

Informe de Análisis y mejora del Título

Facultad: Magisterio

Titulación: Educación Infantil + Educación
Primaria

Responsable del Título: Leire Garamendi Merino

Duración de los estudios: 312

Modalidad: Presencial

Primer año de impartición: 2016/2017

Curso/Promoción analizada: 2016/2017

Índice

<i>COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO</i>	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO	4
1.1. La gestión del título.....	4
Criterio 1: Organización y desarrollo	4
Criterio 2: Información y transparencia	5
Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)	6
1.2. Recursos.....	6
Criterio 4: Personal académico	6
1.3. Resultados	7
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento.....	7
2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO	9
2.1. Fortalezas	9
2.2. Debilidades y acciones de mejora	10
3. ANEXOS	11
3.1. Información pública disponible	11
3.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)	18
3.3. Resumen del plan de acciones de mejora	21
3.4. Resultados de los indicadores del SGIC	23

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título, donde están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título Doble (Coordinación del Grado):	Leire Garamendi Merino
PDI:	Mireia Sanz Vázquez, Jon Ortuondo Barcena
PAS:	Patricia Delgado Segura
Responsable/Técnico de Calidad de la Facultad:	Maider Huarte Abasolo
Unidad de Calidad de la Universidad:	Ane Zelaia
Empresas/organizaciones:	No aplica
Estudiantes:	Luzia Beristáin
Estudiantes egresados:	No aplica

Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión Académica para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

Perfil del egresado

La Comisión de Calidad de los títulos (Grado en Ed. Infantil y Grado en Ed. Primaria) revisa la relevancia y actualización de los perfiles de egreso de ambos grados en la reunión de la Comisión de Calidad de cada título, donde también participan egresados de esos títulos y empleadores, dentro del proceso de análisis y mejora de los títulos.

Tal y como se recoge en los informes de análisis del Grado en Educación Primaria (2016-2017) y del Grado en Educación Infantil (2016-2017), se constata que los perfiles de egreso mantienen su relevancia y están actualizados

Las aportaciones recogidas tanto en la Memoria de Verificación del Grado en Educación Primaria como en la memoria de Verificación del Grado en Educación Infantil con respecto a los perfiles de egreso de ambas titulaciones siguen estando vigentes y se reflejan en las competencias que se trabajan en cada una de las titulaciones. En la reunión mantenida entre la Dirección de BAM y los representantes de centros de prácticas a lo largo del año, se ha valorado favorablemente el perfil real de los egresados de ambas titulaciones.

Además, se tiene en cuenta la información que el alumnado transmite a través de las encuestas de satisfacción. Tal y como muestran las encuestas de los estudiantes de primero de PCEO en Educación Infantil y Educación Primaria del curso 2016-2017, su nivel de satisfacción con el plan de estudios combinado se sitúa en 3,67/5 lo que muestra la adecuación del Plan de Estudios de Título al perfil profesional de los futuros graduados en Educación Infantil y Educación Primaria.

Mecanismos de coordinación docente

El PCEO (Plan Combinado de Estudios Oficiales) cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado, como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. Además del trabajo de coordinación propio de ambos grados, por el que durante el curso 2016-2017 se llevaron a cabo reuniones de coordinación con todo el profesorado por curso y nivel, se han celebrado reuniones monográficas sobre metodología docente, se han celebrado dos reuniones formales de coordinación del PCEO durante su primer año de implantación, para establecer criterios conjuntos de evaluación y detectar posibles dificultades en la gestión de plan combinado de estudios oficiales.

Por otro lado, la Escuela tiene una Comisión de Ordenación Académica que se reúne mensualmente, entre otras funciones, para revisar las titulaciones que se imparten en el centro (Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria y PCEO) y proponer mejoras en su estructura y desarrollo. Además la Coordinadora de Grado se reúne periódicamente con el profesorado para recabar propuestas de mejora en las acciones formativas, competencias y reflexionar sobre la adecuación del plan de estudios al perfil del egresado.

