

Informe de Seguimiento del Título

Escuela de Magisterio

Titulación: Educación Infantil (BAM)

Curso de referencia: 2013/2014

Responsable (Decano): Lander Intxausti Arriolabengoa (Decano)

Duración de los estudios: 240 ECTS

Primer año de impartición: 2009/2010

1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

1.1. Información general sobre la titulación

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Centro responsable	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=319&Itemid=266&lang=es	
Denominación	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=319&Itemid=266&lang=es	
Tipo de enseñanza	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=319&Itemid=266&lang=es	
Nº de plazas	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=319&Itemid=266&lang=es	
Idiomas en los que se imparte	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=319&Itemid=266&lang=es	
Profesiones para las que capacita	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=320&Itemid=433&lang=es#ambitos	
Competencias exigibles para otorgar título	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=320&Itemid=433&lang=es	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=323&Itemid=436&lang=es#plazo	
Reconocimiento de créditos	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=430&Itemid=439&lang=es	
Orientación al alumnado	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=324&Itemid=437&lang=es	

1.2. Información sobre las materias/asignaturas

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Tipo de asignatura	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=325&Itemid=432&lang=es	
Créditos ECTS	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=325&Itemid=432&lang=es	
Objetivos	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=325&Itemid=432&lang=es	
Competencias	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=325&Itemid=432&lang=es	
Contenidos	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=325&Itemid=432&lang=es	
Actividades docencia/aprendizaje	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=325&Itemid=432&lang=es	
Proceso de evaluación y criterios	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=325&Itemid=432&lang=es	
Idioma en que se imparte	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=325&Itemid=432&lang=es	
Calificaciones	Sí		

1.3. Calendario y horario de la titulación

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Calendario y horario de la titulación	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=321&Itemid=434&lang=es#CalendarioHorario	

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Calendario de procedimientos de evaluación	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=321&Itemid=434&lang=es#CalendarioProcedimiento	
Calendario de exámenes	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=168&Itemid=389&lang=es	
Revisiones de exámenes y calificaciones	Sí		

1.4. Información sobre el trabajo final de grado/máster

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
TFG	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=321&Itemid=434&lang=es#TrabajoFinGrado	

1.5. Información sobre las prácticas externas, practicum obligatorio y programas de movilidad

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Prácticas externas	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=321&Itemid=434&lang=es#practicas	
Programas de movilidad	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=321&Itemid=434&lang=es#ProgramasMovilidad	

1.6. Responsable/s docente/s de la asignatura

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Responsable/s docente/s de asignatura	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=329&Itemid=435&lang=es	
Perfil docente e investigador	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=329&Itemid=435&lang=es	

1.7. Recursos disponibles

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Tutorías	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=324&Itemid=437&lang=es#PlanAccion	
Materiales virtuales/ALUD	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=324&Itemid=437&lang=es#ServiciosComunes	
CRAI	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=324&Itemid=437&lang=es#ServiciosComunes	

1.8. Otros servicios de apoyo al proceso formativo

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Becas	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=319&Itemid=266&lang=es#becas	
Pastoral	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=310&Itemid=416&lang=es	
Apoyo psicopedagógico	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=324&Itemid=437&lang=es#sou	
Biblioteca BAM	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=324&Itemid=437&lang=es#Biblioteca	

1.9. Política y objetivos de calidad

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Política de calidad	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=601&Itemid=450&lang=es	Se comunica al claustro
Resultados Objetivos de calidad	Sí	No disponible actualmente	Se informa al claustro de los resultados.

