

# Informe de Análisis y mejora del Título

**Facultad:** Magisterio

**Titulación:** Educación Infantil (BAM)

**Responsable del Título:** Leire Garamendi Merino

**Duración de los estudios:** 240

**Modalidad:** Presencial

**Primer año de impartición:** 2009/2010

**Curso/Promoción analizada:** 2015/2016

## Índice

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO .....	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO .....	4
1.1. La gestión del título .....	4
Criterio 1: Organización y desarrollo .....	4
Criterio 2: Información y transparencia .....	7
Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) .....	7
1.2. Recursos .....	8
Criterio 4: Personal académico .....	8
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios .....	9
1.3. Resultados .....	9
Criterio 6: Resultados de aprendizaje .....	9
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento .....	9
2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO .....	12
2.1. Fortalezas .....	12
2.2. Debilidades y acciones de mejora .....	13
3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO .....	15
3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias .....	15
3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades .....	15
3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades .....	15
4. ANEXOS .....	17
4.1. Información pública disponible .....	17
4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas) .....	24
4.3. Resumen del plan de acciones de mejora .....	27
4.4. Resultados de los indicadores del SGIC .....	30

## COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

---

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título, donde están representados los principales grupos de interés:

<b>Responsable del título (Coordinación del Grado):</b>	Leire Garamendi Merino
<b>PDI:</b>	Jone Ozerinjauregi Ozerinjauregi y Olalla Juaristi
<b>PAS:</b>	Patricia Delgado Segura
<b>Responsable/Técnico de Calidad de la Facultad:</b>	Maider Huarte Abasolo
<b>Unidad de Calidad de la Universidad :</b>	Mariam Carballo y Ane Zelaia
<b>Empresas/organizaciones:</b>	Leire Garatea
<b>Estudiantes:</b>	Leire Abasolo
<b>Estudiantes egresados:</b>	Jone Aurrekoetxea y Maitane Luna

Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Junta de la Facultad para su aprobación.

## 1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

### 1.1. La gestión del título

#### **Criterio 1: Organización y desarrollo**

Como cada año, se revisa la relevancia y actualización del perfil de egreso en la reunión de la Comisión de Calidad del título, donde también participan egresado y empleador, dentro del proceso de análisis y mejora del título. En la reunión de la Comisión de Calidad del mismo, se constató que el perfil de egreso mantiene su relevancia y está actualizado.

Las aportaciones recogidas en la Memoria de Verificación respecto al perfil de egreso de la titulación siguen estando vigentes y se reflejan en las competencias que se trabajan en la titulación. En la reunión mantenida entre la Dirección de BAM y los representantes de centros de prácticas a lo largo del año, se ha valorado favorablemente el perfil real del egresado.

El contacto con distintos centros y redes, así como las valoraciones que realizan los tutores al finalizar el proceso de prácticas permite reflexionar e incorporar nuevos elementos que enriquecen el perfil profesional del egresado a las necesidades formativas y competencias exigibles al Graduado en Educación Infantil.

Por otro lado, el Grado cuenta con una Comisión de Ordenación Académica que se reúne mensualmente, entre otras funciones, para revisar la titulación y proponer mejoras en su estructura y desarrollo. Además la Coordinadora de Grado se reúne periódicamente con el profesorado para recabar propuestas de mejora en las acciones formativas, competencias y reflexionar sobre la adecuación del plan de estudios al perfil del egresado.

Además, se tiene en cuenta la información que el alumnado transmite a través de las encuestas de satisfacción. Tal y como muestran las encuestas de los estudiantes de cuarto de grado del curso 2015-2016, su nivel de satisfacción ha incrementado hasta situarse en 3,76/5, lo que muestra la adecuación del Plan de Estudios de Título al perfil profesional del Graduado en Educación Infantil. De momento no disponemos de informe oficial sobre la tasa de inserción laboral de los egresados.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. Las diferentes materias y asignaturas que conforman el plan de estudios del Grado en Educación Infantil se coordinan a través de reuniones en las que se discute la asignación de contenidos y competencias para evitar solapamientos entre ellas y la carga de trabajo del estudiante.

Por poner ejemplos del trabajo de coordinación en relación a la aplicación del plan de estudios:

- 1.-Reuniones de coordinación para establecer estándares y procedimientos de evaluación en relación a las competencias genéricas. En el curso 15/16, se han mantenido cuatro reuniones formales y se ha elaborado un informe resumen de líneas de trabajo futuras que está a disposición del profesorado.
- 2.-Reuniones con el profesorado para coordinar el trabajo en contenidos y competencias entre distintas asignaturas. En el curso 15/16, se han mantenido cuatro reuniones formales y se ha elaborado un informe resumen de líneas de trabajo futuras que está a disposición del profesorado.
- 3.- Reuniones de coordinación de la Comisión del Plan Lingüístico para verificar la carga de trabajo y los procedimientos de evaluación de las competencias lingüísticas. En el curso 15/16, se han

mantenido 4 reuniones para discutir los temas citados. Se ha puesto a disposición del profesorado un documento guía con criterios de evaluación de competencias.

