

Informe de Análisis y mejora del Título

Facultad: Magisterio

Titulación: Educación Primaria (BAM)

Responsable del Título: Leire Garamendi Merino

Duración de los estudios: 240

Modalidad: Presencial

Primer año de impartición: 2009/2010

Curso/Promoción analizada: 2015/2016

Índice

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO	4
1.1. La gestión del título	4
Criterio 1: Organización y desarrollo	4
Criterio 2: Información y transparencia	6
Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)	7
1.2. Recursos	7
Criterio 4: Personal académico	7
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios	8
1.3. Resultados	9
Criterio 6: Resultados de aprendizaje	9
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento	9
2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO	11
2.1. Fortalezas	11
2.2. Debilidades y acciones de mejora	12
3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO	14
3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias	14
3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades	14
3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades	14
4. ANEXOS	15
4.1. Información pública disponible	15
4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)	21
4.3. Resumen del plan de acciones de mejora	24
4.4. Resultados de los indicadores del SGIC	26

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título, donde están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado):	Leire Garamendi Merino
PDI:	Ana García Hierro y Jaione Ibarra
PAS:	Santiago Larrañaga
Responsable/Técnico de Calidad de la Facultad:	Maider Huarte Abasolo
Unidad de Calidad de la Universidad:	Mariam Carballo y Ane Zelaia
Empresas/organizaciones:	Ander Atxika-allende
Estudiantes:	Iñigo Beramendi
Estudiantes egresados:	Maitane Gómez y Unai Cuéllar

Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Junta de la Facultad para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

Se considera que las aportaciones recogidas en la Memoria de Verificación respecto al perfil de egreso de la titulación siguen estando vigentes y se reflejan en las competencias que se trabajan en la titulación. En la reunión mantenida entre la Dirección de BAM y los representantes de centros de prácticas a principios de curso 2015-2016 se ha valorado favorablemente el perfil real del egresado.

Los miembros de la comisión de Calidad del título recuerdan la importancia de reforzar la competencia en lengua extranjera y en el uso de nuevas tecnologías además de fomentar el interés hacia la propia formación continua.

El contacto con distintos centros y redes, así como las valoraciones que realizan los tutores al finalizar el proceso de prácticas permite reflexionar e incorporar nuevos elementos que enriquecen el perfil profesional del egresado a las necesidades formativas y competencias exigibles al Graduado en Educación Primaria.

Por otro lado, el Grado cuenta con una Comisión de Ordenación Académica se reúne periódicamente, entre otras funciones, para revisar la titulación y proponer mejoras en su estructura y desarrollo. Además la Coordinadora de Grado se reúne periódicamente con el profesorado para recabar propuestas de mejora en las acciones formativas, competencias y reflexionar sobre la adecuación del plan de estudios al perfil del egresado.

Entre los estudiantes de cuarto la satisfacción global con el título en el curso 2015-2016 ha sido de 3,43/5, lo que muestra la adecuación del Plan de Estudios de Título al perfil profesional del Graduado en Educación Primaria. De momento no disponemos de informe oficial sobre la tasa de inserción laboral de los egresados.

Como todos los años, se revisa la relevancia y actualización del perfil de egreso en la reunión de la Comisión de Calidad del título, donde también participan egresado y empleador, dentro del proceso de análisis y mejora del título. En dicha comisión se deja constancia de que el perfil de egreso mantiene su relevancia y está actualizado.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. La coordinación de las materias y asignaturas del plan de estudios del Grado en Educación Primaria se realiza a través de reuniones en las que se discute la asignación de contenidos y competencias para evitar solapamientos entre ellas y la carga de trabajo del estudiante.

Teniendo en cuenta que el plan de estudios en Educación Primaria se imparte tanto en la Universidad de Deusto, en el Campus de Bilbao como en la Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari, desde la implantación de los grados se ha establecido un sistema de coordinación para asegurar la coherencia de la implantación del plan entre ambas entidades. Así, se establecen periódicamente reuniones entre los responsables del grado de ambas entidades para tomar decisiones relativas a los posibles cambios que se deban realizar. En el 2015-2016 ha habido una reunión informal para contrastar impresiones respecto al desarrollo de la implantación del plan de estudios. Está previsto hacer reuniones de carácter formal en el 2016-2017.

Debido al amplio número de créditos y de competencias tanto generales como específicas del título, se han establecido mecanismos de coordinación de contenidos y competencias entre asignaturas.

Algunos ejemplos del trabajo de coordinación en relación a la aplicación del plan de estudios:

- 1.-Reuniones de coordinación para establecer estándares y procedimientos de evaluación en relación a las competencias genéricas. En el curso 2015-2016, se han mantenido cuatro reuniones formales y se ha elaborado un informe resumen de líneas de trabajo futuras que está a disposición del profesorado.
- 2.-Reuniones con el profesorado 2015-2016, se han mantenido cuatro reuniones formales y se ha elaborado un informe resumen de líneas de trabajo futuras que está a disposición del profesorado.
- 3.-Reuniones de coordinación del sistema de tutora y evaluación de prácticas. En el curso 2015-2016, se han mantenido 4 reuniones para discutir los temas citados. Se ha puesto a disposición del profesorado un documento guía con criterios de evaluación de competencias.

