

Informe de Análisis y mejora del Título

Facultad: Magisterio

Titulación: Grado en Educación Primaria

Responsable del Título: Leire Garamendi Merino

Duración de los estudios: 240

Modalidad: Presencial

Primer año de impartición: 2009/2010

Curso/Promoción analizada: 2016/2017

Índice

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	4
1.1. La gestión del título	4
Criterio 1: Organización y desarrollo.....	4
Criterio 2: Información y transparencia	6
Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)	7
1.2. Recursos	8
Criterio 4: Personal académico.....	8
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios	9
1.3. Resultados	9
Criterio 6: Resultados de aprendizaje.....	9
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento.....	9
2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO.....	12
2.1. Fortalezas.....	12
2.2. Debilidades y acciones de mejora	13
3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO	15
3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	15
3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades	16
3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades	17
4. ANEXOS	18
4.1. Información pública disponible.....	18
4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)	25
4.3. Resumen del plan de acciones de mejora	31
4.4. Resultados de los indicadores del SGIC.....	33

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título, donde están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado):	Leire Garamendi Merino
PDI:	Jaione Ibarra Atutxa
PAS:	Ana García Hierro
Responsable/Técnico de Calidad de la Facultad:	Maider Huarte Abasolo
Unidad de Calidad de la Universidad:	Ane Zelaia
Empresas/organizaciones:	Manuel Gallardo
Estudiantes egresados:	Nerea Galán
PDI:	Santiago Larrañaga Arrizabalaga
Estudiantes:	Garikoitz Basaras
Estudiantes:	Pello Andikoetxea

Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión Académica para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

El Grado en Educación Primaria ha recibido el informe favorable a la renovación de la acreditación el 12/07/2017, con algunas recomendaciones que se han atendido adecuadamente, como se recoge en el apartado 2.2. *Debilidades y acciones de mejora* y 3.1. *Recomendaciones señaladas por las Agencias*.

Las aportaciones recogidas en la Memoria de Verificación respecto al perfil de egreso de la titulación siguen estando vigentes y se reflejan en las competencias que se trabajan en la titulación. En las reuniones que se vienen manteniendo periódicamente entre la Dirección de Begoñako Andramari (en adelante BAM) y los representantes de centros de prácticas, se ha valorado favorablemente el perfil real del egresado, si bien inciden en la importancia de reforzar la competencia de los graduados en lengua extranjera y el uso de las nuevas tecnologías, además de fomentar la inquietud hacia la propia formación continua. Estas sugerencias, al igual que las que se plantean en las reuniones de coordinación y evaluación de los grados, se van integrando en la dinámica de trabajo desde cada una de las asignaturas. En relación al perfil la estudiante egresada que ha participado en la comisión señala que las competencias trabajadas son muy aplicables en su futuro profesional y están actualizadas.

El contacto con distintos centros y redes, así como las valoraciones que realizan los tutores al finalizar el proceso de prácticas permite reflexionar e incorporar nuevos elementos que enriquecen el perfil profesional del egresado a las necesidades formativas y competencias exigibles al Graduado en Educación Primaria.

Por otro lado, el Grado cuenta con una Comisión de Ordenación Académica se reúne periódicamente, entre otras funciones, para revisar la titulación y proponer mejoras en su estructura y desarrollo. Además, la Coordinadora de Grado se reúne periódicamente con el profesorado para recabar propuestas de mejora en las acciones formativas, competencias y reflexionar sobre la adecuación del plan de estudios al perfil del egresado.

Entre los estudiantes de primero la satisfacción global con el grado en el curso 2016-2017 es de 3,73/5 y la de los estudiantes de tercero ha sido de 3,51/5, lo que muestra la adecuación del Plan de Estudios de Título al perfil profesional del Graduado en Educación Primaria. Con respecto a la tasa de inserción laboral de los egresados, los datos de los que disponemos sobre la primera promoción de graduados en Educación Primaria indican que el 88% de los egresados está trabajando en un empleo relacionado a su nivel de formación.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado, como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. La coordinación de las materias y asignaturas del plan de estudios del Grado en Educación Primaria se realiza a través de reuniones en las que se discute la asignación de contenidos y competencias para evitar solapamientos entre ellas y la carga de trabajo del estudiante. Los estudiantes participantes en la comisión indican que en general, la coordinación de asignaturas es correcta.

Teniendo en cuenta que el plan de estudios en Educación Primaria se imparte tanto en la Universidad de Deusto, en los Campus de Bilbao y San Sebastián, como en la Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari, desde la implantación de los grados se ha establecido un sistema de coordinación para asegurar la coherencia de la implantación del plan entre ambas entidades. Periódicamente se realizan reuniones entre los responsables del grado de ambas entidades para tomar decisiones relativas a los posibles cambios que se deban realizar. En el curso analizado, 2016-2017 también se han llevado a cabo este tipo de reuniones. En estas reuniones no se han detectado aspectos a cambiar en el diseño del plan de estudios para el curso que nos compete.

Debido al amplio número de créditos y de competencias tanto generales como específicas del título, se han establecido mecanismos de coordinación de contenidos y competencias entre asignaturas.

Algunos ejemplos del trabajo de coordinación en relación a la aplicación del plan de estudios:

1.-Reuniones de coordinación del sistema de tutoría y evaluación de prácticas (Practicum I y II). En el curso 2016-2017, se han mantenido 4 reuniones para discutir los temas citados. Se ha puesto a disposición del profesorado un documento guía con criterios de evaluación de competencias.

2.-Reuniones de coordinación de TFG. En el curso 2016-2017 se han llevado a cabo dos reuniones a este fin.

3.-En el curso 2016-2017 se llevaron a cabo reuniones de coordinación con todo el profesorado por curso y nivel, además de reuniones de monográficas sobre metodología docente.

Con respecto a la materia Prácticas Externas, existe un plan coordinación de prácticas supervisado por la Responsable de Prácticas de BAM. En base a un plan de trabajo compartido por todos los tutores se acompaña a los estudiantes a lo largo de las prácticas mediante una serie de seminarios grupales y tutorías individuales. Por otro lado, los tutores de la universidad mantienen contacto permanente con los maestros-tutores de los centros de prácticas para supervisar la progresión de los estudiantes. Los informes de satisfacción de los estudiantes en prácticas y de los centros colaboradores para el curso analizado arrojan muy buenos resultados, destacando la satisfacción de los centros colaboradores de prácticas con un 4,19/5 y de los estudiantes con el proceso de prácticas con 4,21/5 en el primer semestre y con 4,04/5 en el segundo.

Por otro lado, como consecuencia de una acción de mejora establecida en el curso anterior al analizado (debilidad AM-548.1_324), se ha procedido a establecer una sistema de visitas de los tutores de prácticas a los centros, entre otros objetivos, para estrechar la relación con los tutores de los centros colaboradores y optimizar la evaluación de los estudiantes lo cual, tras la experiencia piloto del curso analizado, redundará en una mayor satisfacción de los implicados en este proceso.