Los estudiantes de PCEO sólo han cursado asignaturas pertenecientes a materias de formación básica o de carácter obligatorio. En el curso 2016-2017 se ha procedido a facilitar a los estudiantes un calendario unificado de entregas de proyectos, trabajos y exámenes parciales por semestre que permite una mejor coordinación de ritmos de realización y entrega de trabajos de distintas asignaturas cada semestre, además de una distribución más equilibrada de la carga de trabajo para el estudiante.

La satisfacción de los estudiantes de primer curso con la coordinación entre asignaturas es de 3,33/5. Respecto a la carga de trabajo, su satisfacción es de 3,67/5, y con el plan de estudios y su estructura 3,67/5. En reunión de seguimiento con los estudiantes y con el profesorado de PCEO se ha detectado un solape de contenidos entre dos asignaturas de formación básica del plan combinado. Este desajuste se ha solventado satisfactoriamente con un reajuste puntual de la materia a trabajar por este grupo de estudiantes. En futuras mediciones de la satisfacción de este grupo de interés podremos comprobar la eficacia de la medida establecida.

Número de plazas

Se han ofertado 10 plazas en el PCEO, por lo que el número matriculado de estudiantes (6) no ha superado lo establecido por BAM este primer curso. Todavía es pronto para hacer una valoración al respecto.

A continuación se recogen algunas evidencias que muestran la adecuación del plan de estudios del PCEO:

Las evaluaciones positivas de la docencia que realizan los estudiantes y que apoyan la calidad del Plan de Estudios del Grado, y de los resultados de aprendizaje.

- En el curso 2016-2017, la satisfacción de los estudiantes de primer curso con el plan de estudios ha sido de un 3,67/5. La satisfacción en relación a la carga de trabajo ha sido de 3,67/5 y con el grado de coordinación de las asignaturas de un 3,33/5. Con respecto a la metodología de docencia/aprendizaje la satisfacción de los estudiantes alcanza un 4/5, al igual que la satisfacción con adecuación de los procedimientos y criterios de evaluación.

- En el curso analizado, la satisfacción de los estudiantes del PCEO con el profesorado ha alcanzado niveles muy positivos: así el indicador de satisfacción con la calidad del profesorado se sitúa en 4/5, con el mismo resultado que la satisfacción con la relación profesor estudiantes.

Criterio 2: Información y transparencia

A través del proceso Comunicación y Rendición de Cuentas, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

Existe un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del título. También se puede acceder al Sistema de Garantía Interna de Calidad, donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Dentro del apartado de Garantía Interna de Calidad del Título, se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos. En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información.

Además, existe el apartado Transparencia, donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos, (Oferta y demanda académica, Alumnos, Claustro, Personal, Resultados, Empleabilidad, Rankings e Información económica).

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios, tanto a través la web (con su perfil específico), como de otros soportes.

En el curso 2016-2017, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la página web ha sido de 4/5, y con los canales de comunicación establecidos con la Escuela, de 4,33/5.

Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)

El título está adscrito a la Facultad de Psicología y Educación, centro que tiene certificada la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGIC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas, descritas en el apartado 2.2. Debilidades y Acciones de Mejora.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso *Acciones de mejora*, donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Se puede consultar el acta de Análisis y mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

El personal académico del título del PCEO se caracteriza por su trayectoria y conocimiento en el ámbito de la educación y la didáctica. Se trata fundamentalmente de docentes universitarios, de los cuales más del 46% son doctores con mucha experiencia en su ámbito profesional. La larga trayectoria docente del profesorado, además de su vinculación con la realidad cotidiana de los centros

educativos fruto del trabajo de consultoría e investigación, permiten plantear la adquisición de competencias desde un enfoque teórico-práctico.

El PCEO cuenta con personal académico suficiente y de calidad, con gran trayectoria académica y profesional. La Dirección trabaja para asegurar la estabilidad del Claustro y favorecer su relación con los estudiantes. En este sentido hay que señalar que el 63,6% del profesorado del PCEO dispone de contrato estable.

