

# Informe de Seguimiento del Título

**Facultad:** Escuela de Magisterio

**Titulación:** Educación Infantil (BAM)

**Cursos de referencia:** 2011/2012 y 2012/2013

**Responsable (Decano):** Lander Intxausti

**Duración de los estudios:** 240 ECTS

**Primer año de impartición:** 2009/2010

## 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

### 1.1. Información general sobre la titulación

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Centro responsable	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es</a>	
Denominación	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es</a>	
Tipo de enseñanza	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es</a>	
Nº de plazas	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es</a>	
Idiomas en los que se imparte	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es</a>	
Profesiones para las que capacita	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=320&amp;Itemid=433&amp;lang=es#ambitos">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=320&amp;Itemid=433&amp;lang=es#ambitos</a>	
Competencias exigibles para otorgar título	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=320&amp;Itemid=433&amp;lang=es#genericas">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=320&amp;Itemid=433&amp;lang=es#genericas</a>	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=323&amp;Itemid=436&amp;lang=es#plazo">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=323&amp;Itemid=436&amp;lang=es#plazo</a>	
Reconocimiento de créditos	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=430&amp;Itemid=439&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=430&amp;Itemid=439&amp;lang=es</a>	
Orientación al alumnado	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#sou">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#sou</a>	

## 1.2. Información sobre las materias/asignaturas

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Tipo de asignatura	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es</a>	
Créditos ECTS	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es</a>	
Objetivos	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es</a>	
Competencias	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es</a>	
Contenidos	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es</a>	
Actividades docencia/aprendizaje	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es</a>	
Proceso de evaluación y criterios	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es</a>	
Idioma en que se imparte	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=325&amp;Itemid=432&amp;lang=es</a>	
Calificaciones	Sí	<a href="https://estudiantes.deusto.es/servlet/Satellite?pagename=ExtranetEstudiantes/Plantillas/comun/login&amp;hizkuntza=_cast">https://estudiantes.deusto.es/servlet/Satellite?pagename=ExtranetEstudiantes/Plantillas/comun/login&amp;hizkuntza=_cast</a>	En los tabloneros

## 1.3. Calendario y horario de la titulación

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Calendario y horario de la titulación	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#CalendarioHorario">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#CalendarioHorario</a>	
Calendario de procedimientos de evaluación	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#CalendarioProcedimiento">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#CalendarioProcedimiento</a>	

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Calendario de exámenes	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=168&amp;Itemid=389&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=168&amp;Itemid=389&amp;lang=es</a>	
Revisiones de exámenes y calificaciones	Sí	<a href="https://estudiantes.deusto.es/servlet/Satellite?pagename=ExtranetEstudiantes/Plantillas/comun/login&amp;hizkuntza=_cast">https://estudiantes.deusto.es/servlet/Satellite?pagename=ExtranetEstudiantes/Plantillas/comun/login&amp;hizkuntza=_cast</a>	En los tablonos

#### 1.4. Información sobre el trabajo final de grado/máster

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
TFG	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#TrabajoFinGrado">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#TrabajoFinGrado</a>	

#### 1.5. Información sobre las prácticas externas, practicum obligatorio y programas de movilidad

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Prácticas externas/Practicum obligatorio	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#practicas">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#practicas</a>	
Programas de movilidad	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#ProgramasMovilidad">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=321&amp;Itemid=434&amp;lang=es#ProgramasMovilidad</a>	

#### 1.6. Responsable/s docente/s de la asignatura

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Responsable/s docente/s de asignatura	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=329&amp;Itemid=435&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=329&amp;Itemid=435&amp;lang=es</a>	
Perfil docente e investigador	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=329&amp;Itemid=435&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=329&amp;Itemid=435&amp;lang=es</a>	

## 1.7. Recursos disponibles

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Tutorías	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#PlanAccion">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#PlanAccion</a>	
Materiales virtuales/ALUD	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#ServiciosComunes">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#ServiciosComunes</a>	
CRAI	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#ServiciosComunes">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#ServiciosComunes</a>	

## 1.8. Otros servicios de apoyo al proceso formativo

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Becas	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es#becas">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=319&amp;Itemid=266&amp;lang=es#becas</a>	
Pastoral	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=310&amp;Itemid=416&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=310&amp;Itemid=416&amp;lang=es</a>	
Apoyo psicopedagógico	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#sou">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#sou</a>	
Biblioteca BAM	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#Biblioteca">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=324&amp;Itemid=437&amp;lang=es#Biblioteca</a>	

## 1.9. Política y objetivos de calidad

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Política de calidad	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar la política en la Web. N° de Debilidad AM-179.1_311
Resultados Objetivos de calidad	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312