El Trabajo Fin de Grado (TFG) también está coordinado por la Responsable de Trabajo Fin de Grado quien gestiona el proceso de TFG, y supervisa la asignación a cada estudiante de un director en función del tema de su elección.

Por otro lado, tras la experiencia piloto en el curso 2015-2016, en el curso analizado se ha facilitado a los estudiantes de todos los cursos un calendario unificado de entregas de proyectos, trabajos y exámenes parciales por semestre. De esta manera, se establece una mejor coordinación de ritmos de realización y entrega de trabajos de distintas asignaturas cada semestre, además de lograr una distribución más equilibrada de la carga de trabajo para el estudiante.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre asignaturas es 3,30/5 entre los estudiantes de tercero y de 3,57/5 para los de primero. La satisfacción con respecto a la carga de trabajo es de 3,14/5 de los estudiantes de tercero y de 3,62/5 de los de primero. En cuanto a la satisfacción con el plan de estudios es de 3,39/5 para los de tercero y de 3,63/5 para los de primero; con la metodología docente 3,56/5 para los de tercero y los de primero 3,59/5. Si bien estos indicadores presentan un incremento con respecto los datos del curso anterior, es necesario tener en cuenta que por razones de organización y optimización en la recogida de datos, en el curso 2016-2017 se ha pasado la encuesta a los estudiantes de tercero en lugar de a los de cuarto, con lo cual conviene cierta prudencia a la hora de establecer comparaciones entre las series de datos. Por lo tanto, si bien se percibe una mejoría en la tendencia de los indicadores se ha considerado importante esperar para ver si es necesario aplicar nuevas acciones de cara a la mejora de algunos de estos indicadores.

El número de plazas ofertadas y de estudiantes matriculados no ha superado lo aprobado en la memoria de verificación, una vez aprobada la modificación que permitía ingresar a 150 alumnos en primer curso. El número de estudiantes matriculados en primero en el curso 2016-2017 es de 117. Esta

cifra se considera adecuada puesto que permite optimizar la relación entre los recursos humanos y materiales y las necesidades de los estudiantes. Además, 6 estudiantes están haciendo simultáneamente el Grado en Educación Infantil.

Si bien el Grado en Educación Primaria se oferta también en el formato de curso de adaptación al Grado, en el curso 2016-2017 no se ha impartido, por lo que no se ha superado el número de plazas comprometidas en la Memoria de Verificación.

No ha habido modificaciones relacionadas con la implantación del plan de estudios, ni en las normativas académicas.

A continuación se recogen algunas evidencias que muestran la adecuación del Plan de Estudios del título:

- Las evaluaciones positivas de la docencia que realizan los estudiantes y que apoyan la calidad del Plan de Estudios del Grado, y de los resultados de aprendizaje. La tendencia general de los distintos cursos ha sido positiva, con un aumento general de la satisfacción, situándose en el curso 2016-2017 por encima del 3,74/5 en todos los ítems.

- Asimismo, en cuanto al proceso de Planificación y Organización de la Docencia y en lo que respecta a las Guías de Aprendizaje, destacamos el alto porcentaje de Guías de Aprendizaje favorables del total de la titulación (81,48%). En cuanto al Label 2, el 25,9% de las asignaturas del Grado han sido acreditadas.

- En el curso 2016-2017 la satisfacción de los estudiantes de tercero con el plan de estudios es 3,39/5. La satisfacción en relación a la carga de trabajo es de 3,14/5 y con el grado de coordinación entre las asignatura es de 3,30/5 (en el apartado 2.2 se describen las acciones de mejora puestas en marcha). Con respecto a la metodología de docencia-aprendizaje es de 3,56/5.

- En el curso 2016-2017 la satisfacción de los estudiantes de primero con el plan de estudios es 3,63/5. La satisfacción en relación a la carga de trabajo es de 3,62/5 y con el grado de coordinación entre las asignatura es de 3,57/5. Con respecto a la metodología de docencia la satisfacción alcanza el 3,59/5.

- Los buenos resultados en la tasa de rendimiento (87%) y éxito (89%).

- La inserción laboral: la tasa empleo de la promoción es del 67%, con un 88% de empleo acorde a su nivel de formación. La satisfacción con el grado es de 7,5/10.

Criterio 2: Información y transparencia

A través del proceso *Comunicación y Rendición de Cuentas*, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

Existe un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del Grado. También se puede acceder al Sistema de Garantía Interna de Calidad, donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Dentro del apartado de Garantía Interna de Calidad del Título, se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos. En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información.

Además, existe el apartado [Transparencia](#), donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos, (Oferta y demanda académica, Alumnos, Claustro, Personal, Resultados, Empleabilidad, Rankings e Información económica).

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y el TFG. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En el curso 2016-2017, el nivel de satisfacción de los estudiantes de tercero con la información online de la titulación ha sido de 3,54/5, y con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la Escuela, de 3,66/5. Con respecto a los alumnos de primero, la satisfacción con la información de la página web ha sido de 3,61/5, y con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la Escuela, de 3,84/5.

Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)

El título está adscrito a la Facultad de Psicología y Educación, centro que tiene certificada la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGIC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas, descritas en el apartado 2.2. Debilidades y Acciones de Mejora.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso *Acciones de mejora*, donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Se puede consultar el acta de Análisis y mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

El personal académico del título tiene una larga trayectoria en el ámbito de la educación y la didáctica. Aproximadamente un tercio del claustro es doctor, y cuenta con una amplia experiencia en su ámbito profesional. La larga trayectoria docente del profesorado, además de su vinculación con la realidad cotidiana de los centros educativos fruto del trabajo de consultoría e investigación, permiten plantear la adquisición de competencias desde un enfoque teórico-práctico.

En el curso 2016-2017 imparten docencia en el Grado en Educación Primaria 40 profesores, de los cuales 19 son doctores. 5 de los profesores doctores están acreditados por la ANECA.

El profesorado del Grado en Educación Primaria se ha ido incrementado en los últimos cursos para atender a las necesidades derivadas de la implantación del mismo. Paralelamente al incremento en el profesorado, se ha procurado mantener la estabilidad en las contrataciones para optimizar la calidad docente. Aproximadamente el 58% de los profesores cuenta con dedicación estable. En este punto es necesario aclarar que en el curso analizado concurren varias bajas de profesores por incapacidad temporal, lo que obligó a realizar sustituciones de los mismos con profesorado que contaba con dedicación temporal. Además, el 82,14% del profesorado del grado tiene dedicación completa o exclusiva. El incremento con respecto al curso anterior se debe a que hubo varias bajas de profesores del grado por incapacidad temporal que se cubrieron con varios contratos a tiempo parcial.

Desde el curso 2012-2013 se ha venido implementando una política para incentivar la calidad investigadora y las tasas de profesorado doctor, basada en dos ejes:

a) Reconocer la actividad investigadora en el plan anual de dedicaciones del PDI

b) Establecer como imprescindibles requisitos como el doctorado y la acreditación de ANECA en las nuevas contrataciones del PDI. Consideramos que en base a estas dos características el programa de incentivos ha resultado muy eficaz en los últimos años, por lo que se va a continuar en la misma línea. No obstante, es necesario reconocer que las Escuelas de Magisterio han estado tradicionalmente alejadas de la tradición académica investigadora, por lo que la transición a esta nueva cultura requiere plazos más largos de lo deseado. Respecto a la cuestión de los sexenios: está pendiente una reunión con el Vicerrectorado de Investigación para articular el reconocimiento de los mismos.