4.-Reuniones de coordinación del sistema de tutoría y evaluación de prácticas. En el curso 15/16, se han mantenido 3 reuniones formales para revisar el protocolo de reuniones de trabajo y supervisión de las prácticas así como las líneas de trabajo en relación a los centros de prácticas.

Asimismo, la estudiante del Grado, miembro de la comisión de calidad, señala que la coordinación de las asignaturas del grado es buena, lo que a facilita que los estudiantes puedan establecer conexiones entre ellas. Por otro lado, indica que el plan de estudios está bien diseñado, de forma que las asignaturas de primero y segundo, más generales, sirven de base para las didácticas de las áreas que se trabajan en los dos últimos cursos.

Sin embargo, tiende a acumularse al final de los semestres, lo cual, unido al carácter grupal de algunos trabajos dificulta el desempeño de las tareas y, en su caso, el estudio para los exámenes finales. Para revisar y, en la medida de lo posible, optimizar la distribución de tareas se ha establecido una acción de mejora AM-179.1\_1604 (calendario y unificado y reunión de revisión). Por otro lado, la misma estudiante sugiere la posibilidad de terminar el periodo lectivo una semana antes de los exámenes finales en el segundo semestre para salvar la dificultad mencionada (acción de mejora, propuesta de modificación de calendario AM-179.1\_1582).

Con respecto a la materia Prácticas Externas, existe un plan coordinación de prácticas supervisado por la Responsable de Prácticas de BAM. En base a un plan de trabajo compartido por todos los tutores, se acompaña a los estudiantes a lo largo del proceso de prácticas mediante una serie de seminarios grupales y tutorías individuales. Por otro lado, los tutores de la universidad mantienen contacto permanente con los maestros-tutores de los centros de prácticas para supervisar la progresión de los estudiantes. Los informes de satisfacción de los estudiantes en prácticas y de los centros colaboradores muestran un alto nivel de satisfacción con el proceso, con lo cual consideramos que el sistema de coordinación responde a las necesidades de los estudiantes.

La estudiante de grado, miembro de la comisión señala la importancia de las prácticas, sugiriendo la posibilidad de que se prolongaran más.

El Trabajo Fin de Grado (TFG) también está coordinado por la Responsable de Trabajo Fin de Grado, que gestiona el proceso de TFG, y supervisa la asignación a cada estudiante un director en función del tema de su elección.

Debido al amplio número de créditos y de competencias tanto generales como específicas del título, se han establecido mecanismos de coordinación de contenidos y competencias entre asignaturas.

Por otro lado, en el curso 2015-2016 se ha procedido a facilitar a los estudiantes (de momento a los de primer curso) un calendario unificado de entregas de proyectos, trabajos y exámenes parciales por semestre que permite una mejor coordinación de ritmos de realización y entrega de trabajos de distintas asignaturas cada semestre, además de una distribución más equilibrada de la carga de trabajo para el estudiante.

La satisfacción de los estudiantes de cuarto curso con la coordinación entre asignaturas es de 2,72/5, lo que supone un descenso del 14,22% con respecto a valores de cursos anteriores. Respecto a la carga de trabajo, su satisfacción es de 2,24/5. Para responder a esta debilidad, se estableció la acción de mejora AM-184.2\_126 que se considera finalizada y satisfactoria. Sin embargo, en vista de los resultados de satisfacción de los estudiantes siguen estando por debajo del valor de referencia, se ha establecido una nueva acción de mejora (debilidad AM-179.1\_1604) según la cual se analizará la carga de trabajo de cada asignatura en una reunión con todo el profesorado de cuarto curso para revisar y optimizarla distribución de tareas.

En el curso 2015-2016 se ha establecido una acción de mejora (AM\_179.1\_1410) por la que se llevarán a cabo reuniones periódicas con los delegados de los estudiantes para abordar cuestiones susceptibles de ser mejoradas.

El número de plazas ofertadas y de estudiantes matriculados no ha superado lo aprobado en la memoria de verificación, una vez aprobada la modificación que permitía ingresar a 75 estudiantes en primer curso. El número de estudiantes matriculados en primero ha sido de 68, en 2015-2016, incrementándose un 21,43% respecto al curso anterior. Se trata de un dato positivo que refleja el interés y el atractivo del título.

Si bien el grado en Educación Infantil se oferta también en el formato de curso de adaptación al Grado en Educación Infantil, en el curso 2015-2016 no se ha impartido por lo que no se ha superado el número de plazas comprometidas en la Memoria de Verificación.

Con respecto a la modificación en la memoria Verifica, en el 2012-2013 se solicitó a la ANECA la modificación del plan de estudios de educación infantil en lo relativo a la secuencia temporal de las asignaturas Didáctica de las Ciencias Naturales (pasa de impartirse en 3º curso, 2º semestre a impartirse en 4º curso, 2º semestre) Asimismo, la asignaturas Didáctica de la Lengua Escrita pasa de impartirse en 4º curso 2º semestre a 3º curso, 2º semestre. Este cambio ha resultado satisfactorio puesto que de esta manera los estudiantes de infantil tienen la posibilidad de profundizar en sus conocimientos sobre el trabajo en lectoescritura durante su periodo de prácticas.