## 1.10. Medición de la satisfacción de los grupos de interés

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Resultados estudiantes 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	<p>Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312</p> <p>Se explica a los estudiantes mediante comunicación oral en sus propias aulas el Sistema Interno de Garantía de Calidad de BAM.</p>
Planificación familias 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	<p>Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312</p> <p>Se envía la planificación a través de correo postal.</p>
Planificación estudiantes 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	<p>Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312</p>
Resultados estudiantes 4º de grado	Sí	No disponible actualmente.	<p>Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312</p> <p>Se explica a los estudiantes a través de comunicación oral en sus propias aulas el Sistema Interno de Garantía de Calidad de BAM.</p>
Resultados familias 1º de grado	Sí	No disponible actualmente	<p>Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312</p>

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Buzón de sugerencias/reclamaciones	Sí	<a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_aicontactsafe&amp;view=message&amp;layout=message&amp;pf=5&amp;Itemid=398&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_aicontactsafe&amp;view=message&amp;layout=message&amp;pf=5&amp;Itemid=398&amp;lang=es</a>	
Planificación Acogida inicial	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312
Resultados Acogida inicial	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312
Planificación estudiantes 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312
Planificación Jornada monográfica	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312
Resultados Jornada monográfica	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312
Planificación familias 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312
Resultados familias 4º de grado	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312

## 1.11. Indicadores del SGIC

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Resultados de indicadores	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312

## 1.12. Acciones de mejora del curso

Tipo de información	Disponible	Url	Otras vías
Mejoras llevadas a cabo	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312  Se informa al claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora del grado.
Alegaciones	Sí	No disponible actualmente	Abierta una acción de mejora al respecto. Se va a incorporar un botón del SGIC en la web de la Escuela. N° de Debilidad AM-179.1_312  Se informa al claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora derivadas de las alegaciones/recomendaciones de las agencias.



**Valoraciones sobre la información pública disponible:**

En general la información pública disponible sobre el grado es amplia, objetiva y actualizada. La vía de información más importante sobre el grado es la página web. Por su configuración y los enlaces a distintos tipos de información, permite agilizar el acceso a datos de interés, documentación oficial y realización de trámites varios tanto a los estudiantes potenciales, como a las familias, la sociedad o los estudiantes actuales.

Es importante destacar el esfuerzo que se hace para mantener la dicha información actualizada. En este sentido, cabe recordar que se han realizado algunas modificaciones siguiendo las recomendaciones recogidas en el último informe de seguimiento de Unibasq.

Además, cabe destacar que en el informe se señalaban algunos aspectos positivos de la misma, como los siguientes:

- Se considera muy positivo que se incluyan enlaces a la oferta de becas, ayudas y planes de financiación. La página web dispone de la posibilidad de seguir la información de los estudios a través de redes sociales.
- Se considera que el apartado de "Preguntas frecuentes" es muy práctico, ya que resulta cómodo para resolver dudas rápidamente sin tener que ponerse en contacto con la institución o para complementar la información.
- Se valora muy positivamente la forma de presentar la información, que puede leerse de manera fácil y eficaz.

Finalmente hay que subrayar, que la información disponible en la red se complementa con otro tipo de documentos informativos como folletos, carteles u otros dispositivos que permiten dar a conocer la titulación en distintos contextos y a diferentes colectivos, principalmente estudiantes actuales, familias y futuros estudiantes.

Por otro lado, cabe destacar que está abierta una acción de mejora por la que se va a incorporar progresivamente en la página web un apartado "Sistema de Garantía Interna de Calidad" que va a contener toda la información del sistema como vía de comunicación y rendición de cuentas a los grupos de interés: objetivos de calidad, resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios, indicadores relevantes, etc.

## 2. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

### 2.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se gestionan a través del proceso **Acciones de mejora** del SGIC, donde se valoran y se definen las acciones concretas a llevar a cabo para dicha recomendación.

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
AM-179.1_3	Aportar información sobre el grado de implantación de los diferentes procedimientos de gestión de la calidad.	No aplica realizar ninguna acción de mejora:  Tenemos contemplada la fecha de implantación de cada proceso en el gestor de procesos Auraportal, que nos sirve de base para su gestión.  Además, el seguimiento de los indicadores del SGIC, que se realiza a través del gestor de procesos Auraportal, nos aporta una visión clara del estado de implantación de los mismos.	----
AM-179.1_316	Elaborar una relación sintética de las modificaciones y mejoras introducidas a partir de la información proveniente del SIGC.	Incluir en el Informe de Seguimiento un resumen de las acciones de mejora llevadas a cabo como resultado del análisis de los diferentes procesos del SGIC.	Sí
AM-179.1_318	Constatar la existencia de un proceso de reflexión sobre los indicadores cuantitativos aportados, prestando especial atención aquellos que no cumplen los valores de referencia.	Incluir en el Informe de Seguimiento un párrafo explicativo donde se deje constancia de la existencia de los procesos que permiten esta reflexión: - Análisis y mejora del Centro y de sus Titulaciones, dónde se revisan los resultados de todos los procesos y se acuerdan las acciones de mejora oportunas.  - Revisión de los valores de referencia de los indicadores.	Sí
AM-179.1_717	Enlace a la información económica no funciona	Ya se ha cargado un nuevo documento en el enlace y se ha verificado que funciona correctamente  <a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=323&amp;Itemid=436&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=323&amp;Itemid=436&amp;lang=es</a>	Sí
AM-179.1_722	Revisar la versión en inglés de la página web.	Realizar la traducción de los contenidos de la página web al inglés una vez reorganizada la misma para mejorar el acceso a la información.	No
AM-179.1_728	Incluir el número mínimo de ECTS por matrícula en la página web.	Incluir en la página web un párrafo en el apartado de "Proceso de ingreso y condiciones" en el que se recojan las figuras de estudiante que se establecen en la normativa y el número mínimo de créditos que cada una de estas figuras requiere.	Sí