Todos los docentes atienden a los estudiantes en el aula, y a través de correo electrónico. Por otro lado, el sistema de tutorías permite una atención adecuada al estudiante. Además, los ratios estudiante/profesor en todas las asignaturas son adecuados para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se aborden con garantías de éxito.

La dedicación de los docentes al plan de estudios combinado es adecuada. Por otro lado, el ratio de estudiante/profesor es de 6 estudiantes por profesor, lo que garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Por tanto, se puede constatar que el personal académico es suficiente y cuenta con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones.

Las valoraciones de los estudiantes sobre cada docente en DOCENTIA (en el curso 2016-2017 la valoración de los estudiantes del Grado es superior al 3,5/5 en todos los indicadores, destacando el indicador profesor competente 4,9/5 o apoyo para facilitar el aprendizaje 4,41/5), además de la valoración de la calidad del profesorado indican que el Plan de Combinado de Estudios de Grado en Educación Infantil y Educación Primaria cuenta con un claustro motivado y competente.

1.3. Resultados

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

En relación a los indicadores de satisfacción y rendimiento, se evidencia que son positivos ya que la mayoría está por encima del 3,5/5.

Siendo este el primer año de implantación del PCEO, no disponemos de todos los indicadores de resultados. Las tasas de evaluación, éxito y rendimiento son muy positivas, siendo todas del 100%.

En cuanto al número de matriculados de nuevo ingreso, en 2016-2017 fueron 6 los estudiantes matriculados de un total de 10 plazas posibles. El ratio de plazas demandadas/ofertadas es de 3,02, mientras que la preferencia por el PCEO es 150.

El PCEO cuenta con un proceso denominado Satisfacción de los Grupos de Interés que nos permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesores/as, personal de administración y servicios, empleadores/as, y sociedad en general) respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora del PCEO. Se recoge y analiza la información sobre la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas y la satisfacción con la formación recibida. Durante 2016-2017, se ha recogido información sobre los siguientes aspectos:

- Con una participación del 50%, los estudiantes de primero de PCEO han mostrado un nivel de satisfacción global con la titulación de 4/5. La opinión de la estudiante que participa en la comisión es que la formación que está recibiendo es adecuada.
- Asimismo, las familias de los estudiantes ha mostrado un nivel de satisfacción global con la titulación de 3,80/5. Han valorado positivamente además del prestigio que les merece la Escuela (4,00/5), el nivel de atención y servicio que les presta el personal de secretaría (4,60/5).

Con respecto al **grado de satisfacción con la organización de la enseñanza**: la carga de trabajo, la adecuación de los procedimientos y criterios de evaluación, el grado de coordinación entre asignaturas del plan de estudio o la metodología de docencia:

- La satisfacción de los estudiantes de primer curso respecto a los descriptores de este ítem tiene su mínimo valor en el descriptor sobre la coordinación entre las asignaturas del plan de estudios (3,33/5). Sin embargo, la estudiante que forma parte de la comisión dice que "las asignaturas están muy conectadas. Lo que se trabaja en unas se aplica en las otras. Los contenidos están relacionados entre sí". Los desajustes que se han detectado en este primer año de implantación se han corregido por lo que se valorará la necesidad de establecer acciones de mejora en función de los resultados de futuras mediciones de satisfacción a estudiantes de PCEO.
- La satisfacción con la carga de trabajo se sitúa en 3,67/5. En este sentido la estudiante indica que el primer curso la carga ha sido adecuada, si bien en algunos momentos la carga es mayor, lo que considera normal. Los valores más altos con respecto a la satisfacción con la organización de la enseñanza se alcanzan tanto en la adecuación de los procedimientos de evaluación (4,00/5) o en la metodología de docencia (4,00/5).
- Con respecto a la esta cuestión la estudiante indica que le resultan largas las sesiones de clase, de hora y media de duración.