1.10. Medición de la satisfacción de los grupos de interés

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Planificación estudiantes 1º de grado	Sí	https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Pa ge/PaginaCollnTemplate	Se explica a los estudiantes mediante comunicación oral en sus aulas el SGIC de BAM. Se envía la planificación a través de correo postal.
Resultados familias 1º de grado	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&view=article&id=602&Itemid=452&lang=es	
Planificación estudiantes 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Resultados estudiantes 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	Se explica a los estudiantes a través de comunicación oral en sus propias aulas el Sistema Interno de Garantía de Calidad de BAM.
Resultados familias 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Buzón de sugerencias/reclamaciones	Sí	http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_aicontactsafe&view=message&layout=message&pf=5&Itemid=398&lang=es	
Planificación Acogida inicial	Sí	No disponible actualmente	
Resultados Acogida inicial	Sí	No disponible actualmente	
Planificación estudiantes 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Planificación Jornada monográfica	Sí	No disponible actualmente	
Resultados Jornada monográfica	Sí	No disponible actualmente	
Planificación familias 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	
Resultados familias 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	

1.11. Indicadores del SGIC

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Resultados de indicadores	Sí	No disponible actualmente	Se informa en el claustro.

1.12. Acciones de mejora del curso

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Mejoras llevadas a cabo	Sí	No disponible actualmente	Se informa al claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora del grado.
Alegaciones	Sí	No disponible actualmente	Se informa al claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora derivadas de las alegaciones/recomendaciones de las agencias.

Valoraciones sobre la información pública disponible:

En general la información pública disponible sobre el grado es amplia, objetiva y actualizada. La vía de información más importante sobre el grado es la página web. Por su configuración y los enlaces a distintos tipos de información, permite agilizar el acceso a datos de interés, documentación oficial y realización de trámites varios tanto a los estudiantes potenciales, como a las familias, la sociedad o los estudiantes actuales.

Es importante destacar el esfuerzo que se hace para mantener actualizados los contenidos de la web. En este sentido, desde la implantación de los grados se han llevado a cabo distintas modificaciones en la misma, atendiendo a las recomendaciones de los informes de Unibasq.

Por otro lado, ya se incluido en la web un apartado sobre el "Sistema de Garantía Interna de Calidad" que va incorporar progresivamente toda la información del sistema como vía de comunicación y rendición de cuentas a los grupos de interés: objetivos de calidad, resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios, indicadores relevantes, etc.

En cuanto a las recomendaciones recibidas de las agencias, ya se ha reflejado el número de plazas de nuevo ingreso disponibles en la titulación (de acuerdo a la cifra recogida en la memoria de verificación), así como el número total de ECTS que se deben superar para obtener el Grado. Por otro lado, en relación a la recomendación de revisar la versión inglesa de la página web, BAM ha optado por limitar la parte en lengua inglesa a los contenidos referidos a los programas para estudiantes extranjeros, que necesitan acceder a esa información en inglés.

En líneas generales la página web destaca por ser completa y de fácil navegación. Contiene información práctica y de fácil acceso (FAQ, enlaces a información sobre becas y ayudas) y permite seguir la información de los estudios a través de las redes sociales, lo que resulta atractivo a uno de los principales grupos de usuarios como son los estudiantes.

Finalmente hay que subrayar, que la información disponible en la red se complementa con otro tipo de documentos informativos como folletos, carteles u otros dispositivos que permiten dar a conocer la titulación en distintos contextos y a diferentes colectivos, principalmente estudiantes actuales, familias y futuros estudiantes.

2. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

2.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGIC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
AM-179.1_7 22	Revisar la versión en inglés de la página web.	Realizar la traducción de los contenidos de la página web al inglés una vez reorganizada la misma para mejorar el acceso a la información.	No

2.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

Nº	Breve descripción	Justificación
21	La oferta de asignaturas de formación básica se hace mayoritariamente en español.	Se ha modificado el idioma de impartición de las asignaturas: - Infancia, salud y alimentación (código 51304) - Psicología de la edad infantil y adquisición del lenguaje (código 51317) La primera pasa de impartirse en español a impartirse en euskera; la segunda se dividía en dos módulos, uno que se impartía en español y el otro en euskera y ahora pasa a impartirse íntegramente en euskera.

2.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

NO APLICA.