Los miembros de la Comisión de Calidad han manifestado que el grado de coordinación entre docentes y entre asignaturas es adecuado.

Con respecto a la materia Prácticas Externas, existe un plan coordinación de prácticas supervisado por la Responsable de Prácticas de BAM. En base a un plan de trabajo compartido por todos los tutores se acompaña a los estudiantes a lo largo del proceso de prácticas mediante una serie de seminarios grupales y tutorías individuales. Por otro lado, los tutores de la universidad mantienen contacto permanente con los maestros-tutores de los centros de prácticas para supervisar la progresión de los estudiantes. Los informes de satisfacción de los estudiantes en prácticas y de los centros colaboradores muestran un alto nivel de satisfacción con el proceso, con lo cual consideramos que el sistema de coordinación responde a las necesidades de los estudiantes.

El Trabajo Fin de Grado (TFG) también está coordinado por la Responsable de Trabajo Fin de Grado quien gestiona el proceso de TFG, y supervisa la asignación a cada estudiante de un director en función del tema de su elección.

Por otro lado, en el curso 2015-2016 se ha procedido a facilitar a los estudiantes (de momento a los de primer curso) un calendario unificado de entregas de proyectos, trabajos y exámenes parciales por semestre que permite una mejor coordinación de ritmos de realización y entrega de trabajos de distintas asignaturas cada semestre, además de una distribución más equilibrada de la carga de trabajo para el estudiante.

La satisfacción de los estudiantes de cuarto curso con la coordinación entre asignaturas es 3/5. La satisfacción de los estudiantes de cuarto curso con respecto a la carga de trabajo es de 2,81/5. Para responder a esta debilidad, se estableció la acción de mejora AM-184.2_126 que se considera finalizada y satisfactoria. Sin embargo, en vista de que los resultados de satisfacción de los estudiantes siguen estando por debajo del valor de referencia, se ha establecido una nueva acción de mejora (debilidad AM-179.1_1604) según la cual se analizará la carga de trabajo de cada asignatura en una reunión con todo el profesorado de cuarto curso para revisar y optimizar la distribución de tareas.

En el curso 2015-2016 se ha establecido una acción de mejora (AM_179.1_1410) por la que se llevarán a cabo reuniones periódicas con los delegados de los estudiantes para abordar cuestiones susceptibles de ser mejoradas.

El número de plazas ofertadas y de estudiantes matriculados no ha superado lo aprobado en la memoria de verificación, una vez aprobada la modificación que permitía ingresar a 150 alumnos en primer curso. El número de estudiantes matriculados en primero en el curso 2015-2016 es de 135. Esta

cifra se considera adecuada puesto que permite optimizar la relación entre los recursos humanos y materiales y las necesidades de los estudiantes.

Si bien el Grado en Educación Primaria se oferta también en el formato de curso de adaptación al Grado, en el curso 2015-2016 no se ha impartido, por lo que no se ha superado el número de plazas comprometidas en la Memoria de Verificación.

A continuación se recogen algunas evidencias que muestran la adecuación del Plan de Estudios del título:

-Las evaluaciones positivas de la docencia que realizan los estudiantes y que apoyan la calidad del Plan de Estudios del Grado, y de los resultados de aprendizaje. La tendencia general de los distintos cursos ha sido positiva, con un aumento general de la satisfacción, situándose en el curso 2015-2016 por encima del 3,5/5 en todos los ítems.

- Asimismo, en cuanto al proceso de Planificación y Organización de la Docencia y en lo que respecta a las Guías de Aprendizaje, destacamos el alto porcentaje de Guías de Aprendizaje favorables del total de la titulación (81,25%).

- En el curso 2015-2016 la satisfacción de los estudiantes de los dos grupos de cuarto curso con el plan de estudios es (3,36/5 y 2,59/5). La satisfacción en relación a la carga de trabajo es de 3,27/5 y de 2,44/5 y con el grado de coordinación entre las asignaturas es de 3,27/5 y 2,78/5. Con respecto a la metodología de docencia es de 3,42/5 y 3,13/5. Por otro lado, la satisfacción con el grado de adaptación de las asignaturas a la realidad del mercado laboral es de 3,20/5 y 2,35/5.