Con respecto al curso de adaptación a grado para diplomados, no se ha impartido por no tener el número mínimo de solicitudes de matrícula.

A continuación se recogen algunas evidencias que muestran la adecuación del plan de estudios del título:

- Las evaluaciones positivas de la docencia que realizan los estudiantes y que apoyan la calidad del Plan de Estudios del Grado, y de los resultados de aprendizaje. La tendencia general de los distintos cursos ha sido positiva, con un aumento general de la satisfacción, situándose en el curso 2015-2016 por encima del 3,5/5 en todos los ítems.
- Asimismo, en cuanto al proceso de Planificación y Organización de la docencia y en lo que respecta a las Guías de Aprendizaje, destacamos el alto porcentaje de guías de aprendizaje favorables del total de la titulación (88%).
- En el curso 2015-2016, la satisfacción de los estudiantes de cuarto curso con el plan de estudios ha sido de un 2,83/5. La satisfacción en relación a la carga de trabajo ha sido de 2,24/5 y con el grado de coordinación de las asignaturas de un 2,72/5. Sin embargo, con respecto a la metodología de docencia/aprendizaje la satisfacción de los estudiantes de cuarto alcanza un 3,37/5. En cuanto a la adaptación de los programas de las asignaturas a la realidad del mercado de trabajo, la satisfacción de los estudiantes de cuarto es de 3,27/5.

No disponemos de indicadores de los estudiantes de primer curso de 2015-2016 porque no se han recogido. En años anteriores se ha podido constatar que el nivel de satisfacción de los estudiantes de primero es siempre más alto que el de los estudiantes de cuarto. Desafortunadamente, al recoger los datos de satisfacción en cuarto curso, no hay posibilidad de averiguar los motivos para el nivel de satisfacción expresado por este grupo. No obstante, para poder identificar de modo preciso los aspectos susceptibles de mejora del plan de estudios, se ha establecido una acción de mejora (AM-179.1\_1410) por la cual se programan dos reuniones anuales de contraste con los delegados de curso.

- Los buenos resultados en la tasa de rendimiento (91,51%) y éxito 92,42%).

## **Criterio 2: Información y transparencia**

A través del proceso Comunicación y Rendición de Cuentas, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

Existe un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del Título. También se puede acceder al Sistema de Garantía Interna de Calidad, donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha y se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos.

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y el TFG. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En el curso 2015-2016, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la página web ha sido de 3,43/5, y con los canales de comunicación en general, de 3,63/5, destacando la tendencia al alza de este último en un 5,22% con respecto al año anterior, fruto de las mejoras en la web durante el curso pasado (AM-179.1\_1409).

## **Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)**

El título está adscrito a la Facultad Magisterio, centro que tiene certificada la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGIC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas, descritas en el apartado 2.2. Debilidades y Acciones de Mejora.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso "Acciones de mejora", donde se planifica su implantación,

precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Se puede consultar el acta de Análisis y mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

## 1.2. Recursos

### **Criterio 4: Personal académico**

El personal académico del título se caracteriza por su trayectoria y conocimiento en el ámbito de la educación y la didáctica. Se trata fundamentalmente de docentes universitarios, de los cuales un tercio son doctores con mucha experiencia en su ámbito profesional. La larga trayectoria docente del profesorado, además de su vinculación con la realidad cotidiana de los centros educativos fruto del trabajo de consultoría e investigación, permiten plantear la adquisición de competencias desde un enfoque teórico-práctico.

El personal académico que imparte el Grado en Educación Infantil ha ido aumentando desde la implantación del primer curso del Grado para ir respondiendo a las necesidades docentes del mismo, llegando a 27 docentes en el curso 2015-2016. De estos 27 profesores, 7 son doctores.

Adicionalmente, se han podido realizar pequeñas modificaciones en la distribución del encargo docente, sustitución de algunos docentes e incorporación de nuevo profesorado. Los cambios se han debido fundamentalmente a redistribuciones de la carga lectiva dentro de los departamentos u otros reajustes para compatibilizar la docencia con otras responsabilidades de gestión o consultoría.

Los tutores de prácticas tienen una amplia experiencia en el ámbito de la educación, y cuentan con largas trayectorias en consultoría e investigación en sus áreas, además de tener una contrastada experiencia en el proceso de tutorización de prácticas. Más del 30% de los tutores de prácticas son doctores. Además, la existencia de otro profesional de la educación que se encarga de la tutoría de prácticas en los centros colaboradores, permite una adecuada adquisición de los resultados de aprendizaje.

En relación al Trabajo Fin de Grado, tanto la Responsable como los directores de los TFG son profesores de BAM, licenciados y doctores, con conocimientos y experiencia previa en la temática sobre la que el estudiante realiza su trabajo de investigación. Los temas sobre los que se puede realizar dicho trabajo están disponibles en la web y se presentan a los estudiantes antes de comenzar el cuarto curso, en una presentación a cargo de la Responsable de TFG en la que se explican los pormenores del mismo.