Con respecto al **grado de satisfacción con la calidad docente del profesorado**:

- La satisfacción de los estudiantes de primer curso con respecto a la calidad docente del profesorado alcanza un 4,00/5.
- Los resultados de la evaluación docente DOCENTIA son muy satisfactorios: casi todos los indicadores superan el 4/5, destacando las valoraciones de Colegialidad docente (Profesor competente 4,29/5), gestión del aprendizaje (Apoyo para facilitar el aprendizaje 4,41/5, atiende cuestiones y demandas 4,4/5 o Favorece la participación de los estudiantes 4,39/5 y Tutoría y evaluación (Indica los criterios de evaluación, 4,29/5 y Realiza tutorías para seguimiento de trabajos 4,29/5).
- Con respecto al **grado de satisfacción con la tutoría**:
- Los resultados son satisfactorios ya que la mayoría de indicadores superan el 3,5/5 (Mi tutor me inspira confianza, 3,6/5; Puedo contactar con mi tutor cuando lo necesito 3,5/5).

Con respecto al **grado de satisfacción con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la escuela**:

- Los estudiantes de primer curso muestran una satisfacción de 4,33/5 con los canales establecidos entre los estudiantes y la escuela. También valoran positivamente la información disponible en la página web (4,00/5). En este sentido, la estudiante indica que la web está bien organizada y, si en el algún momento no ha encontrado alguna información necesaria, esto se ha resuelto oportunamente.

Con respecto al grado de **satisfacción con las instalaciones y servicios** que ofrece la escuela: los estudiantes de primer curso muestran un nivel de satisfacción con respecto a las instalaciones bastante alto (4,00/5).

Con respecto al grado de **satisfacción del PDI o del PAS**: Los datos indican que hay un nivel muy alto de satisfacción entre el personal de la Escuela, con un nivel de satisfacción global de 4,15/5 (un claro incremento sobre la última encuesta realizada con 3,48). Es importante así mismo, subrayar la alta participación en la encuesta 70,73%. Así mismo, merece la pena destacar que prácticamente todos los indicadores están por encima del 3,5/5 como la satisfacción con el ambiente de trabajo 4,07/5 motivación para la realización del trabajo, 3,8/5 y el reconocimiento del mismo 3,71/5, o la comunicación con el Director de Departamento 4,18/5 y la confianza en el Equipo Directivo 4,07/5.

Por último, es importante incidir en que el curso de primera implantación de este grado es el 2016-2017. Por tanto, no hay valoraciones respecto a programas de movilidad, satisfacción de los egresados, gestión de las prácticas externas y TFG.

Con respecto a las sugerencias y reclamaciones, el PCEO, al igual que los títulos que lo componen, tiene implantado un proceso de Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2016-2017 se han recibido 3 reclamaciones, las 3 referidas a la Escuela de Magisterio, ninguna de ellas relativa al PCEO.

2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGIC del título. Estas fortalezas son la satisfacción de los grupos de interés, el diseño del título, la satisfacción con el profesorado, y el PDI/PAS.

La satisfacción de los grupos de interés:

El proceso de satisfacción de los estudiantes de primero muestra resultados muy positivos, ya que el nivel de satisfacción global con la titulación es de 4/5 y la satisfacción global con la Escuela alcanza la misma cifra. El indicador referido al prestigio que les merece la Escuela también llega al 4/5. Por otro lado, la satisfacción de los mismos con el proceso de acogida es de 4/5.

Con respecto a las familias de los estudiantes el nivel de satisfacción global con la titulación es de 3,80/5. Valoran especialmente el prestigio que les merece la Escuela (4,00/5), el nivel de atención y servicio que les presta el personal de secretaría (4,60/5).

Con respecto al grado de satisfacción de los estudiantes con la organización de la enseñanza: destacan positivamente la valoración de la carga de trabajo con 3,67/5, la adecuación de los procedimientos y criterios de evaluación con 4/5, o la metodología de docencia 4/4.