No disponemos de indicadores de los estudiantes de primero del curso 2015-2016 ya que no se recogieron. Respecto a los estudiantes de cuarto curso, es llamativa la diferencia que se aprecia entre los datos correspondientes a ambos grupos. Si bien en el primer grupo se recogieron valores en torno al estándar establecido (3,5/5), en el segundo grupo son claramente mejorables. Desafortunadamente al recoger los datos de satisfacción en cuarto no hay posibilidad de averiguar los motivos del nivel de satisfacción expresado por este grupo. No obstante, para poder identificar de modo preciso los aspectos susceptibles de mejora del plan de estudios, se ha establecido una acción de mejora (AM-179.1_1410) por la cual se programan dos reuniones anuales de contraste con los delegados de curso.

- Los buenos resultados en la tasa de rendimiento (88,31%) y éxito 90,33%).

Criterio 2: Información y transparencia

A través del proceso *Comunicación y Rendición de Cuentas*, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

Existe un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del Grado. También se puede acceder al Sistema de Garantía Interna de Calidad, donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha y se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos.

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y el TFG. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En el curso 2015-2016, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la página web ha sido de 3,69/5, y con los canales de comunicación en general, de 3,50/5, destacando el aumento de los indicadores de hasta un 8,33% con respecto al año anterior, fruto de las mejoras en la web durante el curso pasado (AM-179.1_1409).

Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)

El título está adscrito a la Facultad Magisterio, centro que tiene certificada la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGIC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas, descritas en el apartado 2.2. Debilidades y Acciones de Mejora.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso "Acciones de mejora", donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Se puede consultar el acta de Análisis y mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

El personal académico del título tiene una larga trayectoria en el ámbito de la educación y la didáctica. Se trata de un grupo de profesores, aproximadamente un tercio de los cuales son doctores, con mucha experiencia en su ámbito profesional. La larga trayectoria docente del profesorado, además de su

vinculación con la realidad cotidiana de los centros educativos fruto del trabajo de consultoría e investigación, permiten plantear la adquisición de competencias desde un enfoque teórico-práctico.

En el curso 2015-2016 imparten docencia en el Grado en Educación Primaria 33 profesores, de los cuales 13 son doctores. 4 de los profesores doctores están acreditados por la ANECA.

Debido a temas todavía no cerrados en el acuerdo de adscripción a la Universidad de Deusto, los profesores del Grado en Educación Primaria de BAM no han podido acceder al reconocimiento de los correspondientes sexenios.

El profesorado del Grado en Educación Primaria ha ido incrementado en los últimos cursos para atender a las necesidades derivadas de la implantación del mismo. Paralelamente al incremento en el profesorado se ha procurado mantener la estabilidad en las contrataciones para optimizar la calidad docente. Por otro lado, aproximadamente el 82% de la dedicación al Grado está cubierta por profesorado con dedicación completa.

En el curso 2015-2016 se constata que el Grado cuenta con personal académico suficiente y de calidad, con gran trayectoria académica y profesional. La Dirección trabaja para asegurar la estabilidad del Claustro y favorecer su relación con los estudiantes. En este sentido hay que señalar que 22 de los 33 profesores del grado disponen de contrato estable.

Todos los docentes atienden a los estudiantes en el aula o a través de correo electrónico. Por otro lado, el sistema de tutorías permite una atención adecuada al estudiante tanto en las asignaturas ordinarias como en las prácticas externas y el TFG. Los ratios estudiante/profesor en todas las asignaturas, incluidas prácticas y TFG, son adecuados para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se aborden con garantías de éxito.

En la tabla referida a los recursos humanos del Grado se evidencia que la dedicación de los docentes al título es adecuada, ya que los 27 profesores a jornada completa representan casi el 82% del profesorado que imparte la titulación.

Por otro lado, el ratio de estudiante/profesor es de 16,4 estudiantes por profesor, lo que garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por tanto, podemos se puede constatar que el personal académico es suficiente y cuenta con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y para atender a los estudiantes.

Las valoraciones de los estudiantes sobre cada docente en DOCENTIA en el curso 2015-2016 son superiores al 3,5/5 en todos los indicadores, destacando el indicador profesor competente con una valoración de 3,76/5) además de la valoración de la calidad del profesorado indican que el Grado en Educación Primaria cuenta con un claustro motivado y competente.

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Personal de apoyo, recursos materiales, servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad, prácticas externas)

No aplica.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

No aplica.

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

En relación a los indicadores de satisfacción y rendimiento, se evidencia que son positivos ya que la mayoría está por encima del 3,5/5. Aquellos aspectos que no alcanzan el estándar establecido han sido valorados y en caso de ser necesario, se han establecido las acciones de mejora correspondientes.

En relación a los indicadores de resultados del título, la mayoría de las cifras recogidas desde la implantación del grado mejoran las planteadas en la Memoria de Verificación. La tasa de eficiencia establecida en la Memoria era del 95 y en el curso 2015-2016 casi se ha alcanzado este valor (93,98). La tasa de abandono también es mejor, con un 13,87 en 2015-2016. La tasa de graduación del curso 2015-2016 fue de 81,20% (muy por encima del 65 de la Memoria de Verificación).