Se constata que el Grado cuenta con personal académico suficiente y de calidad, con gran trayectoria académica y profesional. La Dirección trabaja para asegurar la estabilidad del Claustro y favorecer su relación con los estudiantes.

Los tutores de prácticas tienen una amplia experiencia en el ámbito de la educación, y cuentan con largas trayectorias en consultoría e investigación en sus áreas, además de tener una contrastada experiencia en el proceso de tutorización de prácticas. Aproximadamente el 30% de los tutores de prácticas son doctores. Además, la existencia de otro profesional de la educación que se encarga de la tutoría de prácticas en los centros colaboradores, permite una adecuada adquisición de los resultados de aprendizaje.

En relación al Trabajo Fin de Grado, tanto la Responsable como los directores de los TFG son profesores de BAM, licenciados y doctores, con conocimientos y experiencia previa en la temática sobre la que el estudiante realiza su trabajo de investigación. Los temas sobre los que se puede realizar dicho trabajo están disponibles en la web y se presentan a los estudiantes antes de comenzar el cuarto curso, en una presentación a cargo de la Responsable de TFG en la que se explican los pormenores del mismo.

Todos los docentes atienden a los estudiantes en el aula o a través de correo electrónico. Por otro lado, el sistema de tutorías permite una atención adecuada al estudiante tanto en las asignaturas ordinarias como en las prácticas externas y el TFG. Los ratios estudiante/profesor en todas las asignaturas, incluidas prácticas y TFG, son adecuados para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se aborden con garantías de éxito.

Por otro lado, el ratio de estudiante/profesor es de 11,62 lo que garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por tanto, se puede constatar que el personal académico es suficiente y cuenta con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y para atender a los estudiantes.

Las valoraciones de los estudiantes sobre cada docente en DOCENTIA en el curso 2016-2017 son superiores al 3,74/5 en todos los indicadores, (destacando el indicador profesor competente con una valoración de 3,93/5), además de la valoración de la calidad del profesorado (3,65/5 en tercero) indican que el Grado en Educación Primaria cuenta con un claustro motivado y competente.

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Personal de apoyo, recursos materiales, servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad, prácticas externas)

No se han llevado a cabo cambios relativos a este criterio.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

No se han llevado a cabo cambios relativos a este criterio.

Los resultados obtenidos para el curso 2016-17 han sido en general satisfactorios. Los resultados obtenidos por los estudiantes en cada una de las asignaturas, en los TFG y en las prácticas externas evidencian igualmente adecuados resultados de aprendizaje, así como niveles de exigencia que posibilitan la consecución de las competencias definidas en el título. Este hecho se confirma analizando tanto los porcentajes de aprobados (75,51%) como las tasas de rendimiento (87,55%) y éxito (88,73%). Por otro lado, el porcentaje de suspensos (24,49%, cifra en la que se incluyen el 2,82% de no presentados) merece un análisis en tanto en cuanto supone un incremento significativo respecto la tasa de cursos anteriores. El número de suspensos está circunscrito a algunas asignaturas que tradicionalmente resultan difíciles para los estudiantes y en el curso que nos ocupa también al Practicum 1, motivo por el que la propuesta de trabajo correspondiente al mismo va a ser revisada. Para ello se ha abierto una acción de mejora AM 548.1_582.

Por lo tanto, se puede asegurar que la estrategia-enseñanza aprendizaje puesta en práctica en las diferentes asignaturas y amparada en el marco pedagógico de la Universidad de Deusto (MFUD) permite la adecuada consecución de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

En relación a los indicadores de satisfacción y rendimiento, se evidencia que son positivos ya que la mayoría está por encima del 3,5/5. Aquellos aspectos que no alcanzan el estándar establecido han sido valorados y en caso de ser necesario, se han establecido las acciones de mejora correspondientes.

En relación a los indicadores de resultados del título, la mayoría de las cifras recogidas desde la implantación del grado mejoran las planteadas en la Memoria de Verificación. Así, la tasa de eficiencia establecida en la Memoria era del 95% y en el curso 2016-2017 prácticamente se ha alcanzado este valor (94,6), mientras la tasa de graduación del curso fue de 64,29 (muy próxima al 65 establecido en la Memoria de Verificación).

En cuanto al número de matriculados de nuevo ingreso, en el curso analizado fue de 117 (sobre 150 plazas posibles), lo que supone una disminución con respecto al número del curso anterior, que sin embargo es previsible por el cambio de tendencia en la preferencia hacia los Grados en Educación. El ratio de plazas demandadas/ofertadas es de 2,60, mientras que la preferencia por la titulación es 185 (con cierta reducción respecto al curso anterior).

Se puede concluir que, en general, los indicadores de resultados son positivos en el curso 2016-2017, lo que evidencia el adecuado diseño de implantación del título.

El grado cuenta con un proceso denominado *Satisfacción de los Grupos de Interés* que nos permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesores/as, personal de administración y servicios, empleadores/as, y sociedad en general) respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora del título. Se recoge y analiza la información sobre la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas y la satisfacción con la formación recibida.

La participación de los estudiantes de tercero de grado se sitúa en valores en torno al 65,74%. Por su parte, el 66,67% de estudiantes de primero participó en la encuesta de satisfacción. El análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por los el alumnado en el curso 2016-2017 muestra:

Con respecto al **grado de satisfacción general con el Grado**: La satisfacción de los estudiantes de tercero grado con la titulación es de 3,51/5, y el de los estudiantes de primero de 3,73/5.

Con respecto al grado de **satisfacción general con la Escuela**: La satisfacción global con la Escuela y el Prestigio que les merece la escuela, en el caso de los estudiantes de tercero es de 3,48/5 y 3,73/5 respectivamente, mientras en el caso de los estudiantes de primero estos indicadores alcanzan valores de 3,71/5 y 3,68/5, respectivamente.

Con respecto a la **satisfacción con el proceso de acogida de los estudiantes primero**: El resultado de los estudiantes de primero es de 3,77/5.

En relación a la satisfacción con las Prácticas y TFG: Las satisfacción global de los centros colaboradores de prácticas en el año analizado es de 4,16/5 en el primer semestre y de 4,19/5 en el segundo, mientras la de los estudiantes es de 4,21/5 (primer semestre) y 4,04/5 (segundo semestre), desatacando el grado de satisfacción con la atención del tutor del centro de prácticas 4,26/5 (1º) y 4,39/5 (2º), y con el tutor de la universidad 3,91/5 (primer semestre) y 3,78 (segundo semestre).

