con el fin de dar respuesta a las necesidades de un colectivo, el de los diplomados/as en magisterio, que en el contexto del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, demandan la posibilidad de completar su formación en el nuevo modelo educativo, así como de beneficiarse de las ventajas de movilidad, reconocimiento y transferencia de los estudios cursados que éste ofrece.	Evaluación Favorable de la ANECA (03/06/2013) Expediente nº 275/2008, ID Título: 2500549.



Nº	Breve descripción	Justificación	Evidencia
39	Ampliación del plan de estudios verificado al campus de San Sebastián de la Universidad de Deusto y ampliar la oferta en 60 nuevas plazas para el campus de San Sebastián.	Prevista la implantación del Grado de Educación Primaria (Mención Educación Física y Audición y Lenguaje) comenzando paulatinamente, curso por curso, a partir del 2013/14.	Evaluación Favorable de la ANECA (03/06/2013) Expediente nº 275/2008, ID Título: 2500549.
40	Ampliación de la oferta de plazas de nuevo ingreso.	La Universidad de Deusto (campus San Sebastián) tiene prevista la implantación del Grado en Educación Primaria (menciones Educación Física y Audición y Lenguaje) solicita ampliar 60 alumnos a los 90 que ya están aprobados para la Universidad de Deusto en su campus de Bilbao.	Evaluación Favorable de la ANECA (03/06/2013) Expediente nº 275/2008, ID Título: 2500549.
41	Incorporación de la mención Audición y Lenguaje para su impartición en el Campus de Donostia/San Sebastián.	Se solicita la incorporación de una nueva mención, Audición y Lenguaje, para su implantación en la UD, en el campus de San Sebastián. Se introducen las modificaciones llevadas a cabo tanto en la aplicación del RUCT, como en el apartado 5.1.- Planificación de las enseñanzas.	Evaluación Favorable de la ANECA (03/06/2013) Expediente nº 275/2008, ID Título: 2500549.

### Valoraciones sobre las modificaciones introducidas en el título verificado:

En respuesta a los informes de seguimiento de los cursos 11-12 y 12-13 UNIBASQ realizó varias recomendaciones relacionadas con la información disponible a través de web. La mayoría de dichas recomendaciones se llevaron a cabo para lograr una mayor claridad y coherencia entre información recogida en la memoria de verificación del título y la de la página web.

### 3. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

3.1. Oferta y demanda de plazas				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	281,00	254,00	260,00	150,00
Créditos matriculados	31.812,00	31.206,00	23.940,00	16.200,00
Créditos plan exigidos	240,00	240,00	240,00	240,00
Créditos presentados	31.290,00	30.810,00	23.520,00	16.116,00
Créditos reconocidos	2.184,00	156,00	108,00	0,00
Créditos superados	28.758,00	28.384,00	21.870,00	14.982,00
Duración del plan	4,00	4,00	4,00	4,00
Estudiantes matriculados	521,00	501,00	394,00	266,00
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso	120,00	120,00	225,00	221,00
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	137,00	121,00	137,00	138,00
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	137,00	121,00	137,00	138,00
Créditos reconocidos en el curso	2.052,00	54,00	108,00	0,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	137,00	121,00	137,00	138,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	137,00	121,00	137,00	138,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	12,00	0,00	0,00	0,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	137,00	121,00	137,00	138,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	0,00	0,00	0,00	0,00
Ocupación de la titulación	80,00	80,00	125,00	122,78
Plazas demandadas	447,00	452,00	862,00	943,00

3.1. Oferta y demanda de plazas				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Plazas ofertadas	150,00	150,00	180,00	180,00
Preferencia de la titulación	206,67	188,67	401,67	440,56
Preinscritos en primera opción	310,00	283,00	723,00	793,00
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	137,00	169,00	104,00	127,00
Ratio plazas demandadas / ofertadas	298,00	301,33	478,89	523,89
Vía de acceso a los estudios / PAU	112,00	113,00	129,00	129,00
Vía de acceso a los estudios / FP	13,00	7,00	7,00	9,00
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	0,00	0,00	1,00	0,00
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	12,00	1,00	0,00	0,00

3.2. Resultados de aprendizaje				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	9,00	17,00	14,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	0,00	1,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / SENECA	0,00	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / SICUE-SENECA	0,00	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	3,00	6,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	0,00	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / SENECA	0,00	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / SICUE-SENECA	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de evaluación	98,36	98,73	98,25	99,48
Tasa de éxito	91,91	92,13	92,98	92,96