Valoraciones sobre las modificaciones introducidas en el título verificado:

Las recomendaciones efectuadas por las agencias en el informe correspondiente a los cursos 11-12 y 12-13 hacían referencia a la necesidades de explicitar algunas informaciones de la página web para ofrecer una información lo más exacta posible, además de revisar y activar la versión en inglés de la página web. Se valoró la necesidad u oportunidad de incluir este tipo de información, sobre todo la versión inglesa de la página web pero finalmente se optó por no hacer una versión integral en inglés debido al coste de la misma, limitando el cambio al apartado del plan de estudios que recoge los programas y las asignaturas que pueden cursar los estudiantes internacionales.

En relación a la modificación referida al cambio de idioma de impartición de dos asignaturas de castellano a euskera, la valoración es favorable ya que en el grado en infantil era necesario reforzar la oferta en euskera para impulsar las competencias en este idioma. Ello permite a todos los estudiantes, pero sobre todo a aquellos que ingresan en el grado con un nivel de euskera más bajo mejorar en sus competencias escritas y orales, que son esenciales para su desempeño profesional como tutores de infantil en la mayoría de centros educativos donde la lengua vehicular es el euskera.

3. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

3.1. Oferta y demanda de plazas				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	147,00	141,00	126,00	93,00
Créditos matriculados	16.966,00	16.458,00	12.058,00	8.386,00
Créditos plan exigidos	240,00	240,00	240,00	240,00
Créditos presentados	16.810,00	16.304,00	11.932,00	8.314,00
Créditos reconocidos	2.480,00	164,00	60,00	0,00
Créditos superados	16.252,00	15.806,00	11.378,00	7.964,00
Duración del plan	4,00	4,00	4,00	4,00
Estudiantes matriculados	286,00	268,00	202,00	137,00
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso	56,00*	70,00	68,00	69,00
	Esta cifra representa los matriculados en primer curso sin considerar reconocimientos, adaptaciones, G-4, etc.			
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	74,00	70,00	69,00	69,00
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	74,00	70,00	69,00	69,00
Créditos reconocidos en el curso	2.316,00	104,00	60,00	0,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	74,00	71,00	69,00	69,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	74,00	71,00	69,00	69,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	74,00	71,00	69,00	69,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	0,00	0,00	0,00	0,00
Ocupación de la titulación	74,67	116,67	113,33	115,00

3.1. Oferta y demanda de plazas				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Plazas demandadas	256,00	319,00	357,00	392,00
Plazas ofertadas	75,00	60,00	60,00	60,00
Preferencia de la titulación	213,33	330,00	420,00	501,67
Preinscritos en primera opción	160,00	198,00	252,00	301,00
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	96,00	121,00	105,00	91,00
Ratio plazas demandadas / ofertadas	341,33	531,67	595,00	653,33
Vía de acceso a los estudios / PAU	51,00	61,00	60,00	62,00
Vía de acceso a los estudios / FP	6,00	9,00	8,00	7,00
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	1,00	0,00	1,00	0,00
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	16,00	1,00	0,00	0,00

3.2. Resultados de aprendizaje				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	12,00	2,00	6,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	1,00	1,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / SENECA	0,00	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / SICUE-SENECA	0,00	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	0,00	1,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	0,00	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / SENECA	0,00	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / SICUE-SENECA	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de evaluación	99,08	99,06	98,96	99,14

3.2. Resultados de aprendizaje				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Tasa de éxito	96,68	96,95	95,36	95,79
Tasa de eficiencia	96,91	98,77	0,00	--
Tasa de graduación	88,41	--	--	0,00
Tasa de rendimiento	95,79	96,04	94,36	94,97
Tasa de abandono en primer año (cohorte 2009/2010)			1,45	
Tasa de abandono en segundo año (cohorte 2009/2010)		1,45		
Tasa de abandono en primer año (cohorte 2010/2011)		2,90		
Tasa de abandono en primer año (cohorte 2011/2012)	1,45			
Tasa de abandono en segundo año (cohorte 2010/2011)	5,80			
Tasa de abandono en tercer año (cohorte 2009/2010)	1,45			

3.3. Resultados de inserción laboral *				
	Curso 2013/14	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
% de empleo encajado	--	--	--	--
Tasa de empleo	--	--	--	--
Tasa de paro	--	--	--	--

*Se recibirán los primeros datos en junio de 2016.