El director del centro de Educación Primaria que ha participado en la comisión señala que la formación de los estudiantes del Grado en Educación Primaria en prácticas es buena, tanto en los aspectos de generales como en metodología y didáctica. Así mismo, muestra su satisfacción con la programación didáctica y la intervención que los estudiantes deben llevara a cabo en el aula. De cara a la mejora del proceso de prácticas indica que sería conveniente que los tutores universitarios realizaran al menos una visita al centro del estudiante para reforzar la relación. Esta sugerencia ya se ha recogido en la acción de mejora AM 553.1_68 por la que después de hacer un pilotaje el curso pasado, esta año todos los tutores de Practicum II acudirán a visitar los centros del prácticas con el fin señalado.

Con respecto al **grado de satisfacción con la organización de la enseñanza**:

La satisfacción de los estudiantes de tercer curso en el 2016-2017 oscila entre el 3,14/5 de satisfacción con la carga de trabajo, y 3,56/5 con la metodología de enseñanza-aprendizaje. Los otros valores de la

satisfacción con la organización de la enseñanza, son 3,39/5 del plan de estudios y su estructura, y el 3,42/5 de la adecuación de los procedimientos de evaluación.

Debido a ciertas debilidades detectadas en los informes de satisfacción de los estudiantes de último curso en el 2015-2016, en el curso analizado se abrieron sendas acciones de mejora (AM-548.1_326 y AM-548.1327). Estas acciones de mejora se han incorporado en la planificación anual de la ordenación académica y coordinación del grado y se espera que resulten eficaces para mejorar algunos de los indicadores descritos en el párrafo anterior.

Los estudiantes de primero, por su parte muestran los siguientes niveles de satisfacción: plan de estudios y su estructura 3,63/5, carga de trabajo 3,62/5, adecuación de los procedimientos y criterios de evaluación 3,51/5, coordinación de las asignaturas del plan de estudios 3,57/5 y metodología enseñanza-aprendizaje 3,59/5.

Con respecto al **grado de satisfacción con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la escuela**: Los estudiantes de tercero de grado muestran una satisfacción de 3,66/5 y los estudiantes de primero 3,84/5.

Con respecto al **grado de satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela**: Los estudiantes de tercero de grado muestran una satisfacción de en torno a 2,46/5 en el curso 2016-2017. Los de primero 3,42/5 En este sentido permanece abierta una acción de mejora AM-548.1_322 por la que se espera que con la reforma progresiva general del edificio se subsanen las debilidades detectadas en el plazo establecido (curso 2018-2019).

Con respecto a la movilidad: La satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad que ofrece la titulación esa alta con resultados de 4,71/5 en la satisfacción personal global y 4,57/5 en la satisfacción con el programa académico. Respecto a los estudiantes incoming, también es destacable su satisfacción con el programa académico (4,29/5).

Hay que destacar el número de convenios de cooperación internacional firmados por la Escuela dentro del programa ERASMUS además de otros convenios bilaterales.

El número de estudiantes incoming internacional (ERASMUS) ha aumentado de 4 a 8 estudiantes en el último curso, mientras que los procedentes de otros programas fueron 2 (anteriormente no hubo ninguno).

El número de estudiantes outgoing internacional (ERASMUS) ha aumentado de 8 a 11 estudiantes, mientras que el de los participantes en otros programas también aumentó.

Con respecto al **grado de satisfacción con los profesores con el grado**: La encuesta de satisfacción de los grupos de interés revela que, en el curso analizado, el nivel de satisfacción con la calidad del profesorado de los estudiantes de tercero es de 3,65/5, y con la relación profesor-estudiantes de 3,92/5. Los estudiantes de primero muestran una satisfacción con la calidad del profesorado de 3,49/5, y con la con la relación profesor/a-estudiantes de 3,53/5.

Los datos de la evaluación de la docencia del profesorado del grado muestran un nivel más que aceptable en todos los indicadores, que se sitúan por encima del 3,75/5 (el indicador sobre compromiso institucional-profesor competente alcanza un 3,93/5). Los estudiantes que han participado en la comisión destacan el buen desempeño del profesorado, y la estudiante egresada destaca la calidad del profesorado y la estrecha relación establece con los estudiantes.

En cuanto a la encuesta de **satisfacción del PDI y PAS**: Los datos del curso 2016-2017, indican que hay un nivel muy alto de satisfacción entre el personal de la Escuela, con un nivel de satisfacción global de 4,15/5 (un claro incremento sobre la última encuesta realizada con 3,48/5). Es importante así mismo, subrayar la alta participación en la encuesta 70,73%. Por otro lado, merece la pena destacar que prácticamente todos los indicadores se sitúan por encima del 3,5/5.

Con respecto a la **satisfacción de los empleadores dentro del proceso de prácticas**: El indicador muestra una satisfacción de 4,16/5 en el primer semestre y de 4,19/5 en el segundo.

Con respecto al **grado de satisfacción con la inserción laboral**: Los datos son satisfactorios ya que según la información oficial procedente del informe de situación laboral de la promoción 2013 del Grado en Educación Primaria de BAM (elaborado por Lanbide y único disponible hasta la fecha), la tasa empleo de la promoción es del 67%, con un 88% de empleo acorde a su nivel de formación. La satisfacción con el grado es de 7,5/10.

El título tiene implantado un proceso de *Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones* (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2016-2017 se han recibido 3 reclamaciones, las 3 referidas a la Escuela de Magisterio (ninguna propia del grado).

2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGIC del título. Estas fortalezas son el diseño del título, el profesorado y los programas de movilidad.

Con respecto al diseño del título:

- Respecto a la planificación y organización de la docencia, la evolución en el número de programas y guías de aprendizaje que han superado el proceso Label 1 y 2 ha sido muy satisfactoria. En 2016-2017 el número de guías acreditación Label 1 alcanza el 81,48 % del total de la titulación. Por otro lado, el 25,9% de las asignaturas del Grado obtiene la acreditación Label 2 en el mismo curso.
- El atractivo del título. Esta fortaleza se percibe claramente si se tienen en cuenta la tasa de ocupación, la preferencia de la titulación o el ratio de plazas demandadas respecto a las ofertadas.
- El diseño del plan de estudios. Está planificado de forma acorde a las capacidades previas de los estudiantes como se pone de manifiesto en tasas como la de éxito (88,73), de eficiencia (94,6) y de evaluación (98,68).
- Los datos de inserción laboral indican que la formación que reciben los graduados es acorde a las necesidades de la profesión, así la tasa de empleo de la primera promoción es del 67% con un 88% de empleo encajado en el nivel de formación adquirido por los egresados.

Con respecto a las prácticas:

Las prácticas son una fortaleza clara dentro del grado. La satisfacción de los centros colaboradores con las prácticas es de 4,16/5 y 4,19/5, en el primero y segundo semestres respectivamente. El director del centro de prácticas señala específicamente la buena formación de los estudiantes del grado así como la información de prácticas que se hace llegar a los centros. Por su lado, tanto los estudiantes que han participado como la egresada, se han mostrado satisfechos con la experiencia de prácticas.

Con respecto al profesorado:

- Los estudiantes valoran en sus encuestas la calidad del profesorado (3,65-3,49/5), así como la relación profesor/a-estudiante (3,92-3,53/5). Los estudiantes participantes en la comisión señala la relación profesor-estudiante, así como la calidad docente como fortaleza del grado.