3.2. Resultados de aprendizaje				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Tasa de eficiencia	95,81	97,92	--	--
Tasa de graduación	84,06	--	--	--
Tasa de rendimiento	90,40	90,96	--	92,48
Tasa de abandono en primer año (cohorte 2009/2010)			6,52	
Tasa de abandono en segundo año (cohorte 2009/2010)		2,90		
Tasa de abandono en primer año (cohorte 2010/2011)		3,62		
Tasa de abandono en primer año (cohorte 2011/2012)	6,57			
Tasa de abandono en segundo año (cohorte 2010/2011)	2,90			
Tasa de abandono en tercer año (cohorte 2009/2010)	2,17			

3.3. Resultados de inserción laboral *				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
% de empleo encajado	--	--	--	--
Tasa de empleo	--	--	--	--
Tasa de paro	--	--	--	--

\*Se recibirán los primeros datos en junio de 2016.

### Valoraciones de los indicadores para el seguimiento de la titulación:

Las tasas académicas reflejan que el título sigue teniendo gran aceptación entre los futuros estudiantes, tal como refleja el número de preinscripciones, así como el número de estudiantes matriculados, si bien la ratio plazas demandadas-solicitadas es más baja que en cursos anteriores. Por otro lado, desde el punto de vista del desarrollo de los procesos de aprendizaje a lo largo del Grado en Educación Primaria va en aumento el número de créditos matriculados y aprobados, por lo que se puede decir que el diseño del Grado está adaptado al perfil y capacidades del estudiante.

La mayoría de los estudiantes del Grado en Educación Primaria provienen de la PAU, mientras sólo unos pocos han cursado previamente y/o acceden desde algún módulo de Formación Profesional.

En cuanto al número de estudiantes que participan en los programas de movilidad, no se detectan cambios significativos manteniéndose en números satisfactorios. Cabe destacar en este sentido que, si bien no se agotan las plazas ofertadas para estos programas, cada vez son más quienes participan aunque todavía hay estudiantes que por no cumplir los requisitos académicos y lingüísticos establecidos, no tienen posibilidad de cursar parte de su programa en el extranjero.

No se dispone de estudio de inserción laboral ya que el estudio de inserción se realiza tres años después de que haya finalizado la promoción.

#### **4. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO**

El Educación Primaria (BAM) está adscrito a la Escuela de Magisterio, centro que está en proceso de implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad siguiendo las directrices de AUDIT aprobado anteriormente con alcance para grados, máster y doctorado.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro sistema interno de calidad, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso "Acciones de mejora", donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

#### 4.1. Fortalezas

##### Fortalezas

Una vez analizados todos los resultados del título, podemos destacar como fortalezas del grado las siguientes:

- Planificación de la docencia, como se constata en el incremento del número de guías aprobadas Label 1 (73% aprox.)
- Satisfacción de los grupos de interés: satisfacción de las familias de estudiantes de cuarto (3,55 sobre 5)
- La calidad humana del profesorado (3,73)
- Satisfacción de las familias de 4º de grado (3,55)
- Satisfacción con el proceso de tutorías, como se evidencia en indicadores como la disponibilidad de los tutores (3,9)
- Satisfacción global de los tutores BAM con el proceso de prácticas (4,14)

Cabe destacar, así mismo, el incremento generalizado de todos los indicadores del SGIC aunque obviamente no es posible aportar un único dato para evidenciar esta fortaleza.