Debido a temas todavía no cerrados en el acuerdo de adscripción a la Universidad de Deusto, los profesores del Grado en Educación Infantil de BAM no han podido acceder al reconocimiento de los correspondientes sexenios.

El Grado cuenta con personal académico suficiente y de calidad, con gran trayectoria académica y profesional. La Dirección trabaja para asegurar la estabilidad del Claustro y favorecer su relación con los estudiantes. En este sentido hay que señalar que 17 de los 27 profesores del grado disponen de contrato estable.



Todos los docentes atienden a los estudiantes en el aula, y a través de correo electrónico. Por otro lado, el sistema de tutorías permite una atención adecuada al estudiante tanto en las asignaturas ordinarias como en las prácticas externas y el TFG. Los ratios estudiante/profesor en todas las asignaturas, prácticas y TFG son adecuados para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se aborden con garantías de éxito.

En la tabla referida a los recursos humanos del grado se evidencia que la dedicación de los docentes al título es adecuada. Los 23 profesores a jornada completa representan el 85,18 % del conjunto del profesorado. Por otro lado, el ratio de estudiante/profesor es de 11,4 estudiantes por profesor, lo que garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por tanto, se puede constatar que el personal académico es suficiente y cuenta con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones.

Las valoraciones de los estudiantes sobre cada docente en DOCENTIA (en el curso 2015-2016 la valoración de los estudiantes del Grado es superior al 3,5/5 en todos los indicadores, destacando el indicador profesor competente con una valoración de 4,05/5), además de la valoración de la calidad del profesorado indican que el Grado en Educación Infantil cuenta con un claustro motivado y competente.

**Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios** (Personal de apoyo, recursos materiales, servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad, prácticas externas)

No aplica.

### 1.3. Resultados

**Criterio 6: Resultados de aprendizaje**

No aplica.

**Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento**

En relación a los indicadores de satisfacción y rendimiento, se evidencia que son positivos ya que la mayoría está por encima del 3,5/5. Aquellos aspectos que no alcanzan el estándar establecido han sido valorados y en caso de ser necesario, se han establecido las acciones de mejora correspondientes.

En relación a los indicadores de resultados del título, las cifras recogidas desde la implantación del grado mejoran las planteadas en la Memoria de Verificación. La tasa de eficiencia establecida en la Memoria era del 95%. En el curso 2015-2016 se ha sobrepasado esta medida (97,36%). De igual modo, la tasa de abandono en 2015-2016 8,70% también es menor a la prevista en la Memoria de Verificación (15%). La tasa de graduación se incrementó en casi cuatro puntos con respecto al año anterior hasta alcanzar el 81,82%, un valor muy superior al establecido en la Memoria de Verificación (65%).

En cuanto al número de matriculados de nuevo ingreso, en el curso analizado fue de 68 (sobre 75 plazas posibles), lo que supone un incremento de aproximadamente el 10% con respecto al número del curso. El ratio de plazas demandadas/ofertadas es de 277,33.

Se puede concluir que los indicadores de resultados son positivos en el curso 2015-2016, lo que evidencia el adecuado diseño de implantación del título.

El grado cuenta con un proceso denominado *Satisfacción de los Grupos de Interés* que nos permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesores/as, personal de administración y servicios, empleadores/as, y sociedad en general) respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora del título. Se recoge y analiza la información sobre la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas y la satisfacción con la formación recibida.

- Con una participación del 61%, los estudiantes de cuarto de grado han mostrado un nivel de **satisfacción global con la titulación** de 3,6/5 en el curso académico 2015-2016. Para el curso referido no contamos con datos de los estudiantes de primero, ni de las familias de primero y cuarto cursos puesto que no se recogieron.
- La egresada, que forma parte de la comisión de calidad muestra su satisfacción con la formación recibida, indicando que es muy completa. Por otro lado, sugiere la conveniencia de completar la misma con algunos talleres de formación (P. ej. Primeros auxilios o manipulación de alimentos). En la acción de mejora AM-179.1\_1408 ya se establece que a partir del curso 2015-2016 la impartición de los talleres de formación en primero auxilios (obligatorios) y de RCP (voluntarios).
- Con respecto al **grado de satisfacción global con el proceso de prácticas**:
  - Los estudiantes de cuarto de grado muestran una satisfacción global con el proceso 4,22/5 en el curso académico que nos compete. Los estudiantes de segundo de grado muestran una satisfacción global con el proceso de 4,15/5. La estudiante de grado, miembro de la comisión señala la importancia de las prácticas, sugiriendo la posibilidad de que se prolongaran más.
- Con respecto al **grado de satisfacción con el TFG**:
  - El grado de satisfacción de los estudiantes de cuarto curso supera el estándar establecido (3,5/5) en todos los ítems de la encuesta. La satisfacción global de los estudiantes con su TFG se sitúa en 4,24/5. Asimismo, la satisfacción de los estudiantes con la atención recibida por su tutor de TFG alcanza un nivel de 4,53/5.
- Con respecto al **grado de satisfacción con la organización de la enseñanza**: la carga de trabajo, la adecuación de los procedimientos y criterios de evaluación, el grado de coordinación entre asignaturas del plan de estudio o la metodología de docencia:
  - La satisfacción de los estudiantes de cuarto curso respecto a los descriptores de este ítem tiene su mínimo valor en el descriptor sobre la carga de trabajo (2,24/5). Los valores más altos con respecto a la satisfacción con la organización de la enseñanza se alcanzan tanto en la adecuación de los procedimientos de evaluación (3,02/5) o en la metodología de docencia (3,37/5).
  - No disponemos de datos de satisfacción de los estudiantes de primer curso para contrastar con los resultados de cuarto.