- Sobre la evaluación del desempeño docente del profesorado de Educación Primaria, destacan los indicadores relacionados con el compromiso institucional (profesor/a competente 3,93/5), las relaciones interpersonales (trato amable 3,95/5; abierto al diálogo 3,94/5; atiende a cuestiones y demandas 3,91) y gestión del aprendizaje (ha mostrado entusiasmo 3,98; promueve la responsabilidad en la marcha de la clase 3,8; apoya para facilitar aprendizaje, 3,82).

Con respecto a la satisfacción del PDI/PAS:

- La satisfacción global del personal con la escuela es de 4,15/5. Así mismo, cabe destacar que casi todos los indicadores están por encima del 3,5, como la satisfacción con el ambiente de trabajo 4,07/5; motivación para la realización del trabajo, 3,8/5 y el reconocimiento del mismo 3,71/5, o la comunicación con el Director de Departamento 4,18/5 y la confianza en el Equipo Directivo 4,07/5.

Con respecto a la movilidad:

- La satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad que ofrece la titulación es alta con resultados de 4,71/ 5 en la satisfacción personal global y 4,57/5 en la satisfacción con el programa académico. Respecto a los estudiantes *incoming*, también es destacable su satisfacción con el programa académico (4,29/5).
- Hay que destacar el número de convenios de cooperación internacional firmados por la Escuela dentro del programa ERASMUS además de otros convenios bilaterales.
- El número de estudiantes *incoming* internacional (ERASMUS) ha aumentado de 4 a 8 estudiantes en el último curso, mientras que los procedentes de otros programas fueron 2 (anteriormente no hubo ninguno).
- El número de estudiantes *outgoing* internacional (ERASMUS) ha aumentado de 8 a 11 estudiantes, mientras que el de los participantes en otros programas también aumentó.

2.2. Debilidades y acciones de mejora

Respecto a las **acciones de mejora** puestas en marcha o finalizadas durante el **curso 2016-2017**:

Baja satisfacción con el Plan de Acción Tutorial.

La acción de mejora AM-548.1_617 se encuentra abierta y en proceso (hacia el final de curso se solicitará a los tutores que incluyan una evaluación cualitativa de la tutoría).

Baja satisfacción con la coordinación de las asignaturas

En 2015-2016 los estudiantes de cuarto curso mostraron baja satisfacción con respecto a la coordinación de las asignaturas y se establecieron dos acciones de mejora (AM-548.1_326 y AM-548.1_327) que se han finalizado en 2016-2017 considerándose ambas acciones eficaces.

En 2015-2016 los estudiantes de cuarto curso mostraron baja satisfacción con la calidad docente o con la atención recibida en biblioteca y para ellos se establecieron dos acciones de mejora que se han llevado a cabo en 2016-2017: AM-548.1_152 y AM-548.1_323. Ambas acciones se han finalizado y se consideran eficaces. Estas reuniones de contraste se han incorporado de modo sistemático al calendario de tareas de la coordinadora de grado y de la responsable de calidad.

La acción de mejora AM-548.1_336 se incorporó en 2016-2017 a la propuesta de calendario académico para el curso 2017-2018 por lo que aunque está parcialmente finalizada, no se va a cerrar hasta poder valorar su eficacia tras su puesta en marcha en 2017-2018.

Prácticas

Derivado del análisis del título de 2015-2016, se establecieron dos acciones de mejora: AM-548.1_324 y AM-548.1_325. La primera de las acciones se ha finalizado y se considera satisfactoria (en 2016-2017 se ha pilotado con un grupo de tutores universitarios de prácticas y tras su valoración positiva de la experiencia, se ha generalizado la iniciativa al resto de tutores de prácticas en 2017-2018).

La segunda acción de mejora AM-548.1_325 se mantiene abierta y se valorará su eficacia cuando se finalice en 2017-2018.

Baja satisfacción con las instalaciones y servicios.

La acción de mejora AM-548.1_328 ha finalizado y se considera eficaz (en 2016-2017 no ha habido ninguna reclamación, al contrario que en cursos anteriores, por la falta de espacio para realizar trabajos en grupo). Sin embargo la acción de mejora AM-548.1_322 permanece abierta y se valorará su eficacia cuando se finalice (plazo previsto 2018-2019).

En cuanto a las **recomendaciones derivadas del feedback de Unibasq al Informe de Acreditación recibido el curso 2016-2017**, se han establecido las acciones de mejora o las justificaciones necesarias (ver apartado 3.1.Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente informe). Respecto a las acciones de mejora:

- AM-548.1_511: Se anima a BAM a que su SGC sea evaluado dentro del programa AUDIT y pueda certificar su implantación en un futuro cercano. A fecha de la realización de este informe se han iniciado los trámites oportunos para la certificación del SGIC bajo las directrices del programa AUDIT. Unibasq realizará la visita en noviembre de 2017.

Dentro de este mismo proceso se señalaron otras debilidades (trazadas AM-179.1_969, AM-179.1_974, AM-179.1_975, AM-179.1_976 y AM-179.1_977) que no han conllevado acción de mejora alguna tal y como ha quedado justificado en las alegaciones al informe de renovación de la acreditación presentado en 2017.

Con motivo de las aportaciones de los participantes en la Comisión de Análisis del Título y su análisis se va a abrir la siguiente **acción de mejora**:

-Revisar el modelo de trabajo del Practicum 1.

Propuesta de nuevo Plan de Acción: No se han establecido nuevas acciones de mejora.

3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGIC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
AM-548.1_511	Se anima a BAM a que su SGC sea evaluado dentro del programa AUDIT y pueda certificar su implantación en un futuro cercano. Asimismo, se recomienda continuar con la realización sistemática y periódica de encuestas de satisfacción a todos los colectivos.	Inicio de los trámites oportunos para la certificación del SGIC bajo las directrices del programa AUDIT	En proceso

Nº	Recomendación	Justificación
AM-179.1_974	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017): Es susceptible de mejorar la coordinación entre campus de Bilbao, el de Donostia y del centro adscrito BAM, así como el sistema de coordinación horizontal en cada curso en los distintos centros.	Todos los años se llevan a cabo reuniones de coordinación entre las asignaturas de cada curso del Grado en Educación Primaria, así como de las correspondientes menciones en BAM.
AM-179.1_976	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017): Se recomienda continuar con la realización sistemática y periódica de encuestas de satisfacción a todos los colectivos.	El Grado en Educación Primaria, dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad AUDIT, cuenta con el proceso estratégico Satisfacción de los grupos de interés que permite recoger y analizar la información relativa entre otros aspectos, a la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas y los programas de movilidad; la inserción laboral de los graduados; la satisfacción con la formación recibida y sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés. En las evidencias aportadas se presentaron los informes de resultados de las encuestas generales de satisfacción de los estudiantes de 1º y de 4º, monográficas, acogida de estudiantes y movilidad de estudiantes. Respecto a las encuestas de Trabajo Fin de Grado y de Prácticas Externas (estudiantes, tutores y empleadores), se habían llevado a cabo por primera vez en el curso 2015/16, pero no estaban terminados los informes en la fecha de envío del Informe de renovación de la Acreditación. En la visita no se solicitaron estas evidencias. En cuanto a las encuestas de PDI/PAS, en el informe se explicaba "tal y como estaba planificado, durante el curso 2015/16 se ha llevado a cabo de nuevo la medición. Estamos a la espera de recibir los datos desagregados por facultad, por lo que el análisis de los mismos se llevará a cabo en la reunión de la Comisión de Calidad, dentro del proceso de Análisis y mejora del centro y de sus títulos, que tendrá lugar en el primer