## 4.2. Resultados de los indicadores del SGIC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Res. 2013/14	Res. 2012/13	Res. 2011/12	Res. 2010/11
1.1. Planificación estratégica	% de objetivos del Plan de Gestión alcanzados	≥ 50%	0%	50%	50%	*N.A.
1.2. Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de las familias de grado (4º Grado)	≥ 25%	20,13%	21,90%	N.A.	N.A.
	% de participación estudiantes de grado (4º Grado)	≥ 50%	45,63%	54,28%	N.A.	N.A.
	% de participación estudiantes de grado (1º Grado)	≥ 50%	--	77,50%	47,83%	75,71%
	Grado de satisfacción de las familias de grado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,55 (sobre 5)	2,95 (sobre 5)	N.A.	N.A.
	Grado de satisfacción estudiantes de grado (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,60 (sobre 5)	3,48 (sobre 5)	3,13 (sobre 5)
	Grado de satisfacción estudiantes de grado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,30 (sobre 5)	3,34 (sobre 5)	N.A.	N.A.
1.3. Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	0%	46,15%	14,28%	N.A.
	% de acciones finalizadas en plazo del total de acciones realizadas	≥ 80%	0%	54,16%	100%	N.A.
	Nº de acciones de mejora abiertas	--	3	29	7	N.A.
2.02. Definición de la admisión de estudiantes	% de admisiones sobre solicitudes	--	90,63%	N.A.	N.A.	N.A.
	% de matriculaciones sobre admisiones	--	46,86%	N.A.	N.A.	N.A.
2.03. Planificación y organización de la docencia	% de GA favorables del total de la titulación	--	12%	60,78%	N.A.	N.A.
	% de GA no favorables del total de la titulación	--	4%	1,96%	N.A.	N.A.
	% de GA no presentadas del total de la titulación	--	18%	37,25%	N.A.	N.A.
	% de GA presentadas del total de la titulación	--	82%	62,75%	N.A.	N.A.
	Calidad humana del profesorado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,73 (sobre 5)	3,8 (sobre 5)	N.A.	N.A.
	Calidad docente del profesorado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,19 (sobre 5)	3,66 (sobre 5)	N.A.	N.A.
	Nº de GA activas del total de la titulación	--	50	51	N.A.	N.A.
	Satisfacción con el grado de coordinación de las distintas asignaturas (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,24 (sobre 5)	3,27 (sobre 5)	3,08 (sobre 5)

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Res. 2013/14	Res. 2012/13	Res. 2011/12	Res. 2010/11
2.03. Planificación y organización de la docencia	Satisfacción con el grado de coordinación de las distintas asignaturas (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,20 (sobre 5)	2,39 (sobre 5)	N.A.	N.A.
	Satisfacción con la Calidad del profesorado (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,39 (sobre 5)	3,45 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)
2.05. Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (4º grado)	3,5 (sobre 5)	4,14 (sobre 5)	N.A.	N.A.	N.A.
2.06. Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos suspendidos temporalmente del total de títulos de la UD	--	5,71%	2,94%	0%	N.A.
	Nº de títulos suspendidos temporalmente en BAM	--	4	0	0	N.A.
	% de títulos extinguidos del total de títulos de la UD	--	4,29%	2,94%	1,45%	--
	% de títulos extinguidos del total de títulos propuestos a extinguir de la UD	--	100%	100%	100%	--
2.07. Atención a estudiantes	Relación profesor/a - estudiante (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,39 (sobre 5)	3,42 (sobre 5)	3,15 (sobre 5)
2.08. ATE-Tutorías	% de tutorandos que reciben tutorías	--	10,54%	11,91%	N.A.	N.A.
	Grado de satisfacción con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades"	3,5 (sobre 5)	3,2 (sobre 5)	N.A.	N.A.	N.A.
	Grado de satisfacción con: Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles	3,5 (sobre 5)	3,4 (sobre 5)	N.A.	N.A.	N.A.
	Grado de satisfacción con: Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"	3,5 (sobre 5)	3,9 (sobre 5)	N.A.	N.A.	N.A.
	Nº de tutorías grupales	--	43	37	N.A.	N.A.
	Nº de tutorías individuales	--	66	34	N.A.	N.A.
2.09. ATE-Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0	0	N.A.	N.A.
	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0	0	N.A.	N.A.
2.10. Movilidad de estudiantes	Grado de satisfacción con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,31 (sobre 5)	2,74 (sobre 5)	N.A.	N.A.