La estudiante que participa en la comisión indica que, en general, está muy a gusto en BAM y con su formación.

Con respecto a la planificación docente:

El diseño del título:

Respecto a la planificación y organización de la docencia, la evolución en el número de programas y guías de aprendizaje que han superado el proceso Label 1 y Label 2 en los Grados en Educación Primaria y Educación Infantil ha sido muy satisfactoria. En 2016-2017 el número de guías acreditadas con Label 1 en Educación Primaria alcanza el 81,48 % del total de la titulación, mientras el de Educación Infantil, 88,10%. Respecto a la acreditación Label 2, en el grado en Educación Primaria el 25,9% de las asignaturas lo alcanza, mientras en el grado en Educación Infantil es el 33,3%.

El diseño del plan de estudios. Está planificado de forma acorde a las capacidades previas de los estudiantes como se pone de manifiesto en tasas como la de éxito (100%) y de evaluación (100%).

El profesorado:

Los estudiantes valoran en sus encuestas la calidad del profesorado (4/5), así como la relación profesor/a-estudiante (4,33/5). Sobre la evaluación del desempeño docente del profesorado, destacan los indicadores relacionados con el compromiso institucional (profesor/a competente 4,29/5), las relaciones interpersonales (trato amable 4,37/5; abierto al diálogo 4,37/5 y atiende a cuestiones y demandas 4,4/5) y gestión del aprendizaje (ha mostrado entusiasmo 4,4/5; promueve la responsabilidad en la marcha de la clase 4,31/5; apoyo para facilitar aprendizaje 4,41/5).

2.2. Debilidades y acciones de mejora

La estudiante que participa en la comisión de análisis del título indica que como su grupo de PCEO está incluido en otros grupos, bien sea de Educación Primaria o de Educación Infantil, a veces tiene la sensación de "sentirse apartada" (sic).

Como posible línea de acción al respecto: Carecemos de la información necesaria para interpretar lo que supone esto, sin embargo trataremos de averiguar a qué se refiere bien sea a través de las sesiones de tutoría del PAT (incluyendo en la agenda de las sesiones referencias explícitas a la coordinación de asignaturas y organización de horarios y calendario específicos del grupo), así como en las reuniones de contraste que se llevan a cabo semestralmente con los delegados de todos los grados y cursos.

Propuesta de nuevo Plan de Acción:

Plan de Acción 1:			
Debilidad	El grupo de PCEO de segundo curso dice sentirse al margen (??) .		
Causa	A nivel organizativo el grupo 2º de PCEO, comparte horarios y clases con otros grupo del Grado en Primaria o Grado en Infantil, ya que sólo consta de 6 alumnas.		
Acción/ Acciones	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Se va a incluir explícitamente en la agenda de las sesiones de Pat de este grupo, y en la de las sesiones de contraste y coordinación con los delegados de todos los grados y cursos el tema de las necesidades que tienen este grupo, para asegurar que reciben atención adecuada.</td> </tr> </table>	1	Se va a incluir explícitamente en la agenda de las sesiones de Pat de este grupo, y en la de las sesiones de contraste y coordinación con los delegados de todos los grados y cursos el tema de las necesidades que tienen este grupo, para asegurar que reciben atención adecuada.
1	Se va a incluir explícitamente en la agenda de las sesiones de Pat de este grupo, y en la de las sesiones de contraste y coordinación con los delegados de todos los grados y cursos el tema de las necesidades que tienen este grupo, para asegurar que reciben atención adecuada.		