**2.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades**

Nº	Breve descripción	Justificación
	NO PROCEDE	NO PROCEDE

**2.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades**

Nº	Breve descripción	Justificación	Evidencia
	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE

**Valoraciones sobre las modificaciones introducidas en el título verificado:**

Todas las recomendaciones recibidas en el informe de seguimiento de Unibasq se han revisado, y se han abierto acciones de mejora o se ha justificado su no apertura.

Algunas de las recomendaciones hacían referencia a mejoras en la página web, que ya han sido incorporadas. También ha habido recomendaciones referidas al SIGC. Las modificaciones introducidas para atender a las recomendaciones han permitido completar la información pública, así como mejorar el análisis de la información proveniente de los procesos del SGIC para optimizar distintos elementos del grado.

### 3. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

3.1. Oferta y demanda de plazas			
	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	141,00	126,00	93,00
Créditos matriculados	16.458,00	12.058,00	8.386,00
Créditos plan exigidos	240,00	240,00	240,00
Créditos presentados	16.304,00	11.932,00	8.314,00
Créditos reconocidos	164,00	60,00	0,00
Créditos superados	15.806,00	11.378,00	7.964,00
Duración del plan	4,00	4,00	4,00
Estudiantes matriculados	268,00	202,00	137,00
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso	70,00	68,00	69,00
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	70,00	69,00	69,00
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	70,00	69,00	69,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	71,00	69,00	69,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	71,00	69,00	69,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	0,00	0,00	0,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	71,00	69,00	69,00
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	0,00	0,00	0,00
Ocupación de la titulación	116,67	113,33	115,00
Plazas demandas	319,00	357,00	392,00
Plazas ofertadas	60,00	60,00	60,00

3.1. Oferta y demanda de plazas			
	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Preferencia de la titulación	330,00	420,00	501,67
Preinscritos en primera opción	198,00	252,00	301,00
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	121,00	105,00	91,00
Ratio plazas demandadas / ofertadas	531,67	595,00	653,33
Vía de acceso a los estudios / PAU	61,00	60,00	62,00
Vía de acceso a los estudios / FP	9,00	8,00	7,00
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	0,00	1,00	0,00
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	1,00	0,00	0,00

3.2. Resultados de aprendizaje			
	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	2,00	6,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	1,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / SENECA	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes enviados / SICUE-SENECA	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	1,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / SENECA	0,00	0,00	0,00
Movilidad estudiantes recibidos / SICUE-SENECA	0,00	0,00	0,00
Tasa de evaluación	99,06	98,96	99,14
Tasa de éxito	96,95	95,36	95,79
Tasa de eficiencia	98,77	0,00	0,00

3.2. Resultados de aprendizaje			
	Curso 2012/13	Curso 2011/12	Curso 2010/11
Tasa de graduación	0,00	0,00	0,00
Tasa de rendimiento	96,04	94,36	94,97
Tasa de abandono en primer año (cohorte 2009/2010)		1,45	
Tasa de abandono en segundo año (cohorte 2009/2010)	1,45		
Tasa de abandono en primer año (cohorte 2010/2011)	2,90		

3.3. Resultados de inserción laboral	
	Curso 2012/13
% de empleo encajado	----
Tasa de empleo	----
Tasa de paro	----

### Valoraciones de los indicadores para el seguimiento de la titulación:

Una vez analizados los datos se puede destacar el número de plazas demandadas respecto a las ofertadas, lo que se refleja en una alta ocupación de la titulación, así como la preferencia de la misma, refrendada por el número de preinscritos en la primera opción.

El ratio de plazas demandadas-ofertadas refleja la gran demanda de la titulación.

La vía de acceso principal a la titulación es la PAU, aunque hay un número significativo de estudiantes que proceden de la FP.

Los buenos resultados con respecto a las tasas de evaluación, eficiencia y graduación muestran un diseño del plan de estudios ajustado a la formación previa de los estudiantes y una planificación adecuada de los procedimientos de evaluación de los aprendizajes.

No se dispone de datos de inserción laboral, ya que el estudio de inserción laboral se realiza tres años después de que haya finalizado la promoción.