Nº	Recomendación	Justificación
		trimestre del curso 2016/17". El Informe de Análisis y mejora del Centro, donde se analizan estos resultados se remitió a Unibasq el 22 de diciembre de 2016.
AM-179.1_977	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017): Debe seguir implementándose una política incentivadora de la calidad investigadora del profesorado que incremente las tasas de profesorado doctor y a medio plazo acreditado e incluso con sexenios.	Desde el curso 2012-2013 se ha venido implementando una política para incentivar la calidad investigadora y las tasas de profesorado doctor, basada en dos ejes: a) reconocer la actividad investigadora en el plan anual de dedicaciones del PDI b) establecer como imprescindibles requisitos como el doctorado y la acreditación de ANECA en las nuevas contrataciones del PDI. Consideramos que en base a estas dos características el programa de incentivos ha resultado muy eficaz en los últimos años, por lo que se va a continuar en la misma línea. No obstante, es necesario reconocer que las Escuelas de Magisterio han estado tradicionalmente alejadas de la tradición académica investigadora, por lo que la transición a esta nueva cultura requiere plazos más largos que los deseados. Respecto a la cuestión de los sexenios: está pendiente una reunión con el Vicerrectorado de Investigación para articular el reconocimiento de los mismos.
AM-179.1_975	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017): Se recomienda ofrecer las guías académicas de las diferentes asignaturas, ya que muchas de ellas no están disponibles en la web.	En la web del grado se pone a disposición de los estudiantes el programa de cada asignatura de cada curso. La guía de aprendizaje-guía académica de cada asignatura se pone a disposición de los estudiantes en la plataforma Alud al inicio de cada semestre.
AM-179.1_969	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017): Se deben seguir planteando acciones de mejora de la coordinación e implementar procesos de normalización y homogeneización que eviten diferencias en las guías docentes de la misma asignatura o de normativa interna de elaboración y defensa de los Trabajos de Fin de Grado entre los diferentes campus.	Se mantiene una coordinación habitual entre BAM y la facultad de Psicología y Educación para distintos aspectos académicos. Las posibles diferencias existentes en aspectos como las guías docentes de las asignaturas, no impiden trabajar adecuadamente las competencias correspondientes al plan de estudios (propias de sus módulos y materias) acordadas por ambos centros.

3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
	No aplica	No aplica	No aplica

3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

4. ANEXOS

4.1. Información pública disponible

- Información general sobre la titulación

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Denominación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Redes sociales Ferias	
Centro responsable	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Redes sociales Ferias	
Tipo de enseñanza	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Nº de plazas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Idiomas en los que se imparte	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/presentacion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Profesiones para las que capacita	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/competencias-y-salidas/	Documentos informativos Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Competencias exigibles para otorgar el título	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/competencias-y-salidas/	Documentos informativos Folleto general y específico	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion/	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Orientación al alumnado	http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/ http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/	Folleto general y específico	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Reconocimiento de créditos	http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/ http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/normativa-academica/	Folleto general y específico	
Perfil del estudiante (ingreso y egreso)	http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/	Documentos informativos Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	

• **Información sobre las materias/asignaturas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tipo de asignatura	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos Folleto general y específico	En el PDF de cada asignatura
Créditos ECTS	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos Folleto general y específico	
Objetivos de las materias/asignaturas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos Folleto general y específico	En el PDF de cada asignatura
Competencias de las materias/asignaturas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos Folleto general y específico	En el PDF de cada asignatura
Contenidos	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos	En el PDF de cada asignatura
Actividades docencia/aprendizaje	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos	En el PDF de cada asignatura
Proceso de evaluación y criterios	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos	En el PDF de cada asignatura
Idioma en que se imparte la materia/asignatura	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas/	Documentos informativos	En el PDF de cada asignatura

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calificaciones	https://alud.deusto.es/login/index.php https://estudiantes.deusto.eus/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak-1/estraneta?cambiodioma=si&_ga=1.30716351.1234619234.1462783482	Paneles informativos ALUD	
TFG	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/plan-de-estudios/trabajo-de-fin-de-grado/	Documentos informativos	

- **Calendario y horario de la titulación**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calendario y horario de la titulación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/	Paneles informativos	No hay horarios del primer semestre de cuarto ya que los estudiantes están todo el semestre en sus centros de prácticas.
Calendario de evaluación	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/	Paneles informativos	
Revisiones de exámenes y calificaciones	https://alud.deusto.es/login/index.php	Paneles informativos ALUD	

- **Información sobre las prácticas externas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Practicum obligatorio	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/plan-de-estudios/practicas/	Documentos informativos	
Programas de movilidad	http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/	Paneles informativos	

- **Responsables docentes**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Responsable/s docente/s de la asignatura	http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-primaria/asignaturas	Documentos informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Perfil docente e investigador	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesores-primaria		

• **Recursos disponibles**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tutorías	http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/	Paneles informativos	
Materiales virtuales/ALUD	http://www.bam.edu.es/es/estudiantes-primaria/ https://alud.deusto.es/login/index.php http://www.bam.edu.es/es/estudiantes-primaria/ En el PDF de cada asignatura http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/	Documentos informativos ALUD	
CRAI	http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/ http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai	Paneles informativos	
Biblioteca (BAM)	http://www.bam.edu.es/es/servicios/biblioteca/	Paneles informativos	

• **Otros servicios de apoyo**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Becas	http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas/	Paneles informativos Documentos informativos	
Pastoral	http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria/	Paneles informativos Documentos informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Apoyo psicopedagógico	http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/	Paneles informativos	
Ayuda inserción laboral (DeustoAlumni-Empleo)	https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/inicio-2		
Unidad de Calidad	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/presentacion/		

- Inserción laboral**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de inserción laboral	https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/ud_alumni/observatorio-de-empleabilidad/observatorio-de-empleabilidad http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/empleabilidad		La satisfacción se mide tres años después de la finalización del último curso de la promoción.