Con respecto al **grado de satisfacción con la calidad docente del profesorado** o **el grado de coordinación de las asignaturas**:

- La satisfacción de los estudiantes de cuarto curso con respecto a la calidad docente del profesorado alcanza un 3,57/5 en 2015-2016.

- Sin embargo, la satisfacción de estos mismos estudiantes con respecto al grado de coordinación de las asignaturas sólo alcanza un 2,72/5. Ni en los comentarios recogidos en las encuestas de satisfacción, ni en las reuniones de la comisión de calidad en la que han participado alumnos de cuarto curso, hemos podido identificar ninguna razón que explique un nivel de satisfacción tan bajo.
- La estudiante del Grado, miembro de la comisión de calidad señala que la coordinación de las asignaturas del grado es buena, lo que a facilita que los estudiantes puedan establecer conexiones entre ellas. Por su parte, la egresada del Grado indica que la formación obtenida es de calidad y que la calidad del trabajo del profesorado es, en general, excelente y que se adaptan a las necesidades del alumnado.

Con respecto al **grado de satisfacción con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la escuela:**

- Los estudiantes de cuarto de grado muestran una satisfacción de en torno a 3,63/5 en 2015-2016 (ha sufrido un ligero incremento con respecto a las mediciones anteriores).
- La estudiante de Grado miembro de la comisión de calidad, indica que la gestión de la información, así como la información disponible a través de la página web es muy buena, y la egresada está de acuerdo, indicando que la información disponible es útil y está bien organizada, si bien, a su juicio, los estudiantes tienden a no consultarla.

• Con respecto al **grado de satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela:**

- Los estudiantes de cuarto de grado muestran un nivel de satisfacción con respecto a las instalaciones bastante bajo aunque reconocen que se han hecho mejoras en los años en los que han cursado el grado, pero en general el nivel de satisfacción sigue siendo insuficiente (2,17/5). Existe una acción de mejora (AM-184.1\_394) que, a través de la reforma integral del edificio, pretende responder a la insuficiente satisfacción de los grupos de interés con respecto a los servicios e instalaciones que ofrece la Escuela.

• Con respecto a la **satisfacción de los empleadores dentro del proceso de prácticas:**

- Los centros educativos en los que han realizado sus prácticas los estudiantes de cuarto curso de grado han valorado su grado de satisfacción global con el proceso de prácticas en 3,90/5.
- Los centros educativos en los que han realizado sus prácticas los estudiantes de segundo curso han valorado su grado de satisfacción global con el proceso en 3,90/5.

• Con respecto al **grado de satisfacción del PDI o del PAS:**

- En cuanto a la encuesta de satisfacción del PDI y PAS, se ha llevado a cabo la medición durante el curso 15/16, tal y como estaba planificado. Estamos a la espera de recibir los datos desagregados por facultad por parte de Gestión de Personas

• Con respecto al **grado de satisfacción de la inserción laboral:**

- El SGIC del grado en Educación Infantil contempla la realización de encuestas a los **estudiantes egresados** del título, que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación y sus niveles de inserción laboral. Tal y como recoge en el proceso *Gestión de la orientación profesional incluido* en el SGIC, tres años después de finalizar los estudios se realiza el análisis de la inserción laboral de los/as egresados/as y de su satisfacción con el título, por lo que los primeros resultados se recibirán en el curso 2017-2018.

- Con respecto a las **sugerencias y reclamaciones**:
- El título tiene implantado un proceso de *Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones* (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2015-2016 se han recibido 5 reclamaciones, 3 de ellas relativas a la Escuela de Magisterio, y otras dos, propias del grado.

## 2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 2.1. Fortalezas

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGIC del título. Estas fortalezas son:

#### ***Con respecto al diseño del título:***

- El plan de estudios está planificado de forma acorde a las capacidades previas de los estudiantes como se pone de manifiesto en tasas como la de éxito (92,42) y de eficiencia (97,36).
- El atractivo del título se percibe claramente si se tienen en cuenta indicadores como la tasa de ocupación (84), la preferencia del título (178,67) o el ratio de plazas demandadas respecto a las ofertadas (277,33).
- La estudiante de grado, miembro de la comisión de calidad señala que el plan de estudios está bien diseñado, de forma que las asignaturas de primero y segundo, más generales, sirven de base para las didácticas de las áreas que se trabajan en los dos últimos cursos.