#### **4. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO**

El Grado en Educación Infantil está adscrito a la Facultad de Psicología y Educación, centro que tiene certificada la implantación del Sistema de Garantía Interna de calidad siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

El título tiene implantado el proceso estratégico denominado “Análisis y mejora del Título” que tiene como objetivo establecer la sistemática necesaria para asegurar la mejora continua de la titulación. La Comisión del título es la encargada de llevar a cabo este proceso. Como consecuencia de la implantación del mismo, la Comisión del título obtiene como resultado la información pública disponible revisada y actualizada, las recomendaciones señaladas por las agencias, el análisis de las tasas académicas, las fortalezas del título en cuestión y las debilidades del mismo.

Una vez que ha sido analizado el título, revisados los informes de seguimiento del mismo por la Comisión de seguimiento de la universidad y tratadas las incidencias surgidas, se procede a llevar a cabo el proceso estratégico denominado “Análisis y mejora del Centro”. Este proceso lo desarrolla la Junta de Facultad, que analiza la adecuación y eficacia de la política de calidad y de los objetivos fijados en base a la misma, los resultados del proceso análisis y mejora de los títulos del Centro y los informes de seguimiento de los Títulos del curso académico anterior.

Asimismo, la Junta de Facultad puede definir acciones de mejora a nivel de Centro, para lo que seguirá el mismo procedimiento citado anteriormente para el caso de la Comisión del Título. Para conseguir una gestión eficaz y eficiente de toda la información obtenida, la Universidad de Deusto dispone de una herramienta informática para la gestión de los procesos del SGIC.

Este hecho es vital para asegurar que todas las partes implicadas en la mejora continua de titulaciones y del Centro, estén activas en el momento necesario y de que las acciones de mejora definidas para resolver una deficiencia o propuesta de mejora no quedan sólo en buenas intenciones, sino que se implantan y se lleva a cabo su seguimiento.

#### 4.1. Fortalezas

##### Fortalezas

Una vez valorados los puntos anteriores, podemos destacar que las fortalezas del Grado en Educación Infantil, son las siguientes:

El diseño del título, el plan de estudios está planificado de forma acorde a las capacidades previas de los estudiantes como se pone de manifiesto en tasas como la de éxito (96.95) y de eficiencia (98.77).

El atractivo del título. Esta fortaleza se percibe claramente si se tienen en cuenta la tasa de ocupación (116.67), la preferencia del título (330) o el ratio de plazas demandadas respecto a las ofertadas (531.67).

La planificación docente. Se pone de manifiesto en el número creciente de guías aprobadas en las sucesivas convocatorias, que alcanza el 92% en la última.

La aportación de BAM al crecimiento de los estudiantes. Se trata de un aspecto que valoran las familias, como se deriva de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés (3.83)

La comunicación con los estudiantes. Este aspecto se percibe a través de las encuestas de satisfacción donde los estudiantes valoran positivamente la comunicación con la dirección (3.59).

La información pública disponible. En las encuestas de satisfacción los estudiantes valoran la información facilitada a través de la web (3.60).

La valoración del desempeño docente del profesorado. En este apartado destacan los indicadores relacionados con el compromiso ético (trato equitativo con los estudiantes 3.78, cumplimiento de compromisos adquiridos en el programa y la guía 3.75), diseño y planificación (uso de las tics 3.88 y edición de documentación en soporte electrónico 3.75), relaciones interpersonales (trato amable y cordial 3.88, atiende cuestiones personales 3.80) y clima de aprendizaje (ha mostrado entusiasmo 3.89).



## 4.2. Resultados de los indicadores del SGIC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultado			
			2012/2013	2011/2012	2010/ 2011	2009/ 2010
1.1. Planificación estratégica	% de objetivos del Plan de Gestión alcanzados	≥ 50%	50%	50%		
1.2. Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de las familias de grado (4º Grado)	≥ 25%	10,17%	--	--	--
	% de participación estudiantes de grado (4º Grado)	≥ 50%	77,97%	--	--	--
	% de participación estudiantes de grado (1º Grado)	≥ 50%	93,06%	71,43%	90,14%	82,86%
	% de participación personal administrativo y de servicios del grado	≥ 50%	--	--	--	48,14%
	% de participación personal docente grado (1º Grado)	≥ 25%	--	--	--	81,82%
	Grado de satisfacción de las familias de grado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)	--	--	--
	Grado de satisfacción estudiantes de grado (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,69 (sobre 5)	3,24 (sobre 5)	3,37 (sobre 5)	3,02 (sobre 5)
	Grado de satisfacción estudiantes de grado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,07 (sobre 5)	--	--	--
	Grado de satisfacción personal administrativo y de servicios grado	3,5 (sobre 5)	--	--	--	3,17 (sobre 5)
	Grado de satisfacción personal docente del grado (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	--	--	--	3,89 (sobre 5)
1.3. Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones realizadas	80%	30%	45,45%	--	--
	% de acciones finalizadas en plazo del total de acciones realizadas	80%	47,62%	100%	--	--
	Nº de acciones de mejora abiertas	--	23	11	--	--
2.03. Planificación y organización de la docencia - grados	% de GA favorables del total de la titulación	--	44,19%	--	--	--
	% de GA no favorables del total de la titulación	--	0,00%	--	--	--
	% de GA no presentadas del total de la titulación	--	55,81%	--	--	--