- Información oficial del título**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Memoria de Verificación	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Resolución de la Verificación	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		
Enlace al registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/		

- **Gestión de Calidad**
 - **Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Política de calidad	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/politica-de-calidad/	Documentos informativos	
Resultados Objetivos de calidad	-----	Documentos informativos	Junta de Facultad (C.O.A)

- **Medición de la satisfacción**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Planificación estudiantes 1º de grado	https://intranetud.deusto.es/ser/vlet/Satellite/Page/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate	Newsletter	
Resultados estudiantes 1º de grado	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/	Documentos informativos	-Comisión de Ordenación Académica -Reuniones de Análisis y mejora del título.
Planificación estudiantes último curso	https://intranetud.deusto.es/ser/vlet/Satellite/Page/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate		
Resultados estudiantes último curso	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/	Documentos informativos	-Reuniones de Análisis y mejora del título.
Buzón de sugerencias/reclamaciones	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias/	Papeleta de sugerencias/reclamaciones	Existe un buzón físico.
Resultados encuesta Docencia	http://www.bam.edu.es/media/5412_docentia.pdf		-Comité Académico -Reuniones de Análisis y mejora del título.

- **Resultados**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Mejoras llevadas a cabo	http://www.bam.edu.es/media/Acciones-de-mejora.pdf http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/	Documentos informativos Claustro de Facultad Departamentos	Se informa al Claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora del grado.

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de indicadores	http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/	Departamentos	<p>Están dentro del informe del informe de Análisis y Mejora del título, Se proporciona enlace a la Información Oficial del Título dónde se encuentran los).</p> <p>Se informa de los resultados en el claustro.</p>

4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Se han incluido las Tasas Académicas del SIIU que corresponden al Título Educación Primaria, y no a sus PCEOs asociados. Nota: Las Tasas son provisionales, pendientes de aprobación final por el SIIU)

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes que una vez realizado el proceso de preinscripción cumple las condiciones para realizar un estudio, por lo que es admitido en el mismo.	233	229	287
Créditos matriculados	Créditos matriculados en el año de referencia en todos los cursos.	28246	27654	29470
Créditos plan exigidos	Número de créditos que deben cursar los estudiantes para obtener el título	240	240	240
Créditos presentados	Número de créditos presentados a examen por los estudiantes en el año de referencia.	27872	27034	28712
Créditos reconocidos	Total de créditos reconocidos a los estudiantes desde su ingreso hasta el año de referencia	1137	1276	2406
Créditos reconocidos en el curso	Total de créditos reconocidos a los estudiantes en el curso de referencia	591	264	258
Créditos superados	Número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el año de referencia	24730	24420	25888
Duración del plan	Número de Cursos Académicos	4	4	4
Estudiantes matriculados	Total de alumnos matriculados en todos los cursos del año de referencia. Incluidas las renovaciones de matrícula	465	457	491
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	117	120	131
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	123	124	135

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción. Son estudiantes que realizan el proceso de preinscripción, que son admitidos y que finalmente optan por matricularse en ese estudio.	123	124	135
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	123	120	135
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	123	120	135
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	1	0	0
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	Matricula 45 créditos o más	121	123	135
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	Matricula menos de 45 créditos	2	1	0
Ocupación de la titulación	Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en primer curso en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.	83,57	80	87,33
Plazas demandadas	Suma de solicitudes de admisión en todas las opciones 1+2+3	365	410	454
Plazas ofertadas	Número de plazas universitarias para los estudiantes de nuevo ingreso en la titulación	140	150	150
Preferencia de la titulación	Relación entre el número de estudiantes que eligen un grado en primera opción y el número de plazas ofertadas de ese grado.	185	191,33	212

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Preinscritos en primera opción	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como primera opción. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	259	287	318
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como segunda o sucesivas opciones. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	106	123	136
Ratio plazas demandadas / ofertadas	Plazas demandadas en opciones 1+2+3 / Plazas ofertadas	2,6	2,73	3,03
Vía de acceso a los estudios / FP	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	11	11	8
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	0	0	0
Vía de acceso a los estudios / PAU	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	110	112	127
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	2	1	0
Nota media de admisión	Nota media de admisión a la universidad que se necesita tener para poder cursar ese estudio en ese centro.	--	5,95	--
Número de estudiantes con beca (hombres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	58	51	--
Número de estudiantes con beca (mujeres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	41	46	--

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Tasa de evaluación	Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	98,68	97,76	97,43
Tasa de éxito	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.	88,73	90,33	90,16
Tasa de eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	94,6	93,98	96,07
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	64,29	82,46	89,05
Tasa de rendimiento	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	87,55	88,31	87,85
Tasa de abandono	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	29,76	13,87	7,24

Resultados de Movilidad				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	Número de alumnos UD-OUT de este programa.	11	8	5
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	Número de alumnos UD-OUT de este programa.	1	1	1
Movilidad estudiantes enviados / SICUE	Número de alumnos UD-OUT de este programa.	0	0	0
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	Número de alumnos UD-IN de este programa.	8	4	1

Resultados de Movilidad				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Movilidad recibidos / PROGRAMAS estudiantes / OTROS	Número de alumnos UD-IN de este programa.	2	0	0
Movilidad recibidos / SICUE estudiantes	Número de alumnos UD-IN de este programa.	0	0	0

Resultados de Inserción Laboral			
Nombre	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
% de empleo encajado	88%	N.A.	N.A.
Tasa de empleo (% de egresados que acceden al mercado laboral)	67%	N.A.	N.A.
Tasa de paro	30%	N.A.	N.A.

Los datos se reciben 3 años después de que haya finalizado la promoción.

Recursos Humanos				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Número de profesorado con acreditación docente	Número de PDI que tiene al menos una acreditación docente.	5	4	4
Personal docente e investigador (hombres)	Número y distribución del Personal Docente e Investigador (PDI) con actividad académica e investigadora que se encuentra adscrito a alguna universidad española.	17	14	16
Personal docente e investigador doctor (hombres)	Número, porcentaje y distribución del Personal Docente e Investigador que posee al menos un título de doctor.	9	8	8
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	Relación porcentual entre el PDI permanente y PDI total, entendiéndose por permanente al funcionario de carrera o bien aquel profesorado con contrato fijo o indefinido.	57,5%	0,67	23
Ratio estudiante/profesor	Relación entre el número de estudiantes en ETC (Equivalente a Tiempo Completo) y el número de Personal Docente e Investigador ETC.	11,62	13,85	--

Recursos Humanos				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	Número total de sexenios del cuerpo docente universitario.	N.A.	N.A.	N.A.
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	Número, porcentaje y distribución del Personal Docente e Investigador que posee al menos un título de doctor.	10	5	3
Personal docente e investigador (mujeres)	Número y distribución del Personal Docente e Investigador (PDI) con actividad académica e investigadora que se encuentra adscrito a alguna universidad española.	23	19	21
Número total de profesorado	Número total de Personal Docente e Investigador que participan en el título	40	33	37