3. ANEXOS

3.1. Información pública disponible

- Información general sobre la titulación

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Denominación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Centro responsable	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Tipo de enseñanza	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas	
Nº de plazas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/	Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Idiomas en los que se imparte	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Profesiones para las que capacita	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/competencias-y-salidas/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferias	
Competencias exigibles para otorgar el título	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/competencias-y-salidas/	Documentos informativos Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	salidas/	Ferías	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion/	Documentos informativos Medios de comunicación Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferías	
Reconocimiento de créditos	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/normativa-academica/ http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/	Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferías	
Orientación al alumnado	http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/ http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/	Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferías	
Perfil del estudiante (ingreso y egreso)	http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/	Medios de comunicación Folleto general y específico Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Ferías	

- Información sobre las materias/asignaturas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tipo de asignatura	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos Folleto general y específico	
Créditos ECTS	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos Folleto general y específico	
Objetivos de las materias/asignaturas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos Folleto general y específico	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Competencias de las materias/asignaturas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos Folleto general y específico	
Contenidos	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos	
Actividades docencia/aprendizaje	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos	
Proceso de evaluación y criterios	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos	
Idioma en que se imparte la materia/asignatura	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos	
Calificaciones	https://alud.deusto.es/login/index.php https://estudiantes.deusto.eus/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak-1/estraneta?cambioidioma=si&_ga=1.30716351.1234619234.1462783482	Paneles informativos	
TFG	-----	Documentos informativos	

- **Calendario y horario de la titulación**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calendario y horario de la titulación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/	Paneles informativos	
Calendario de evaluación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/	Paneles informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Revisiones de exámenes y calificaciones	https://alud.deusto.es/login/index.php	Paneles informativos	El profesor decide donde publica la revisión, si bien a menudo se comunica mediante distintos soportes.

- Información sobre las prácticas externas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Prácticas externas (optativas)	-----		
Practicum obligatorio	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/doble-grado-en-educacion-infantil-y-educacion-primaria/plan-de-estudios/practicas/	Documentos informativos	
Programas de movilidad	http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/	Paneles informativos	

- Responsables docentes**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Responsable/s docente/s de la asignatura	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/	Documentos informativos	
Perfil docente e investigador	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/		

- Recursos disponibles**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tutorías	http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/	Paneles informativos	
Materiales virtuales/ALUD	https://alud.deusto.es/login/index.php http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/ http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/bibl	Documentos informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	ioteca-crai		
Intranet/Extranet	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak-1/estraneta?cambiodioma=si&ga=1.30716351.1234619234.1462783482		
Biblioteca (BAM)	http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/		

- **Otros servicios de apoyo**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Becas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas/	Paneles informativos Documentos informativos	
Deportes	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/actividades-1/deportes	Documentos informativos	
Pastoral	http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria/	Paneles informativos Documentos informativos	
Apoyo psicopedagógico	http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/	Paneles informativos	
Ayuda inserción laboral (DeustoAlumni-Empleo)	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto		Esta información se facilita de forma generalizada a todos los estudiantes de cuarto curso, dentro de las actividades y charlas de orientación laboral y profesional.
Unidad de Calidad	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/presentacion/		

- **Inserción laboral**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de inserción laboral	https://www.alumni.deusto.es	Documentos informativos Claustro de Facultad Departamentos Tutorías/entrevistas	Todavía no hay graduados

- **Información oficial del título**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Memoria de Verificación	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Resolución de la Verificación	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Enlace al registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		

- **Gestión de Calidad**

- **Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Política de calidad	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/politica-de-calidad/	Documentos informativos	
Resultados Objetivos de calidad	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/politica-de-calidad/	Documentos informativos	

○ **Medición de la satisfacción**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Planificación estudiantes 1º de grado	https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollInTemplate		-Junta de Facultad -El Responsable de Calidad de la Facultad pasa por las aulas para explicar a los estudiantes el objetivo de la medición y cómo se enfoca dentro del SGIC
Resultados estudiantes 1º de grado	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/grupos-de-interes/	Documentos informativos	-Junta de Facultad -Reuniones de Análisis y mejora del título.
Planificación estudiantes último curso	https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollInTemplate	Documentos informativos	-Junta de Facultad -El Responsable de Calidad de la Facultad pasa por las aulas para explicar a los estudiantes el objetivo de la medición y cómo se enfoca dentro del SGIC
Resultados estudiantes último curso	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/grupos-de-interes/	Documentos informativos	-Junta de Facultad -Reuniones de Análisis y mejora del título.
Buzón de sugerencias/reclamaciones	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias/	Papeleta de sugerencias/reclamaciones	Existe un buzón físico en conserjería
Resultados encuesta Docencia	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/docencia/		-Junta de Facultad -Reuniones de Análisis y mejora del título.