Valoraciones de los indicadores para el seguimiento de la titulación:

En cuanto a las tasas académicas es de destacar que el título tiene una aceptación considerable entre los futuros estudiantes, como se puede ver en el número de estudiantes de nuevo ingreso admitidos, así como en la ratio de plazas ofertadas y demandadas, aunque este último indicador no es tan alto como lo era en las primeras promociones del grado. Por otro lado es satisfactorio el número de créditos matriculados y superados, que va en aumento en los últimos años.

Merece la pena destacar, por otro lado, la tasa de eficiencia ya que se mantienen bajas las tasas de abandono, lo que pone de manifiesto que el plan de estudios está diseñado de acuerdo a las capacidades de los estudiantes y adaptado a su perfil.

En lo que se refiere a los programas de movilidad el reto está en estimular a los estudiantes a que participen, ya que no siempre se completan las plazas ofertadas para estudiar en el extranjero con el programa Erasmus, entre otras razones por la reducción en la dotación económica de las becas, y el hecho de muchos estudiantes no cumplen los requisitos exigidos para participar bien sea por su expediente o por el bajo nivel de competencia en lengua inglesa. En este sentido, parece que algunos programas bilaterales de BAM, como los suscritos con universidades latinoamericanas (Concepción de Chile o Córdoba en Argentina) pueden resultar más atractivos ya que no es necesario el dominio del inglés.

No se dispone de datos de inserción laboral, ya que el estudio de inserción se realiza tres años después de que haya finalizado la promoción.

4. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

El Educación Infantil (BAM) está adscrito a la Escuela de Magisterio, centro que está en proceso de implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad siguiendo las directrices de AUDIT aprobado anteriormente con alcance para grados, máster y doctorado.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro sistema interno de calidad, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso "Acciones de mejora", donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para

resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

4.1. Fortalezas

Fortalezas

Una vez analizados todos los resultados del título de Grado en Educación Infantil, podemos destacar como fortalezas las siguientes:

Satisfacción de las familias de 4º (3,56 sobre 5)

Planificación y organización de la docencia (número de guías presentadas 83% y favorables a Label 1, 65%)

Las satisfacción de los tutores de prácticas (4,1)

Número estudiantes outgoing internacional (incremento de 3 a 13 estudiantes en un curso-300%)

Por otro lado, es necesario señalar como fortaleza que prácticamente todos los indicadores del SGIC han mostrado una clara tendencia al alza desde la implantación de los estudios de Grado. Dado lo generalizado de esta mejora no es posible evidenciarlo en base a un único dato.