#### ***Con respecto a la planificación docente:***

- El número de guías presentadas del total de la titulación alcanza el 90,7%. El número de guías favorables del total de la titulación llega al 88,37%.
- La valoración del desempeño docente del profesorado. En este apartado destacan los indicadores relacionados con el compromiso ético (trato equitativo con los estudiantes 3,96, cumplimiento de compromisos adquiridos en el programa y la guía 3,98), diseño y planificación (uso de las tics 4 y edición de documentación en soporte electrónico 3,99), relaciones interpersonales (trato amable y cordial 4,11, atiende cuestiones personales 4,04) y clima de aprendizaje (ha mostrado entusiasmo 4,17).

#### ***Con respecto a la satisfacción de los grupos de interés:***

- La satisfacción de los estudiantes (4,11/5 para los estudiantes de segundo curso y 4,22 para los de cuarto curso) con el proceso de prácticas en 2015-2016.
- La satisfacción de los estudiantes de cuarto curso con el trabajo de fin de grado (4,24/%)
- La satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad que ofrece la titulación (3,72/5)

#### ***Con respecto a los programas de movilidad:***

- Hay que destacar el aumento del número de convenios de cooperación internacional firmados por la Escuela dentro del programa ERASMUS además de otros convenios bilaterales.

- El número de estudiantes incoming internacional ha incrementado de 1 a 4 estudiantes en el último curso.
- La egresada, que forma parte de la comisión de calidad indica que los programas de movilidad son muy interesantes y prácticos, y muestra su satisfacción con la orientación recibida en BAM

#### ***Otras fortalezas:***

- Otras fortalezas señaladas por los miembros de la comisión son: la atención personalizada, tanto por parte del profesorado como del resto del personal, el alto nivel de exigencia académica del Grado y la calidad de los fondos de la biblioteca. Asimismo, se considera una fortaleza el que se consulte y se tenga en cuenta la opinión de los estudiantes tanto sobre distintos aspectos del centro como de la planificación académica.
- Por otro lado, se señala la cercanía en el trato profesorado alumnado y el ambiente, que favorecen una formación de calidad y que permite adaptarse a las necesidades de los estudiantes.

## **2.2. Debilidades y acciones de mejora**

### **Debilidades**

Del análisis y de las aportaciones recogidas en esta reunión, se constata la necesidad de trabajar en un nuevo aspecto: la egresada señala que para los estudiantes del Grado, resulta un inconveniente participar en programas de movilidad en tercero ya que pierden asignaturas clave tanto en la formación general, como de cara a la realización de las prácticas de cuarto curso.

Así, se va a abrir una acción de mejora por la que se limita la posibilidad de participar en los programas de movilidad partir del curso 16-17 a un solo semestre de tercero, para evitar el impacto de esta pérdida (debilidad AM-179.1\_1582)

Respecto a las **acciones de mejora** puestas en marcha durante el **curso 2015-2016**:

### **Comunicación**

En relación a la comunicación se abrieron dos acciones de mejora: AM-179.1\_1409 y AM\_179.1\_312. Ambas acciones están finalizadas y se consideran satisfactorias.

### **Formación y docencia**

La acción de mejora establecida en base a la debilidad AM-179.1\_1408 está finalizada y se considera satisfactoria. De hecho, se ha establecido como parte de la formación complementaria al plan de estudios.

### **Baja satisfacción calidad del profesorado y coordinación de las asignaturas**

En relación Los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de cuarto de grado mostraron un bajo nivel de satisfacción con la calidad docente del profesorado (debilidad AM-184.2\_125) así como con la coordinación de asignaturas (debilidad AM-184.2\_126). Respecto a la baja satisfacción con la calidad docente, se estableció una acción de mejora consistente en realizar reuniones con estudiantes del grado para analizar los motivos de la misma. Está previsto realizar estas reuniones a lo largo del curso 2016-2017.

En relación al bajo nivel de satisfacción con la coordinación de las asignaturas se estableció una acción de mejora para reunir a todo el profesorado del grado y revisar los aspectos básicos de coordinación entre áreas y materias. Esta acción está finalizada y se considera satisfactoria.

En relación a las dos debilidades detectadas en materia de coordinación de asignaturas, se constató la conveniencia de contar con las opiniones y aportaciones de los estudiantes del grado para poder disponer de información cualitativa que permita contrastar los indicadores cuantitativos de las encuestas de satisfacción. Con este fin, se llevan a cabo reuniones semestrales con los delegados de los estudiantes para contrastar propuestas y necesidades AM-179.1\_1410.

### **Prácticas**

La acción de mejora derivada de la debilidad AM-179.1\_1411 se considera finalizada y fundamentalmente satisfactoria tal y como evidencian los indicadores de satisfacción de los estudiantes con el proceso de prácticas (4,22/5).

La acción de mejora derivada de la debilidad AM-179.1\_1426 está finalizada y se considera satisfactoria

### **Trabajo de Fin de Grado**

La acción de mejora derivada de la debilidad AM-179.1\_1425 está finalizada y se considera satisfactoria (satisfacción global de los estudiantes con el proceso de TFG es de 4,24/5).

### 3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

#### 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

*Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGIC.*

No Aplica.

#### 3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

*(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)*

No Aplica.