Proceso	Indicador	Valor de referencia	Res. 2013/14	Res. 2012/13	Res. 2011/12	Res. 2010/11
2.10. Movilidad de estudiantes(Out-going)	% de estudiantes que obtienen una plaza de movilidad del total de solicitudes presentadas por titulación	--		86,36%	46,30%	N.A.
	Nº de estudiantes outgoing internacional	--	7	0	15	0
	Nº de estudiantes outgoing nacional	--	0	0	0	0
2.11. Movilidad de estudiantes(In-coming)	Nº de estudiantes incoming internacional	--	3	3	0	0
	Nº de estudiantes incoming nacional	--	0	0	0	0
2.12. Movilidad de estudiantes-convenios	Nº de convenios en vigor	--	16	16	3	N.A.
	Nº de convenios nuevos	--	13	13	N.A.	N.A.
3.04. Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de alegaciones con acción de mejora	--	0%	100%	N.A.	N.A.
	% de reclamaciones con acción de mejora	--	0%	100%	0%	0%
	% de sugerencias con acción de mejora	--	0%	0%	50%	0%
	Nº de alegaciones.	--	0	7	N.A.	N.A.
	Nº de reclamaciones.	--	2	4	2	0
	Nº de sugerencias.	--	1	1	2	0
3.5. Gestión de recursos materiales y servicios	Satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,67 (sobre 5)	2,3 (sobre 5)	N.A.	N.A.
	Satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,44 (sobre 5)	3,44 (sobre 5)	2,7 (sobre 5)
3.6. Comunicación y rendición de cuentas	Satisfacción con la información de la página web de la ESCUELA (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,31 (sobre 5)	3,30 (sobre 5)	2,17 (sobre 5)
	Satisfacción con la información de la página web de la ESCUELA (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,40 (sobre 5)	3,39 (sobre 5)	N.A.	N.A.

\*N.A. (No aplica, el indicador no estaba en vigor).

### 4.3. Resumen de acciones de mejora

Nº	Curso	Titulación	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?
AM-179.1_734	2012/2013	Educación Primaria (BAM)	En relación a las pruebas de acceso especiales, en la web no se cita que existan, mientras que en la memoria si lo indica. Incluir información acorde con la memoria.	No aplica.	No aplica realizar ninguna acción de mejora. Ya está incluido en el apartado "ingreso y condiciones" de la página web la información recogida en el punto 4.2 (Requisitos de acceso y criterios de admisión) de la memoria de verificación (p.10). Ver el siguiente enlace: <a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=330&amp;Itemid=430&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=330&amp;Itemid=430&amp;lang=es</a>	No aplica.
AM-184.1_119	2012/2013	Escuela de Magisterio	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 10.-Insuficiente satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Dificultades en el sistema para configurar la wifi y el sistema de impresión en los equipos personales de los alumnos/as.	Los monitores/as de la sala de ordenadores ofrecen asesoramiento para la configuración del sistema wifi y sistema de impresión en los equipos de los alumnos/as.	No
AM-184.1_393	2013/2014	Escuela de Magisterio	Bajo nivel de satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Poca disponibilidad de espacios para trabajo en grupo y otros usos de los estudiantes.	Asignación de aulas libres para uso de los estudiantes en horario de tarde. El alumnado tendrá conocimiento de estos servicios a través de su publicación en tablones y a través del correo electrónico.	No
AM-184.1_395	2013/2014	Escuela de Magisterio	Baja valoración de la calidad y los medios técnicos de la titulación	Se puede suponer que hace referencia a la insuficiencia de espacios adecuados para distintos usos de los estudiantes.	Dar a conocer el horario de uso libre de las aulas para los estudiantes en horario de tarde.	
AM-184.1_397	2013/2014	Escuela de Magisterio	Insuficiente valoración de las actividades ofrecidas por la escuela para facilitar la orientación y la inserción laboral de los estudiantes	Desconocimiento de la oferta por parte de las familias	Reforzar la publicidad sobre las actividades de orientación laboral dirigidas a los estudiantes de 4º curso. Dar a conocer la oferta, sistemáticamente, tanto a través de la información vía web, como de forma personalizada por correo electrónico.	No



Nº	Curso	Titulación	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?
*	2013/2 014	Escuela de Magisterio	Falta de satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la universidad (4º de grado)	Necesidad de más espacio para trabajo en grupo.	Publicar un horario para uso libre de las aulas por los estudiantes en horario de tarde.	No
*	2013/2 014	Escuela de Magisterio	Falta de satisfacción con los servicios e instalaciones que ofrece la universidad	Falta de espacio de comedor	Como consecuencia de las obras y reorganización de espacios se van a liberar espacios para el uso exclusivo de los alumnos (sala-comedor, salas de trabajo en grupo).	No

\* Las debilidades definidas en el Análisis y Mejora del Centro están en proceso de implantación, por lo que todavía no tienen Nº de Debilidad asignada.



Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

## **5. Aprobación del Informe de Seguimiento del título por la Junta de Facultad.**

El Equipo Directivo de la Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari, reunido el 16 de Marzo de 2015 acuerda aprobar las actas de seguimiento y mejora del título de Grado en Educación Primaria y Grado en Educación Infantil.