4.2. Resultados de los indicadores del SGIC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Res. 2013/14	Res. 2012/13	Res. 2011/12	Res. 2010/11
1.1. Planificación estratégica	% de objetivos del Plan de Gestión alcanzados	≥ 50%	0%	50%	50%	*N.A.
1.2. Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de las familias de grado (4º Grado)	≥ 25%	24,00%	10,17%	N.A.	N.A.
	% de participación estudiantes de grado (4º Grado)	≥ 50%	67,11%	77,97%	N.A.	N.A.
	% de participación estudiantes de grado (1º Grado)	≥ 50%	--	93,06%	71,43%	90,14%
	Grado de satisfacción de las familias de grado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,56 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)	N.A.	N.A.
	Grado de satisfacción estudiantes de grado (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,69 (sobre 5)	3,24 (sobre 5)	3,37 (sobre 5)
	Grado de satisfacción estudiantes de grado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,42 (sobre 5)	3,07 (sobre 5)	N.A.	N.A.
1.3. Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	0%	30%	45,45%	N.A.
	% de acciones finalizadas en plazo del total de acciones realizadas	≥ 80%	0%	47,62%	100%	--
	Nº de acciones de mejora abiertas	--	5	23	11	--
2.02. Definición de la admisión de estudiantes	% de admisiones sobre solicitudes	--	91,33%	N.A.	N.A.	N.A.
	% de matriculaciones sobre admisiones	--	46,72%	N.A.	N.A.	N.A.
2.03. Planificación y organización de la docencia - grados	% de GA favorables del total de la titulación	--	18,60%	44,19%	N.A.	N.A.
	% de GA no favorables del total de la titulación	--	2,33%	0%	--	--
	% de GA no presentadas del total de la titulación	--	16,28%	55,81%	--	--
	% de GA presentadas del total de la titulación	--	83,72%	44,19%	N.A.	N.A.
	Calidad humana del profesorado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,42 (sobre 5)	3,27 (sobre 5)	--	--
	Satisfacción con el grado de coordinación de las distintas asignaturas (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,44 (sobre 5)	3,38 (sobre 5)	3,03 (sobre 5)
	Satisfacción con el grado de coordinación de las distintas asignaturas (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,78 (sobre 5)	2,61 (sobre 5)	N.A.	N.A.

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Res. 2013/14	Res. 2012/13	Res. 2011/12	Res. 2010/11
	Calidad docente del profesorado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,92 (sobre 5)	2,89 (sobre 5)	--	--
	Nº de GA activas del total de la titulación	--	43	43	--	--
	Satisfacción con la Calidad del profesorado (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,37 (sobre 5)	3,26 (sobre 5)	3,48 (sobre 5)
2.05. Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (4º grado)	3,5 (sobre 5)	4,14 (sobre 5)	N.A.	N.A.	N.A.
2.06. Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos extinguidos del total de títulos de la UD	--	4,29%	2,94%	1,45%	--
	% de títulos extinguidos del total de títulos propuestos a extinguir de la UD	--	100%	100%	100%	--
	% de títulos suspendidos temporalmente del total de títulos de la UD	--	5,71%	2,94%	0%	--
	Nº de títulos suspendidos temporalmente en BAM	--	4	0	0	--
2.07. Atención a estudiantes	Relación profesor/a - estudiante (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,52 (sobre 5)	3,26 (sobre 5)	3,53 (sobre 5)
2.08. ATE-Tutorías	% de tutorandos que reciben tutorías	--	12,70%	27,34%	N.A.	N.A.
	Nº de tutorías grupales	--	18	21	N.A.	N.A.
	Nº de tutorías individuales	--	46	40	N.A.	N.A.
2.09. ATE-Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0	0	N.A.	N.A.
	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0	0	N.A.	N.A.
2.10. Movilidad de estudiantes	Grado de satisfacción con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria (4º grado)	3,5 (sobre 5)	3,16 (sobre 5)	N.A.	N.A.	N.A.
2.10. Movilidad de estudiantes(Out-going)	% de estudiantes que obtienen una plaza de movilidad del total de solicitudes presentadas por titulación	--	92,86%	100%	38,47%	--
	Nº de estudiantes outgoing internacional	--	13	3	5	0
	Nº de estudiantes outgoing nacional	--	0	0	0	0

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Res. 2013/14	Res. 2012/13	Res. 2011/12	Res. 2010/11
2.11. Movilidad de estudiantes(Incoming)	Nº de estudiantes incoming internacional	--	0	0	0	0
	Nº de estudiantes incoming nacional	--	0	0	0	0
3.04. Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de alegaciones.	--	0	6	--	--
	Nº de reclamaciones.	--	0	1	3	0
	Nº de sugerencias.	--	3	0	2	0
	Nº total de sugerencias y reclamaciones.	--	3	1	5	0
3.5. Gestión de recursos materiales y servicios	Satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,66 (sobre 5)	2,4 (sobre 5)	N.A.	N.A.
	Satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,32 (sobre 5)	3,68 (sobre 5)	2,76 (sobre 5)
3.6. Comunicación y rendición de cuentas	Satisfacción con la información de la página web de la ESCUELA (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	3,60 (sobre 5)	3,56 (sobre 5)	2,54 (sobre 5)
	Satisfacción con la información de la página web de la ESCUELA (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,40 (sobre 5)	3,04 (sobre 5)	N.A.	N.A.