En cuanto al número de matriculados de nuevo ingreso, en el curso analizado fue de 124 (sobre 150 plazas posibles), lo que supone una disminución con respecto al número del curso anterior, que sin embargo es previsible por el cambio de tendencia en la preferencia hacia los Grados en Educación. El ratio de plazas demandadas/ofertadas es de 273,33, mientras que la preferencia por la titulación es 191,33 (con cierta reducción respecto al curso anterior).

Se puede concluir que, en general, los indicadores de resultados son positivos en el curso 2015-2016, lo que evidencia el adecuado diseño de implantación del título.

El grado cuenta con un proceso denominado *Satisfacción de los Grupos de Interés* que nos permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesores/as, personal de administración y servicios, empleadores/as, y sociedad en general) respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora del título. Se recoge y analiza la información sobre la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas y la satisfacción con la formación recibida.

El análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por los el alumnado en el curso 2015-2016 muestra que:

La participación de los estudiantes de cuarto de grado se sitúa en valores en torno al 55%. Para el curso referido no contamos con datos de los estudiantes de primero, ni de las familias puesto que no se recogieron.

Con respecto al **grado de satisfacción general con el grado** :

- El grado de satisfacción de los estudiantes de cuarto grado es de 3,43/5.
- Con respecto al **grado de satisfacción global con el proceso de prácticas** tanto de estudiantes como de los tutores universitarios:
 - Los estudiantes de cuarto de grado muestran una satisfacción global con el proceso de 4,26/5 en el primer semestre.
 - Los estudiantes de segundo de grado muestran una satisfacción global con el proceso de 4,13/5 en el segundo semestre.

El alumno egresado destaca que la experiencia de prácticas es muy satisfactoria como contexto para aplicar las competencias desarrolladas a lo largo del grado. Los empleadores por su parte, destacan la actitud de colaboración y buena disposición de los estudiantes en prácticas. Asimismo, se sugiere que desde BAM se envíe a los centros un documento de síntesis que describa la relación de tareas que deben realizar los estudiantes en prácticas. A comienzos del curso 2016-2017, se ha enviado a los centros un documento en formato FAQ de las características indicadas que consideramos responde a la sugerencia recibida. Esta es una acción de mejora derivada de la debilidad AM-179.1_1426. A final de curso valoraremos si es necesario completar la información recogida en ese documento.

Con respecto al **grado de satisfacción global con el proceso de TFG:**

- Los estudiantes de cuarto de grado muestran una satisfacción con este proceso de 4,24/5.
- El alumno egresado señala que su experiencia de TFG fue muy positiva y muestra una gran satisfacción con el trabajo realizado junto con su directora.
- Con respecto al **grado de satisfacción con la organización de la enseñanza:**
- La satisfacción de los estudiantes de cuarto curso respecto a los descriptores de este ítem tiene su mínimo valor en el descriptor relativo a la carga de trabajo 2,81/5 en el curso analizado). Los valores más altos con respecto a la satisfacción con la organización de la enseñanza se alcanzan en la adecuación de los procedimientos de evaluación (3,34/5). Como se ha mencionado anteriormente en este informe, es necesario destacar que hay una gran disparidad en la respuesta a la encuesta de satisfacción por parte de los dos grupos del Grado por lo que se tratará de identificar el origen de estas diferencias en sucesivas reuniones con los delegados de los estudiantes previstas en respuesta a la acción de mejora AM-179.1_1410
- Con respecto al **grado de satisfacción con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la escuela:**
- Los estudiantes de cuarto de grado muestran una satisfacción 3,5/5 en el curso 2015-2016.
- Con respecto al **grado de satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela:**
- Los estudiantes de cuarto de grado muestran una satisfacción de en torno a 2,57/5 en el curso 2015-2016, con una tendencia al alza en los últimos años.
- Con respecto al **grado de satisfacción de los profesores con el grado:**
- En cuanto a la encuesta de satisfacción del PDI y PAS, se ha llevado a cabo la medición durante el curso 2015-2016, tal y como estaba planificado. Estamos a la espera de recibir los datos desagregados por facultad por parte de Gestión de Personas.
- Con respecto a la **satisfacción de los empleadores dentro del proceso de prácticas:**
- Los centros educativos en los que han realizado sus prácticas los estudiantes de cuarto curso de grado han valorado su grado de satisfacción global con el proceso de prácticas en 3,97/5.
- Los centros educativos en los que han realizado sus prácticas los estudiantes de segundo curso han valorado su grado de satisfacción global con el proceso en 4,08/5.
- Con respecto al **grado de satisfacción de la inserción laboral:**
- El SGIC del grado en Educación Infantil contempla la realización de encuestas a los **estudiantes egresados** del título, que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación

y sus niveles de inserción laboral. Tal y como recoge en el proceso *Gestión de la orientación profesional incluido* en el SGIC, tres años después de finalizar los estudios se realiza el análisis de la inserción laboral de los/as egresados/as y de su satisfacción con el título, por lo que los primeros resultados se recibirán en el curso 2017-2018.