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultado			
			2012/2013	2011/2012	2010/ 2011	2009/ 2010
2.03. Planificación y organización de la docencia - grados	% de GA presentadas del total de la titulación	--	44,19%	--	--	--
	Calidad docente del profesorado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,89 (sobre 5)	--	--	--
	Nº de GA activas del total de la titulación	--	43	--	--	--
	Satisfacción con el grado de coordinación de las distintas asignaturas (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,44 (sobre 5)	3,38 (sobre 5)	3,03 (sobre 5)	3,13 (sobre 5)
	Satisfacción con el grado de coordinación de las distintas asignaturas (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,61 (sobre 5)	--	--	--
	Satisfacción con la Calidad del profesorado (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,37 (sobre 5)	3,26 (sobre 5)	3,48 (sobre 5)	3,45 (sobre 5)
2.05. Gestión de las prácticas externas	Grado de Satisfacción con las prácticas en empresas y/o instituciones que se realizan como parte del programa académico (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,58 (sobre 5)	--	--	--
2.06. Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos extinguidos del total de títulos de la UD	--	2,94%	1,45%	--	--
	% de títulos extinguidos del total de títulos propuestos a extinguir de la UD	--	100%	100%	--	--
	% de títulos extinguidos por acreditación no favorable del total de títulos extinguidos	--	0	0	--	--
	% de títulos extinguidos por demanda del entorno del total de títulos extinguidos	--	0	100%	--	--
	% de títulos extinguidos por demanda inferior a 10 estudiantes del total de títulos extinguidos	--	0	0	--	--
	% de títulos extinguidos por imposibilidad de recursos del total de títulos extinguidos	--	0	0	--	--
	% de títulos extinguidos por otros motivos del total de títulos extinguidos	--	0	0	--	--
	% de títulos extinguidos por sustitución de título nuevo del total de títulos extinguidos	--	2,94%	0	--	--
	% de títulos suspendidos temporalmente del total de títulos de la UD	--	2,94%	0	--	--

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultado			
			2012/2013	2011/2012	2010/ 2011	2009/ 2010
2.06. Extinción y/o suspensión temporal del título	Nº de títulos suspendidos temporalmente en BAM	--	0	0	--	--
2.07. Atención a estudiantes	Calidad humana del profesorado (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,27 (sobre 5)	--	--	--
	Relación profesor/a - estudiante (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,52 (sobre 5)	3,26 (sobre 5)	3,53 (sobre 5)	3,42 (sobre 5)
2.08. ATE- Tutorías	% de tutorandos que reciben tutorías	--	27,34%	--	--	--
	Grado de satisfacción con el sistema de tutoría (utilidad de la tutoría) (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,79 (sobre 5)	3,12 (sobre 5)	2,91 (sobre 5)	2,62 (sobre 5)
	Grado de satisfacción con el sistema de tutoría (utilidad de la tutoría) (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,43 (sobre 5)	--	--	--
	Grado de satisfacción con la atención prestada por los/as tutores/as (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,81 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	2,73 (sobre 5)	2,86 (sobre 5)
	Grado de satisfacción con la atención prestada por los/as tutores/as (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,44 (sobre 5)	--	--	--
	Grado de satisfacción con la atención prestada por los/as tutores/as (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,7 (sobre 5)	--	--	--
	Grado de satisfacción con la labor de información realizada por los/as tutores/as (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,72 (sobre 5)	2,71 (sobre 5)	2,87 (sobre 5)	2,73 (sobre 5)
	Grado de satisfacción con la labor de información realizada por los/as tutores/as (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,43 (sobre 5)	--	--	--
	Nº de tutorías grupales	--	21	--	--	--
	Nº de tutorías individuales	--	40	--	--	--
2.09. ATE- Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0	--	--	--
	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0	--	--	--