*N.A. (No aplica, el indicador no estaba en vigor).

4.3. Resumen de acciones de mejora

Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
AM-179.1_722	2012/2013	Educación Infantil (BAM)	Revisar la versión en inglés de la página web.	No aplica	Realizar la traducción de los contenidos de la página web al inglés una vez reorganizada la misma para mejorar el acceso a la información.	No
AM-184.1_119	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 10.-Insuficiente satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Dificultades en el sistema para configurar la wifi y el sistema de impresión en los equipos personales de los alumnos/as.	Los monitores/as de la sala de ordenadores ofrecen asesoramiento para la configuración del sistema wifi y sistema de impresión en los equipos de los alumnos/as.	No
AM-184.1_393	2013/2014	ESCUELA DE MAGISTERIO	Bajo nivel de satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Poca disponibilidad de espacios para trabajo en grupo y otros usos de los estudiantes.	Asignación de aulas libres para uso de los estudiantes en horario de tarde. El alumnado tendrá conocimiento de estos servicios a través de su publicación en tablones y a través del correo electrónico.	No
AM-184.1_395	2013/2014	ESCUELA DE MAGISTERIO	Baja valoración de la calidad y los medios técnicos de la titulación	Se puede suponer que hace referencia a la insuficiencia de espacios adecuados para distintos usos de los estudiantes.	Dar a conocer el horario de uso libre de las aulas para los estudiantes en horario de tarde.	
AM-184.1_397	2013/2014	ESCUELA DE MAGISTERIO	Insuficiente valoración de las actividades ofrecidas por la escuela para facilitar la orientación y la inserción laboral de los estudiantes	Desconocimiento de la oferta por parte de las familias	Reforzar la publicidad sobre las actividades de orientación laboral dirigidas a los estudiantes de 4º curso. Dar a conocer la oferta, sistemáticamente, tanto a través de la información vía web, como de forma personalizada por correo electrónico.	No

Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
*	2013/2014	Educación Infantil (BAM)	Baja satisfacción con la calidad docente del profesorado (4º de Grado)	Desconocida	Se realizará una reunión con alumnos/as de educación infantil para tratar de discernir cuáles son los motivos de la baja satisfacción con la calidad docente del profesorado.	No
*	2013/2014	Educación Infantil (BAM)	Bajo nivel de satisfacción con el grado de coordinación de las asignaturas (4º de grado).	Se puede intuir que tiene que ver con la existencia de solapas entre asignaturas, repetición de contenidos o quizá falta de profundización en ciertas competencias propias del Grado.	Reunión de todo el profesorado del Grado en Educación Infantil para mejorar la planificación de las asignaturas coordinando los enfoques y el reparto de contenidos ente distintas áreas y materias.	No
*	2013/2014	ESCUELA DE MAGISTERIO	Baja satisfacción con las instalaciones y servicios (4º de grado)	Escasez de espacios para trabajo en grupo y falta de espacio de comedor.	Como ya está recogido en las acciones de mejora abiertas el curso pasado en base a estas debilidades, no se abrirán nuevas acciones en este sentido. Ya está recogido como acción de mejora vigente que las obras de acondicionamiento de las plantas 5ª y 6ª del edificio liberarán espacios destinados a los usos solicitados.	No

* Las debilidades definidas en el Análisis y Mejora del Centro están en proceso de implantación, por lo que todavía no tienen Nº de Debilidad asignada.



Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea

5. Aprobación del Informe de Seguimiento del título por la Junta de Facultad.

El Equipo Directivo de la Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari, reunido el 16 de Marzo de 2015 acuerda aprobar las actas de seguimiento y mejora del título de Grado en Educación Primaria y Grado en Educación Infantil.