Con respecto a las **sugerencias y reclamaciones**: El título tiene implantado un proceso de *Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicidades* (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). En el curso 2015-2016, se han recibido 3 reclamaciones, todas ellas relativas a la Escuela de Magisterio (ninguna propia del grado).

2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGIC del título. Estas fortalezas son el diseño del título, el profesorado y los programas de movilidad.

Con respecto al diseño del título:

- Respecto a la planificación y organización de la docencia, la evolución en el número de programas y guías de aprendizaje que han superado el proceso Label 1 ha sido muy satisfactoria. El proceso de acreditación Label 1 se puso en marcha en el curso 10-11 y ese año el número de programas y guías aprobadas fue del 60%. En 2015-2016 el número de guías favorables alcanza el 81,25 % del total de la titulación.
- El atractivo del título. Esta fortaleza se percibe claramente si se tienen en cuenta la tasa de ocupación (80), la preferencia de la titulación (191,33) o el ratio de plazas demandadas respecto a las ofertadas (273,33)
- El diseño del plan de estudios. Está planificado de forma acorde a las capacidades previas de los estudiantes como se pone de manifiesto en tasas como la de éxito (90,33), de eficiencia (93,98) y de evaluación (97,76).
- Satisfacción con el proceso de tutorías, como se evidencia en indicadores como la disponibilidad de los tutores (3,5), o la utilidad de la información que proporcionan (3,6).

Con respecto al profesorado:

- Los estudiantes valoran en sus encuestas la calidad humana del profesorado (3,42), así como la calidad docente (3,29).
- Sobre la evaluación del desempeño docente del profesorado de Educación Primaria, destacan los indicadores relacionados con el compromiso institucional (profesor/a competente 3,76), las relaciones interpersonales (trato amable 3,78, abierto al diálogo 3,77, atiende a cuestiones y demandas 3,76) y clima de aprendizaje (ha mostrado entusiasmo 3,78).

Con respecto a la movilidad:

- La satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad que ofrece la titulación (3,47/5)

- Hay que destacar el aumento del número de convenios de cooperación internacional firmados por la Escuela dentro del programa ERASMUS además de otros convenios bilaterales.
- El número de estudiantes *incoming* internacional ha incrementado de 1 a 4 estudiantes en el último curso.

El alumno egresado destaca como fortaleza del título la calidad del profesorado tanto a nivel humano como a nivel profesional, la calidad del resto del personal de la escuela así como el buen ambiente en la Escuela en general

El empleador destaca como fortaleza del título la buena organización de las prácticas y el interés por la colaboración con los centros de prácticas. Ensalza así mismo la cercanía y buena disposición del profesorado de BAM.

2.2. Debilidades y acciones de mejora

Debilidades

Del análisis y de las aportaciones recogidas en esta reunión, se constata la necesidad de trabajar en algunos aspectos para los cuales ya están abiertas diversas acciones de mejora. Se recoge a continuación una breve relación de los aspectos a los que se ha aludido, así como sus acciones de mejora correspondientes:

- Folleto de información para centros de prácticas: AM-179.1_1426.
- Visita a los centros para estrechar relaciones entre BAM y centros de prácticas (debilidad AM-179.1_1580).
- Observación directa de los alumnos en el aula (debilidad AM-179.1_1580).
- Mejora de las instalaciones para adecuarse a las necesidades de los alumnos: (Todas las acciones establecidas al respecto están recogidas en el plan de gestión de la Escuela).

Respecto a las **acciones de mejora** puestas en marcha durante el **curso 2015/16**:

Comunicación: En relación a la comunicación, se establecieron dos acciones de mejora: AM-179.1_1409 y AM_179.1_312. Ambas acciones están finalizadas y se consideran satisfactorias (Respecto a la primera acción de mejora, la satisfacción de los estudiantes respecto a la página web 3,69/5. Respecto a la segunda acción de mejora, se ha incluido la política de calidad en la página web: <http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/presentacion/>)

Servicios e instalaciones: En relación a la debilidad AM-184.2_124, la acción de mejora establecida se considera cerrada y satisfactoria como se evidencia en la aportación de una alumna de grado: "(...) me gusta mucho que se tenga en cuenta nuestras opiniones y que se trate de dar respuesta a las mismas, por ejemplo tal como se hizo con la solicitud de comedor y espacios de trabajo" (LA, alumna de 4º de grado).

Formación y docencia: La acción de mejora establecida en base a la debilidad AM-179.1_1408 está finalizada y se considera satisfactoria. De hecho, se ha establecido como parte de la formación complementaria al plan de estudios.

Prácticas: La acción de mejora derivada de la debilidad AM-179.1_1411 se considera finalizada y fundamentalmente satisfactoria tal y como evidencian los indicadores de satisfacción de los estudiantes

con el proceso de prácticas (4,26/5). La acción de mejora derivada de la debilidad AM-179.1_1426 está finalizada y se considera satisfactoria.