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultado			
			2012/2013	2011/2012	2010/ 2011	2009/ 2010
2.10. Movilidad de estudiantes (Out-going)	% de estudiantes que obtienen una plaza de movilidad del total de solicitudes presentadas por titulación	--	100%	38,47%	--	--
	Nº de estudiantes outgoing internacional	--	3	0	0	0
	Nº de estudiantes outgoing nacional	--	0	6	0	0
2.11. Movilidad de estudiantes (In-coming)	Nº de estudiantes incoming internacional	--	0	0	0	0
	Nº de estudiantes incoming nacional	--	0	0	0	0
2.12. Movilidad de estudiantes-convenios	Nº de convenios en vigor	--	0	0	--	--
	Nº de convenios nuevos	--	--	--	--	--
2.15. Seguimiento del título	Nº de acciones de mejora definidas	--	--	--	7	--
	Nº de acciones de mejora implantadas	--	--	--	7	--
3.4. Atención a las sugerencias, reclamaciones y alegaciones	% de alegaciones con acción de mejora	--	100%	--	--	--
	% de reclamaciones con acción de mejora	--	100%	66,67%	0,00%	0,00%
	% de sugerencias con acción de mejora	--	0,00%	50%	0,00%	0,00%
	Nº de alegaciones.	--	6	--	--	--
	Nº de reclamaciones.	--	1	3	0	0
	Nº de sugerencias.	--	0	2	0	0
3.5. Gestión de recursos materiales y servicios	Satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	2,40 (sobre 5)	--	--	--
	Satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,32 (sobre 5)	3,68 (sobre 5)	2,76 (sobre 5)	1,86 (sobre 5)
3.6. Comunicación y rendición de cuentas	Satisfacción con la información de la página web de la ESCUELA (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,60 (sobre 5)	3,56 (sobre 5)	2,54 (sobre 5)	2,09 (sobre 5)
	Satisfacción con la información de la página web de la ESCUELA (4º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,04 (sobre 5)	--	--	--
	Satisfacción con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la Escuela (1º Grado)	3,5 (sobre 5)	3,59 (sobre 5)	3,28 (sobre 5)	3,07 (sobre 5)	2,55 (sobre 5)

### 4.3. Resumen de acciones de mejora

Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
AM-179.1_3	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Aportar información sobre el grado de implantación de los diferentes procedimientos de gestión de la calidad.	No aplica	No aplica realizar ninguna acción de mejora:  Tenemos contemplada la fecha de implantación de cada proceso en el gestor de procesos Auraportal, que nos sirve de base para su gestión.  Además, el seguimiento de los indicadores del SGIC, que se realiza a través del gestor de procesos Auraportal, nos aporta una visión clara del estado de implantación de los mismos.	Sí
AM-179.1_311	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Política de calidad deficientemente comunicada al PDI, PAS y alumnado	La puesta en marcha de todos los procesos nos ha impedido dedicar suficiente atención a su comunicación.	Publicar en la página web principal de la Escuela la política de calidad de la misma.	No
					Colocar en un lugar visible de la Escuela dicha declaración	Sí
					Hacerles llegar a los responsables del título el documento	No
AM-179.1_312	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	No se presentan evidencias de la difusión de la política de calidad en la intranet. No se presentan evidencias de la difusión de la planificación de los objetivos de calidad que permitan la divulgación a los estudiantes, familias, etc.	No se ha contado con el tiempo suficiente para dedicárselo a la comunicación de la política de calidad	Incorporar progresivamente en la página web de la Escuela un apartado: Sistema de Garantía Interna de la Calidad que contenga toda la información del sistema como vía de comunicación y de rendición de cuentas a los grupos de interés: objetivos de calidad, resultados de encuestas de satisfacción de usuarios, indicadores relevantes, etc.	No

Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
AM-179.1_316	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Elaborar una relación sintética de las modificaciones y mejoras introducidas a partir de la información proveniente del SIGC.	No aplica	Incluir en el Informe de Seguimiento un resumen de las acciones de mejora llevadas a cabo como resultado del análisis de los diferentes procesos del SGIC.	---
AM-179.1_318	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Constatar la existencia de un proceso de reflexión sobre los indicadores cuantitativos aportados, prestando especial atención aquellos que no cumplen los valores de referencia.	No aplica	Incluir en el Informe de Seguimiento un párrafo explicativo donde se deje constancia de la existencia de los procesos que permiten esta reflexión:  - Análisis y mejora del Centro y de sus Titulaciones, dónde se revisan los resultados de todos los procesos y se acuerdan las acciones de mejora oportunas.  - Revisión de los valores de referencia de los indicadores.	Sí
AM-184.1_112	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 3.-Insuficiente satisfacción con la información publicada en la web.	Falta de actualización de las informaciones relativas al funcionamiento general de la escuela en la web.	Designación de un responsable de comunicación encargado de establecer un protocolo de actualización de la información disponible en la web.	Sí
AM-184.1_113	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 4.-Insuficiente satisfacción con la información publicada en la web.	Falta de actualización de las informaciones relativas al funcionamiento general de la escuela y al alumnado en la web.	Sincronización de cuentas BAM de las principales redes sociales a la web.	Sí
AM-184.1_114	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 5.-Insuficiente satisfacción con las actividades (charlas, jornadas..., etc) que ofrece la escuela.	Falta de contraste con el alumnado a la hora de diseñar las propuestas.	Diseño y presentación anual de un proyecto integral de actividades de pastoral y extensión universitaria para cuyo diseño se ha consultado al alumnado.	No

Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
AM-184.1_115	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 6.-Insuficiente satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Fallos en el sistema wifi.	Incorporación del sistema wifi de la escuela red Eduroam.	Sí
AM-184.1_116	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 7.-Insuficiente satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Complejidad del acceso a la wifi.	Simplificación del acceso a wifi a través de credenciales opendeusto del alumnado.	Sí
AM-184.1_117	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º:8.-Insuficiente satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Insuficientes servicios de impresión y reprografía para los alumnos/as.	Modificación de la configuración de la impresora de la sala de informática para prestar servicios diversos de impresión y reprografía para el alumnado.	Sí
AM-184.1_118	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 9.-Insuficiente satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	El horario de apertura de la sala de ordenadores es insuficiente.	Se ha ampliado el horario de la sala de ordenadores a todo el turno de mañana.	Sí
AM-184.1_119	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 10.-Insuficiente satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Dificultades en el sistema para configurar la wifi y el sistema de impresión en los equipos personales de los alumnos/as.	Los monitores/as de la sala de ordenadores ofrecen asesoramiento para la configuración del sistema wifi y sistema de impresión en los equipos de los alumnos/as.	No
AM-184.1_120	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 11.-Insuficiente satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela.	Dificultades en el sistema para configurar la wifi y el sistema de impresión en los equipos personales de los alumnos/as.	Implementación de un taller para la configuración de la wifi y el sistema de impresión en los equipos de los alumnos/as durante las Jornadas de Acogida.	Sí

Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
AM-184.1_121	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 12.-Insuficiente satisfacción con la adecuación a las necesidades del mundo laboral de la formación recibida.	Novedad del plan de estudios y su reciente implantación.	Pasar el cuestionario de evaluación y reunión con los tutores de los centros de prácticas para evaluar la formación de los alumnos/as y ajustar el plan de estudios a las necesidades de formación de los futuros graduados/as.	No
AM-184.1_122	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 13.-Insuficiente satisfacción con las actividades encaminadas a la orientación e inserción laboral de los estudiantes.	Se desconoce la causa ya que se diseñaron las actividades de orientación y formación consultando las necesidades e intereses del alumnado y a pesar de ello sólo acudieron a la mitad de las acciones a las que se habían inscrito.	Publicación de las actividades de orientación laboral al comienzo del curso.	No
AM-184.1_123	2012/2013	ESCUELA DE MAGISTERIO	Derivado de las encuestas de satisfacción de estudiantes de 1º, 4º y Familias de 4º: 14.-Falta de satisfacción con el sistema de tutoría.	Falta de adaptación a las necesidades e intereses de los alumnos/as.	Redefinición de un sistema de tutoría ampliado a todos los cursos y planteamiento de las sesiones ad hoc en función de las necesidades percibidas por el tutor.	No
AM-179.1_717	2012/2013	Educación Infantil (BAM)	Enlace a la información económica no funciona	No aplica.	Ya se ha cargado un nuevo documento en el enlace y se ha verificado que funciona correctamente. <a href="http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=323&amp;Itemid=436&amp;lang=es">http://www.bam.edu.es/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=323&amp;Itemid=436&amp;lang=es</a>	Sí
AM-179.1_722	2012/2013	Educación Infantil (BAM)	Revisar la versión en inglés de la página web.	No aplica	Realizar la traducción de los contenidos de la página web al inglés una vez reorganizada la misma para mejorar el acceso a la información.	No
AM-179.1_728	2012/2013	Educación Infantil (BAM)	Incluir el número mínimo de ECTS por matrícula en la página web.	No aplica	Incluir en la página web un párrafo en el apartado de "Proceso de ingreso y condiciones" en el que se recojan las figuras de estudiante que se establecen en la normativa y el número mínimo de créditos que cada una de estas figuras requiere.	Sí



Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
AM-35.4_36	2012/2013	Educación Infantil (BAM)	Atención a la reclamación 1 de estudiantes de grado de infantil. Solicitan mejorar el servicio de WIFI	Los alumnos no pueden conectarse a la wifi por saturación de la red	Reemplazo de hardware que permitirá más conexiones simultáneas	Sí
AM-179.1_118	2011/2012	ESCUELA DE MAGISTERIO	Falta de satisfacción del alumno con el horario de clases	Los horarios se había elaborado dejando huecos sin clase, de manera que los alumnos/as pudieran trabajar en grupo o individualmente dentro de la universidad, para cumplimentar las tareas no presenciales requeridas en las asignaturas. No estaban conformes con las desigualdades que esto acarrea en los desdobles por seminario, lo que en ocasiones hacía que los horarios dentro del mismo grupo fueran manifiestamente desiguales en algunos casos	Establecer los horarios evitando que haya demasiadas horas libres entre clases y tratando de compensar los horarios entre grupos de seminario	Sí
AM-179.1_177	2011/2012	ESCUELA DE MAGISTERIO	La atención dispensada por los monitores de la sala de ordenadores no es satisfactoria. Si bien los alumnos/as de BAM pueden hacer uso de las salas de ordenadores de la UD; la BAM no tiene posibilidad de hacer ninguna acción de mejora respecto a ese servicio. Por otra lado cabe destacar que respecto a la sala de ordenadores de la BAM, la evaluación del alumnado no ha sido satisfactoria en los cursos 09-10	La persona que atendía la sala de ordenadores no tenía una cualificación apropiada	Adaptación de la persona que atienda la sala a las necesidades detectadas.	Sí

Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
AM-179.1_177	2011/2012	ESCUELA DE MAGISTERIO	La atención dispensada por los monitores de la sala de ordenadores no es satisfactoria. Si bien los alumnos/as de BAM pueden hacer uso de las salas de ordenadores de la UD; la BAM no tiene posibilidad de hacer ninguna acción de mejora respecto a ese servicio. Por otra lado cabe destacar que respecto a la sala de ordenadores de la BAM, la evaluación del alumnado no ha sido satisfactoria en los cursos 09-10	La persona que atendía la sala de ordenadores no tenía una cualificación apropiada	Implantación del sistema de impresión ppu mediante wifi que permite que los alumnos puedan utilizar el sistema de reprografía e impresión de la escuela para la elaboración de sus trabajos, sin tener que acceder a la sala de ordenadores para imprimir.	Sí
AM-179.1_184	2011/2012	ESCUELA DE MAGISTERIO	WEB: falta de satisfacción con la información que se facilita a través de la web.	Información no lo suficientemente actualizada	Modificación de la estructura de la página web de forma que la información de mayor interés para el alumnado sea más accesible.	Sí
					Actualización de la web con más frecuencia y uso como vehículo de comunicación directo con el alumnado, a través de los enlaces de las redes sociales más utilizadas por los alumnos/as lo que permite hacerles llegar información sobre los eventos del día a día ya sean de tipo académico o culturales y de extensión universitaria, además de otra información académica de interés	Sí
AM-179.1_188	2011/2012	ESCUELA DE MAGISTERIO	Coordinación de las asignaturas del plan de estudios: bajo nivel de satisfacción	No se había establecido una buena coordinación	Formar una Comisión de Ordenación Académica para facilitar la coordinación entre departamentos, de manera que se puedan contrastar las propuestas de las distintas asignaturas de grado.	Sí
AM-179.1_189	2011/2012	ESCUELA DE MAGISTERIO	Gestión de personas: desarrollo profesional. Bajo grado de satisfacción con las oportunidades de formación que ofrece la escuela al profesorado	Falta hacer un diagnóstico integral de las necesidades de formación del profesorado. Falta de tiempo	Elaboración de un diagnóstico sobre necesidades de formación del profesorado y puesta en marcha de acciones formativas especialmente demandadas como moodle, recursos del aula 2.0. etc.	Sí

Nº debilidad	Curso académico	Título	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	¿Finalizada?
AM-35.1_20	2011/2012	Educación Infantil (BAM)	El 17 de octubre de 2011 se recibe una sugerencia indicando la necesidad de otro microondas para la sala de los alumnos.	Tienen clase por la tarde, y necesitan agilizar los turnos de comida.	Compra de un nuevo microondas	Sí
AM-35.3_80	2011/2012	Educación Infantil (BAM)	La incidencia deriva de una reclamación (3) de los alumnos de 3º de Educación Infantil, recibida en Secretaría. Los alumnos reclaman: a) la apertura del aula de informática b) la solución de los problemas con la wifi c) la optimización de los horarios de los grados d) que las clases de DECA se incluyan en el horario de 8 a 14.30 e) que se repartan las tarjetas que permitan el uso del sistema de impresión	Insatisfacción con los servicios de BAM	Apertura del aula de informática en horario académico Ajuste de la WIFI Tarjetas de impresión	Sí
					Horarios optimizados en horario de 8.00 a 14.30.	Sí
AM-35.3_81	2011/2012	Educación Infantil (BAM)	Derivada de la reclamación 6. Los estudiantes solicitan más taquillas para guardar sus cosas.	Espacio insuficiente para almacenar cosas personales.	Compra de nuevas taquillas	Sí

## **5. Aprobación del Informe de Seguimiento del título por la Junta de Facultad.**

La Junta Directiva de la Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari, se reunió el día 21 de marzo de 2014, para revisar los informes de seguimiento de los Grados en Educación Infantil y Educación Primaria que se imparten en la misma.

Como conclusión, la Junta:

- Valora positivamente el desarrollo de los dos títulos de grado evaluados, destacando la adecuación del diseño del título y su atractivo, la planificación docente, el profesorado y la comunicación con los estudiantes.
- Señala la importancia de asumir las acciones de mejora definidas e implementarlas.

Habida cuenta de las anteriores consideraciones aprueba los informes de seguimiento de los títulos.