#### 3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

*(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)*

Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
Secuencia de las asignaturas Número de plazas Incorporación de Menciones. Curso de adaptación al grado	a) En el curso 2012-2013 se solicita a la ANECA la modificación en el plan de estudios de Educación Infantil de la secuencia temporal de las siguientes asignaturas.  - Didáctica de las Ciencias Naturales, pasa de impartirse en 3er curso - 2º semestre a impartirse en 4º curso - 2º semestre.  - Asimismo, la asignatura Didáctica de la Lengua Escrita pasa de impartirse en 4º curso - 2º semestre a 3er curso 2º semestre.  b) Ampliación del número de plazas ofertadas elevándolas a 75.  c) Modificación estructura plan de estudios: Incorporación de Menciones. Mención en Arte y Educación y Mención en Introducción Temprana de las Lenguas.	a) Los alumnos del grado en Educación Infantil realizan su segundo periodo de prácticas en cuarto curso. En este periodo se pone especial énfasis en la intervención del alumno en el aula: diseño una secuencia didáctica, puesta en marcha de la misma, evaluación de su intervención. Una de las áreas en las que se exige a los alumnos desarrollar una secuencia didáctica es lengua.  Con anterioridad a la solicitud de esta modificación, los alumnos sólo podían diseñar su intervención en el área de didáctica de la lengua oral. Con este cambio, garantizamos que los alumnos tienen la formación pertinente en la adquisición de la	El 6 de junio de 2013, la ANECA responde favorablemente a esta solicitud. El cambio no se implanta en el 2013-2014 porque en las fechas de recepción de la resolución de la ANECA la planificación docente está cerrada y resulta imposible incorporar los cambios para ese mismo curso, relegando su implantación al curso 2014-2015.

Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
	d) Impartición curso de adaptación al grado para titulados.	lectoescritura, lo que les permite ampliar su intervención al área de la didáctica de la lengua escrita.	



## 4. ANEXOS

### 4.1. Información pública disponible

- Información general sobre la titulación

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Centro responsable	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>		
Denominación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>		
Tipo de enseñanza	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>		
Nº de plazas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>		
Idiomas en los que se imparte	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>		
Profesiones para las que capacita	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/competencias-y-salidas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/competencias-y-salidas/</a>		
Competencias exigibles para otorgar título	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/competencias-y-salidas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/competencias-y-salidas/</a>		
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	<a href="http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion/">http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion/</a>		
Reconocimiento de créditos	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/</a>		

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Orientación al alumnado	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/</a>		
Perfil del estudiante (ingreso y egreso)	<a href="http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/">http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/</a>		

• **Información sobre las materias/asignaturas**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Tipo de asignatura	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>		
Créditos ECTS	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>		
Objetivos	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>		Pinchando en el PDF de cada asignatura
Competencias	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>		Pinchando en el PDF de cada asignatura
Contenidos	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>		
Actividades docencia/aprendizaje	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>		Pinchando en el PDF de cada asignatura.
Proceso de evaluación y criterios	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>		Pinchando en el PDF de cada asignatura

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Idioma en que se imparte	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>		
Calificaciones	<a href="https://alud.deusto.es/login/index.php">https://alud.deusto.es/login/index.php</a> <a href="https://estudiantes.deusto.eus/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikaslea-k-1/estraneta?cambiodioma=si&amp;ga=1.30716351.1234619234.1462783482">https://estudiantes.deusto.eus/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikaslea-k-1/estraneta?cambiodioma=si&amp;ga=1.30716351.1234619234.1462783482</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/estudiantes-antes-infantil/">http://www.bam.edu.es/es/estudiantes-antes-infantil/</a>		Pinchando en el PDF de cada asignatura

- **Calendario y horario de la titulación**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Calendario y horario de la titulación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/</a>		
Calendario de evaluación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/</a>		
Revisiones de exámenes y calificaciones	<a href="https://alud.deusto.es/login/index.php">https://alud.deusto.es/login/index.php</a>		

- **Información sobre el trabajo final de grado/máster**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
TFG	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/plan-de-estudios/trabajo-fin-de-grado/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/plan-de-estudios/trabajo-fin-de-grado/</a>		

- **Información sobre las prácticas externas, practicum obligatorio y programas de movilidad**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Prácticas externas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/plan-de-estudios/practicas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/plan-de-estudios/practicas/</a>		
Programas de movilidad	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/</a>		

- **Responsable/s docente/s de la asignatura**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Responsable/s docente/s de asignatura	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesores-infantil">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesores-infantil</a>		
Perfil docente e investigador	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesores-infantil">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesores-infantil</a>		

- **Recursos disponibles**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Tutorías	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/</a>		
Materiales virtuales/ALUD	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudiantes-infantil">http://www.bam.edu.es/es/estudiantes-infantil</a> <a href="http://www.bam.edu.es/haur-ezkuntzako-ikasleak/">http://www.bam.edu.es/haur-ezkuntzako-ikasleak/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/zerbitzuak/deustuko-unibertsitatearekiko-zerbitzu-komunak/#">http://www.bam.edu.es/zerbitzuak/deustuko-unibertsitatearekiko-zerbitzu-komunak/#</a> <a href="http://www.bam.edu.es/haur-ezkuntzako-ikasleak/">http://www.bam.edu.es/haur-ezkuntzako-ikasleak/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/haur-ezkuntzako-ikasleak/">http://www.bam.edu.es/haur-ezkuntzako-ikasleak/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/</a>		
CRAI	<a href="http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai">http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/</a>		