4.3. Resumen del plan de acciones de mejora

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-548.1_617	2016/2017	Educación Primaria	Los niveles de satisfacción con el PAT del grado están por debajo de lo deseable.	Desconocida: los alumnos acuden cuando les resulta necesario o interesante, los tutores siempre están a disposición de los mismos.	Hacia el final de curso se solicitará a los tutores que incluyan una evaluación cualitativa de la tutoría para contrastar las necesidades de los estudiantes respecto a la misma.	No	--
AM-548.1_152	2015/2016	Facultad de Magisterio	Conveniencia de contar con las opiniones y aportaciones de los alumnos para contar con información cualitativa que permita contrastar los indicadores cuantitativos de las encuestas de satisfacción	Importancia de ajustar la propuesta educativa y de servicios a las necesidades de los estudiantes.	Reunión semestral con los delegados o representantes de los alumnos para contrastar propuestas y necesidades	Sí	Sí
AM-548.1_324	2015/2016	Facultad de Magisterio	Mejora de la coordinación entre centro universitario y centros colaboradores de prácticas	Detección de necesidades formativas complementarias en el proceso de prácticas	Visita de los tutores universitarios a los profesores tutores en los centros colaboradores de prácticas para mejorar la comunicación sobre las tareas a realizar por parte de los estudiantes y contrastar opiniones sobre su desempeño.	Sí	Sí

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-548.1_325	2015/2016	Facultad de Magisterio	Mejora de la coordinación entre centro universitario y centros colaboradores de prácticas	Detección de necesidades formativas complementarias en el proceso de prácticas	Recogida de datos sobre el desempeño de los estudiantes en prácticas mediante observación (grabación en vídeo u observación directa, en función de lo convenido con el centro de prácticas) para mejorar la evaluación del estudiante y su proceso de aprendizaje.	No	--
AM-548.1_326	2015/2016	Facultad de Magisterio	Necesidad de establecer una buena coordinación entre las tareas y calendario de entregas de las asignaturas de cuarto	Riesgo de sobrecarga de trabajo debido a que los estudiantes están en los centros de prácticas en el primer semestre y deben elaborar las memorias a la vez que las tareas del resto de asignaturas	Reunión de coordinación de los profesores de cuarto para optimizar el proceso de aprendizaje y el calendario de entregas de las distintas asignaturas (Educación Primaria y Educación Infantil).	Sí	Sí
AM-548.1_327	2015/2016	Facultad de Magisterio	Necesidad de establecer una buena coordinación entre las tareas y calendario de entregas de las asignaturas de cuarto	Riesgo de sobrecarga de trabajo debido a que los estudiantes están en los centros de prácticas en el primer semestre y deben elaborar las memorias a la vez que las tareas del resto de asignaturas	Adelantar las fechas de entrega de las memorias de Practicum II y Practicum II- Mención para redistribuir la carga de trabajo a lo largo del segundo semestre de cuarto (Educación Primaria y Educación Infantil)	Sí	Sí

4.4. Resultados de los indicadores del SGIC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Análisis y mejora del centro y sus títulos	% de títulos acreditados en la facultad	100%	100%	N.A.	N.A.
Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	--	100%	100%
Planificación estratégica	% de objetivos del Plan de Gestión alcanzados	≥ 50%	Plan sin finalizar	33,33%	0%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 1º grado	≥ 50%	66,67%	--	55,56%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 3º grado	≥ 50%	65,74 %	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los egresados	≥ 50%	80%	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los egresados con el título	6 (sobre 10)	7,5 (sobre 10)	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación del PDI	≥ 50%	72,41%	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación del PDI/PAS	≥ 50%	70,73%	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción global del PDI	3,5 (sobre 5)	3,87 (sobre 5)	N.A.	N.A.

¹ N.A.: No Aplica

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción global del PDI/PAS	3,5 (sobre 5)	4,15 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado	3,5 (sobre 5)	3,73 (sobre 5)	--	3,87 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º grado	3,5 (sobre 5)	3,51 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	--	3,43 (sobre 5)	3,19 (sobre 5)
Admisión de estudiantes	% de admisiones sobre solicitudes	--	63,83%	79,79%	89,27%
Admisión de estudiantes	% de matriculaciones sobre admisiones	--	50,21%	55,89%	46,72%
Admisión de estudiantes	Evolución de admisiones	--	1,74%	-20,21%	5,90%
Admisión de estudiantes	Evolución de solicitudes	--	-3%	-9,75%	6%
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0	0	0
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0	0	0
ATE_Tutorías	% de tutorandos que reciben tutoría	--	12,94 %	15,07%	8,85%
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"	3,5 (sobre 5)	3,2 (sobre 5)	3,6 (sobre 5)	2,3 (sobre 5)
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades "	3,5 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)	3,3 (sobre 5)	2,6 (sobre 5)

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
ATE_Tutorías	Nº de tutorías grupales	--	49	57	54
ATE_Tutorías	Nº de tutorías individuales	--	48	86	54
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos suspendidos temporalmente del total de los títulos de la facultad	--	0%	0%	0%
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos extinguidos del total de títulos de la facultad	--	0%	0%	0%
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,21 (sobre 5)	4,26 (sobre 5)	3,91 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,04 (sobre 5)	4,13 (sobre 5)	3,78 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,16 (sobre 5)	3,97 (sobre 5)	4,24 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,19 (sobre 5)	4,08 (sobre 5)	4,04 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	--	3,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes In-coming	% de estudiantes incoming internacional respecto del total de estudiantes de la titulación	--	2,15%	N.A.	N.A.
Movilidad de estudiantes In-coming	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico en la Universidad de Deusto (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	--	5,00 (sobre 5)	N.A.

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Movilidad de estudiantes In-coming	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico en la Universidad de Deusto (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,29 (sobre 5)	--	N.A.
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios específicos en vigor	--	No disponible	17	17
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios específicos nuevos	--	No disponible	3	1
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios UD en vigor	--	No disponible	79	71
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios UD nuevos	--	No disponible	3	11
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	Grado de satisfacción de los estudiantes de grado con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria	3,5 (sobre 5)	--	3,47 (sobre 5)	3,45 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes-Out-going internacional	% de estudiantes outgoing internacional respecto del total de estudiantes de la titulación	--	2,58%	N.A.	N.A.
Movilidad de estudiantes-Out-going internacional	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,57 (sobre 5)	4,83 (sobre 5)	4 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes-Out-going internacional	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	--
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,57 (sobre 5)	--	3,81 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,30 (sobre 5)	N.A.	N.A.

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	--	3,00 (sobre 5)	3,10 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente"	3,5 (sobre 5)	3,93 (sobre 5)	3,76 (sobre 5)	3,88 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de GA favorables del total de la titulación	--	81,48%	88,00%	81,25%
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de GA presentadas del total de la titulación	--	87,04%	88,00%	85,41%
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	4,08 (sobre 5)	4,24 (sobre 5)	N.A.
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	4,25 (sobre 5)	4,54 (sobre 5)	N.A.
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones contestadas	100%	--	100%	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--	100%	100%
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de sugerencias contestadas	100%	100%	--	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de reclamaciones	--	0	3	4
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de sugerencias	--	1	0	1
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	1	5	5

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,61 (sobre 5)	--	3,81 (sobre 5)
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,54 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	--	3,69 (sobre 5)	3,41 (sobre 5)
Gestión de personas	% de PAS contratado	--	108,33%	100%	100%
Gestión de personas	% de PDI contratado	--	115,38%	107,69%	100%
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	3,42 (sobre 5)	--	3,58 (sobre 5)
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	2,46 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	--	2,95 (sobre 5)	2,18 (sobre 5)