○ **Resultados**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de indicadores	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/	Documentos informativos Departamentos	Se informa de los resultados en el claustro. Están dentro del informe de Análisis y mejora del título, dentro de los informes de seguimiento. Se facilita enlace a la información oficial del título donde se pueden obtener los informes de seguimiento.
Mejoras llevadas a cabo	http://www.bam.edu.es/es/a-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/	Claustro de Facultad Departamentos	Se informa al Claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora del grado.

3.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Nota: Las Tasas son provisionales, pendientes de aprobación final por el SIIU)

Oferta y Demanda de plazas		
Nombre	Definición	Curso 2016/17
Plazas ofertadas	Número de plazas universitarias para los estudiantes de nuevo ingreso en la titulación	10
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes que una vez realizado el proceso de preinscripción cumple las condiciones para realizar un estudio, por lo que es admitido en el mismo.	14
Créditos matriculados	Créditos matriculados en el año de referencia en todos los cursos.	396
Créditos plan exigidos	Número de créditos que deben cursar los estudiantes para obtener el título	318
Créditos presentados	Número de créditos presentados a examen por los estudiantes en el año de referencia.	396
Créditos reconocidos	Total de créditos reconocidos a los estudiantes desde su ingreso hasta el año de referencia	0
Créditos reconocidos en el curso	Total de créditos reconocidos a los estudiantes en el curso de referencia	0
Créditos superados	Número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el año de referencia	396
Estudiantes matriculados	Total de alumnos matriculados en todos los cursos del año de referencia. Incluidas las renovaciones de matrícula	6
Duración del plan	Número de Cursos Académicos	5
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	6
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	6
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	6
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	0

Oferta y Demanda de plazas		
Nombre	Definición	Curso 2016/17
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	6
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción. Son estudiantes que realizan el proceso de preinscripción, que son admitidos y que finalmente optan por matricularse en ese estudio.	6
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	Matrícula menos de 45 créditos	0
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	Matrícula 45 créditos o más	6
Plazas demandadas	Suma de solicitudes de admisión en todas las opciones 1+2+3	32
Ocupación de la titulación	Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en primer curso en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.	60
Preferencia de la titulación	Relación entre el número de estudiantes que eligen un grado en primera opción y el número de plazas ofertadas de ese grado.	150
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como segunda o sucesivas opciones. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	17
Preinscritos en primera opción	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como primera opción. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	15
Vía de acceso a los estudios / FP	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	0
Ratio plazas demandadas / ofertadas	Plazas demandadas en opciones 1+2+3 / Plazas ofertadas	3,2
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	0
Vía de acceso a los estudios / PAU	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a	6

Oferta y Demanda de plazas		
Nombre	Definición	Curso 2016/17
	las universidades públicas españolas	
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	0
Nota media de admisión	Nota media de admisión a la universidad que se necesita tener para poder cursar ese estudio en ese centro.	--
Número de estudiantes con beca (hombres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	0
Número de estudiantes con beca (mujeres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	1

Resultados de Aprendizaje		
Nombre	Definición	Curso 2016/17
Tasa de abandono	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	--
Tasa de eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	--
Tasa de evaluación	Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	100
Tasa de éxito	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.	100
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	--
Tasa de rendimiento	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	100