Trabajo de Fin de Grado: La acción de mejora derivada de la debilidad AM-179.1_1425 está finalizada y se considera satisfactoria (satisfacción global de los estudiantes con el proceso de TFG es de 4,24/5).

3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGIC.

No Aplica.

3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

No Aplica.

3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

No Aplica.

4. ANEXOS

4.1. Información pública disponible

- Información general sobre la titulación

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Denominación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/		
Centro responsable	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/		
Tipo de enseñanza	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/		
Nº de plazas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/		
Idiomas en los que se imparte	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/		
Profesiones para las que capacita	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/competencias-y-salidas/		
Competencias exigibles para otorgar título	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/competencias-y-salidas/		
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion/		
Orientación al alumnado	http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/ http://www.bam.edu.es/es/servicios/pla-de-accion-tutorial/		
Reconocimiento de créditos	http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/		

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Perfil del estudiante (ingreso y egreso)	http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/		

• **Información sobre las materias/asignaturas**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Tipo de asignatura	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/		
Créditos ECTS	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/		
Objetivos	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/		En el PDF de cada asignatura
Competencias	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/		En el PDF de cada asignatura
Contenidos	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/		En el PDF de cada asignatura
Actividades docencia/aprendizaje	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/		En el PDF de cada asignatura
Proceso de evaluación y criterios	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/		En el PDF de cada asignatura
Idioma en que se imparte	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/		
Calificaciones	https://alud.deusto.es/login/index.php https://estudiantes.deusto.eus/cs/SateLite/estudiantes/eu/ikasleak-1/estraneta?cambiodioma=si&_ga=1.30716351.1234619234.1462783482 http://www.bam.edu.es/es/estudiantes-primaria/		

- **Calendario y horario de la titulación**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Calendario y horario de la titulación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/		
Calendario de evaluación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/		
Revisiones de exámenes y calificaciones	https://alud.deusto.es/login/index.php		

- **Información sobre el trabajo final de grado/máster**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
TFG	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/plan-de-estudios/trabajo-de-fin-de-grado/		

- **Información sobre las prácticas externas, practicum obligatorio y programas de movilidad**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Prácticas externas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/plan-de-estudios/practicas/		
Programas de movilidad	http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/		

- **Responsable/s docente/s de la asignatura**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Responsable/s docente/s de asignatura	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesores-primaria		

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Perfil docente e investigador	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesor-es-primaria		

- Recursos disponibles**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Tutorías	http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/		
Materiales virtuales/ALUD	http://www.bam.edu.es/es/estudios/antes-primaria/ https://alud.deusto.es/login/index.php http://www.bam.edu.es/es/estudios/antes-primaria/ En el PDF de cada asignatura http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/		
CRAI	http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/		

- Otros servicios de apoyo al proceso formativo**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Becas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas/		
Pastoral	http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria/		
Apoyo psicopedagógico	http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/		

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Biblioteca BAM	http://www.bam.edu.es/es/servicios/biblioteca/		

- Resultados de inserción laboral**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Resultados de inserción laboral	https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/ud_alumni/observatorio-de-empleabilidad/observatorio-de-empleabilidad-0		La medición se realiza tres años después de la finalización del último curso de la promoción.

- Información oficial del título**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Memoria de Verificación	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Resolución de la Verificación	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Enlace al registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		

- Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Política de calidad	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/politica-de-calidad/	En papel en Centro	
Resultados Objetivos de calidad		Junta de Facultad (C.O.A)	

- **Medición de la satisfacción de los grupos de interés**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Planificación estudiantes 1º de grado	https://intranetud.deusto.es/servlet/ServletPage/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate		
Resultados estudiantes 1º de grado	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/	-Comisión de Ordenación Académica -Reuniones de Análisis y mejora del título.	
Planificación estudiantes 4º de grado	https://intranetud.deusto.es/servlet/ServletPage/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate		
Resultados estudiantes 4º de grado	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/	-Reuniones de Análisis y mejora del título.	
Buzón de sugerencias/reclamaciones	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias/	Existe un buzón físico.	
Resultados encuesta Docencia	http://www.bam.edu.es/media/5412/docentia.pdf	-Comité Académico -Reuniones de Análisis y mejora del título.	

- **Indicadores del SGIC**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Resultados de indicadores	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/	Se informa de los resultados en el claustro.	Están dentro del informe del informe de Análisis y Merora del título, dentro de los informes de seguimiento. Se proporciona enlace a la Información Oficial del Título dónde se encuentran los Informes de Seguimiento).

- **Acciones de mejora**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Mejoras llevadas a cabo	http://www.bam.edu.es/media/Acciones-de-mejora.pdf	Se informa al Claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora del grado.	

4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Nota: Las Tasas son provisionales, pendientes de aprobación final por el SIIU)

Oferta y Demanda de plazas			
	Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	229	287	281
Plazas demandadas	410	454	447
Preinscritos en primera opción	287	318	310
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	123	136	137
Nota media de admisión	5,95	N.A.	N.A.
Número de estudiantes con beca (hombres)	51	N.A.	N.A.
Número de estudiantes con beca (mujeres)	46	N.A.	N.A.
Créditos matriculados	27654	29470	31812
Créditos plan exigidos	240	240	240
Créditos presentados	27034	28712	31290
Créditos reconocidos en el curso	264	258	2052
Créditos reconocidos	1276	2406	2184
Créditos superados	24420	25888	28758
Duración del plan	4	4	4
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	120	131	120
Estudiantes matriculados	457	491	521
Vía de acceso a los estudios / FP	11	8	13
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	0	0	0
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	1	0	12
Vía de acceso a los estudios / PAU	112	127	112
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	124	135	137
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	124	135	137
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	0	0	12

Oferta y Demanda de plazas			
	Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	124	135	137
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	124	135	137
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	123	135	137
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	1	0	0
Plazas ofertadas	150	150	150
Preferencia de la titulación	191,33	212	206,67
Ratio plazas demandadas / ofertadas	273,33	302,67	298
Ocupación de la titulación	80	87,33	80

Resultados de Aprendizaje			
	Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Tasa de abandono	13,87	7,24	11,59
Tasa de eficiencia	93,98	96,07	95,81
Tasa de evaluación	97,76	97,43	98,36
Tasa de éxito	90,33	90,16	91,91
Tasa de graduación	81,20	89,05	84,06
Tasa de rendimiento	88,31	87,85	90,4

Resultados de Movilidad			
	Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	4	1	3
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	0	0	0
Movilidad estudiantes recibidos / SICUE	0	0	0
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	8	5	9

Resultados de Movilidad			
	Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	1	1	0
Movilidad estudiantes enviados / SICUE	0	0	0

Recursos Humanos		
	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Número de profesorado con acreditación docente	4	4
Personal docente e investigador doctor (hombres)	8	8
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	5	3
Personal docente e investigador (mujeres)	14	18
Personal docente e investigador (hombres)	6	8
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	66,67% (22)	23
Ratio estudiante/profesor	16,4	15,71
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	N.A.	N.A.
Número total de profesorado	33	37

Observaciones Tasas:

DATOS PROVISIONALES

Noviembre 2016 - Datos provisionales, calculados sin subir al SIIU

--- Detalle tasa de abandono ---

COHORTE: (2011-2012). Alumnos Nuevo Ingreso: 137

Abandono Primer año. Alumnos que abandonan: 9. Tasa: 6,57

Abandono Segundo año. Alumnos que abandonan: 6. Tasa: 4,38

Abandono Tercer año. Alumnos que abandonan: 4. Tasa: 2,92

--- Detalle tasa de graduación ---

COHORTE PARA GRADUACION: (2011-2012). Alumnos Nuevo Ingreso: 133

Alumnos titulados para la tasa de graduación: 108

Alumnos titulados en la duración del título: 94

Alumnos titulados en el curso posterior: 14

4.3. Resumen del plan de acciones de mejora

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-179.1_1410	2015/2016	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Conveniencia de contar con las opiniones y aportaciones de los alumnos para contar con información cualitativa que permita contrastar los indicadores cuantitativos de las encuestas de satisfacción	Importancia de ajustar la propuesta educativa y de servicios a las necesidades de los estudiantes.	Reunión semestral con los delegados o representantes de los alumnos para contrastar propuestas y necesidades	No	--
AM-179.1_1408	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Necesidad de completar la formación de los futuros graduados en el área de salud y primeros auxilios	Necesidad detectada por los alumnos en las reuniones para la elaboración de los informes de seguimiento del título.	Organizar seminarios de formación en primeros auxilios obligatorios para todos los alumnos de primero. Seminarios optativos de formación en RCP.	Sí	Sí
AM-179.1_1409	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Conveniencia de mejorar la accesibilidad a los contenidos de la página web	El equipo directivo de la Escuela ha decidido rediseñar la página web para mejorar la navegación y accesibilidad de los contenidos	Rediseño de la página web para mejorar la navegación y accesibilidad de los contenidos.	Sí	Sí
AM-179.1_1411	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Necesidad de cerrar el proceso de prácticas mediante una sesión de contraste de experiencias	Desconocida	Establecer una reunión grupal anual tras la reincorporación de los alumnos de prácticas de cuarto curso para contrastar sus experiencias en el centro educativo con sus tutores universitarios.	Sí	Sí