3.3. Resumen del plan de acciones de mejora

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-548.1_152	2015/2016	Facultad de Magisterio	Conveniencia de contar con las opiniones y aportaciones de los alumnos para contar con información cualitativa que permita contrastar los indicadores cuantitativos de las encuestas de satisfacción	Importancia de ajustar la propuesta educativa y de servicios a las necesidades de los estudiantes.	Reunión semestral con los delegados o representantes de los alumnos para contrastar propuestas y necesidades	Sí	Sí
AM-548.1_324	2015/2016	Facultad de Magisterio	Mejora de la coordinación entre centro universitario y centros colaboradores de prácticas	Detección de necesidades formativas complementarias en el proceso de prácticas	Visita de los tutores universitarios a los profesores tutores en los centros colaboradores de prácticas para mejorar la comunicación sobre las tareas a realizar por parte de los estudiantes y contrastar opiniones sobre su desempeño.	Sí	Sí
AM-548.1_325	2015/2016	Facultad de Magisterio	Mejora de la coordinación entre centro universitario y centros colaboradores de prácticas	Detección de necesidades formativas complementarias en el proceso de prácticas	Recogida de datos sobre el desempeño de los estudiantes en prácticas mediante observación (grabación en vídeo u observación directa, en función de lo convenido con el centro de prácticas) para mejorar la evaluación del estudiante y su proceso de aprendizaje.	No	--
AM-548.1_326	2015/2016	Facultad de Magisterio	Necesidad de establecer una buena coordinación entre las tareas y calendario de entregas de las asignaturas de cuarto	Riesgo de sobrecarga de trabajo debido a que los estudiantes están en los centros de prácticas en el primer semestre y deben elaborar las memorias a la vez que las tareas del resto de asignaturas	Reunión de coordinación de los profesores de cuarto para optimizar el proceso de aprendizaje y el calendario de entregas de las distintas asignaturas (Educación Primaria y Educación Infantil).	Sí	Sí

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-548.1_327	2015/2016	Facultad de Magisterio	Necesidad de establecer una buena coordinación entre las tareas y calendario de entregas de las asignaturas de cuarto	Riesgo de sobrecarga de trabajo debido a que los estudiantes están en los centros de prácticas en el primer semestre y deben elaborar las memorias a la vez que las tareas del resto de asignaturas	Adelantar las fechas de entrega de las memorias de Practicum II y Practicum II- Mención para redistribuir la carga de trabajo a lo largo del segundo semestre de cuarto (Educación Primaria y Educación Infantil)	Sí	Sí

3.4. Resultados de los indicadores del SGIC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹
			Curso 2016/17
Análisis y mejora del centro y sus títulos	% de títulos acreditados en la facultad	100%	100%
Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	--
Planificación estratégica	% de objetivos del Plan de Gestión alcanzados	≥ 50%	Plan sin finalizar
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de las familias de los estudiantes de 1º del PCEO	≥ 50%	83,33%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 1º del PCEO	≥ 50%	50,00%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación del PDI	≥ 50%	72,41%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación del PDI/PAS	≥ 50%	70,73%
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción global del PDI	3,5 (sobre 5)	3,87 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción global del PDI/PAS	3,5 (sobre 5)	4,15 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las familias de los estudiantes de 1º del PCEO	3,5 (sobre 5)	3,80 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º del PCEO	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)

¹ N.A.: No Aplica

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹
			Curso 2016/17
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"	3,5 (sobre 5)	3,4 (sobre 5)
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"	3,5 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades "	3,5 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)
ATE_Tutorías	Nº de tutorías grupales	--	2
ATE_Tutorías	Nº de tutorías individuales	--	2
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos suspendidos temporalmente del total de los títulos de la facultad	--	0%
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos extinguidos del total de títulos de la facultad	--	0%
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º del PCEO con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones contestadas	100%	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de sugerencias contestadas	100%	100%

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹
			Curso 2016/17
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de reclamaciones	--	0
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de sugerencias	--	1
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	1
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º del PCEO con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Gestión de personas	% de PAS contratado	--	108,33%
Gestión de personas	% de PDI contratado	--	115,38%
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º del PCEO con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)