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-179.1_142 5	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Importancia de ofrecer formación complementaria de apoyo en el proceso de elaboración del TFG en el ámbito de la búsqueda bibliográfica y de la redacción de las memorias	Conveniencia de completar el proceso formativo de los alumnos	Organización de talleres para completar la formación de los alumnos para la elaboración del TFG: - Búsqueda bibliográfica y uso de bases de datos - Redacción de la memoria	Sí	Sí
AM-179.1_142 6	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Necesidad de aumentar la comunicación con los centros de prácticas en lo relativo a las funciones que deben realizar los alumnos en prácticas durante su estancia en los centros escolares	Importancia de mantener una buena comunicación y coordinación entre los tutores de centro y universitarios para mejorar el proceso de prácticas (I-II y III)	Diseño de un documento informativo breve en formato FAQ que se enviará anualmente a los centros indicando las tareas de los alumnos durante su estancia en el centro colaborador y las funciones correspondientes al tutor de prácticas.	Sí	Sí
AM-179.1_312	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	No se presentan evidencias de la difusión de la política de calidad en la intranet. No se presentan evidencias de la difusión de la planificación de los objetivos de calidad que permitan la divulgación a los estudiantes, familias, etc.	No se ha contado con el tiempo suficiente para dedicárselo a la comunicación de la política de calidad	Trabajar en colaboración con la UTIC-Calidad para definir la estructura de los apartados del SGIC "Indicadores del SGIC" y "Información oficial del título".	Sí	Sí
AM-184.2_124	2014/2015	7.1.Educación Primaria (BAM)	Falta de satisfacción con los servicios e instalaciones que ofrece la universidad	Falta de espacio de comedor.	Como consecuencia de las obras y reorganización de espacios se van a liberar espacios para el uso exclusivo de los alumnos (sala-comedor, salas de trabajo en grupo.	Sí	Sí

4.4. Resultados de los indicadores del SGIC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	100%	100%	100%
Admisión de estudiantes	% de admisiones sobre solicitudes	--	79,79%	89,27%	90,63%
Admisión de estudiantes	Evolución de admisiones	--	-20,21%	5,90%	N.A.
Admisión de estudiantes	Evolución de solicitudes	--	-9,75%	6%	N.A.
Admisión de estudiantes	% de matriculaciones sobre admisiones	--	55,89%	46,72%	46,86%
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0	0	0
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0	0	0
ATE_Tutorías	% de tutorandos que reciben tutoría	--	15,07	8,85%	10,54%
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades "	3,5 (sobre 5)	3,3 (sobre 5)	2,6 (sobre 5)	3,2 (sobre 5)
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"	3,5 (sobre 5)	3,6 (sobre 5)	2,3 (sobre 5)	3,4 (sobre 5)

¹ N.A.: No Aplica

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"	3,5 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)	2,7 (sobre 5)	3,9 (sobre 5)
ATE_Tutorías	Nº de tutorías grupales	--	57	54	43
ATE_Tutorías	Nº de tutorías individuales	--	86	54	66
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones contestadas	100%	100%	--	N.A.
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	100%	100%	N.A.
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de sugerencias contestadas	100%	0	--	N.A.
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información de la página web de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,69 (sobre 5)	3,41 (sobre 5)	3,40 (sobre 5)
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos extinguidos del total de títulos de la facultad	--	0,00%	0%	N.A.
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos suspendidos temporalmente del total de los títulos de la facultad	--	0,00%	0%	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,97 (sobre 5)	4,24 (sobre 5)	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,08 (sobre 5)	4,04 (sobre 5)	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,26 (sobre 5)	3,91 (sobre 5)	N.A.

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,13 (sobre 5)	3,78 (sobre 5)	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,14 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,14 (sobre 5)
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	2,95 (sobre 5)	2,18 (sobre 5)	2,67 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios específicos en vigor	--	17	17	N.A.
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios específicos nuevos	--	3	1	N.A.
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios UD en vigor	--	79	71	N.A.
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios UD nuevos	--	3	11	N.A.
Movilidad de estudiantes_In-coming	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico en la Universidad de Deusto (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	N.A	N.A.
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	Grado de satisfacción de los estudiantes de grado con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria	3,5 (sobre 5)	3,47 (sobre 5)	3,45 (sobre 5)	3,31 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,83 (sobre 5)	4 (sobre 5)	N.A.

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	--	N.A.
Planificación estratégica	% de objetivos del Plan de Gestión alcanzados	≥ 50%	33,33%	0%	0%
Planificación y organización de la docencia	Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente"	3,5 (sobre 5)	3,76 (sobre 5)	3,88 (sobre 5)	3,74 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	3,10 (sobre 5)	3,20 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de GA favorables del total de la titulación	--	88,00%	81,25%	78,00%
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de GA presentadas del total de la titulación	--	88,00%	85,41%	82,00%
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las familias de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	--	--	3,55 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	3,43 (sobre 5)	3,19 (sobre 5)	3,30 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de las familias de los estudiantes de 4º grado	≥ 25%	--	--	20,13%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 4º grado	≥ 50%	54,72%	51,82%	45,63%
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	4,24 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	4,54 (sobre 5)	N.A.	N.A.