- **Otros servicios de apoyo al proceso formativo**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Becas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas</a>		
Pastoral	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria">http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria</a>		
Apoyo psicopedagógico	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria">http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria</a>		
Biblioteca BAM	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/biblioteca">http://www.bam.edu.es/es/servicios/biblioteca</a>		

- **Resultados de inserción laboral**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Resultados de inserción laboral	<a href="https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/ud_alumni/observatorio-de-empleabilidad/observatorio-de-empleabilidad-0">https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/ud_alumni/observatorio-de-empleabilidad/observatorio-de-empleabilidad-0</a>		La medición se realiza tres años después de la finalización del último curso de la promoción.

- **Información oficial del título**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Memoria de Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos</a>		
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos</a>		
Resolución de la Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos</a>		
Enlace al registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos</a>		

- **Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Política de calidad	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/politica-de-calidad">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/politica-de-calidad</a>	En papel en Centro	
Resultados Objetivos de calidad			Junta de Facultad (C.O.A)

- **Medición de la satisfacción de los grupos de interés**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Planificación estudiantes 1º de grado	<a href="https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate">https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate</a>		
Planificación estudiantes 4º de grado	<a href="https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate">https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate</a>		
Resultados estudiantes 4º de grado	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes</a>	-Comisión de Ordenación Académica -Reuniones de Análisis y mejora del título	
Buzón de sugerencias/reclamaciones	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias</a>	Existe un buzón físico.	
Resultados Docencia encuesta	<a href="http://www.bam.edu.es/media/5413_docencia-1.pdf">http://www.bam.edu.es/media/5413_docencia-1.pdf</a>	-Comisión de Ordenación Académica -Reuniones de Análisis y mejora del título	

- **Indicadores del SGIC**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Resultados de indicadores	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos</a>	Se informa de los resultados en el claustro.	Están dentro del informe de Análisis y mejora del título, dentro de los

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
			informes de seguimiento. Se facilita enlace a la información oficial del título donde se pueden obtener los informes de seguimiento.

- Acciones de mejora**

Tipo de información	Url	Otras Vías	Observaciones
Mejoras llevadas a cabo	<a href="http://www.bam.edu.es/media/acciones-de-mejora.pdf">http://www.bam.edu.es/media/acciones-de-mejora.pdf</a>	Se informa al Claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora del grado.	

## 4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Nota: Las Tasas son provisionales, pendientes de aprobación final por el SIU)

Oferta y Demanda de plazas			
	Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	114	132	147
Plazas demandadas	208	231	256
Preinscritos en primera opción	134	147	160
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	74	84	96
Nota media de admisión	6,039	N.A.	N.A.
Número de estudiantes con beca (hombres)	4	N.A.	N.A.
Número de estudiantes con beca (mujeres)	73	N.A.	N.A.
Créditos matriculados	15664	16300	16966
Créditos plan exigidos	240	240	240
Créditos presentados	15510	16228	16810
Créditos reconocidos en el curso	726	425	2316
Créditos reconocidos	1749	2773	2480
Créditos superados	14334	15476	16252
Duración del plan	4	4	4
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	63	56	56
Estudiantes matriculados	263	274	286
Vía de acceso a los estudios / FP	10	12	6
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	0	0	1
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	3	2	16
Vía de acceso a los estudios / PAU	55	44	51
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	68	58	74
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	68	58	74
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	2	1	0



<b>Oferta y Demanda de plazas</b>			
	<b>Curso 2015/16</b>	<b>Curso 2014/15</b>	<b>Curso 2013/14</b>
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	68	58	74
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	68	58	74
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	68	58	74
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	0	0	0
Plazas ofertadas	75	75	75
Preferencia de la titulación	178,67	196	213,33
Ratio plazas demandadas / ofertadas	277,33	308	341,33
Ocupación de la titulación	84	74,67	74,67

<b>Resultados de Aprendizaje</b>			
	<b>Curso 2015/16</b>	<b>Curso 2014/15</b>	<b>Curso 2013/14</b>
Tasa de abandono	8,7	8,7	4,35
Tasa de eficiencia	97,36	96,55	96,91
Tasa de evaluación	99,02	99,56	99,08
Tasa de éxito	92,42	95,37	96,68
Tasa de graduación	81,82	88,41	88,41
Tasa de rendimiento	91,51	94,94	95,79

<b>Resultados de Movilidad</b>			
	<b>Curso 2015/16</b>	<b>Curso 2014/15</b>	<b>Curso 2013/14</b>
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	0	0	0
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	0	1	0
Movilidad estudiantes recibidos / SICUE	0	0	0
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	7	10	12

<b>Resultados de Movilidad</b>			
	<b>Curso 2015/16</b>	<b>Curso 2014/15</b>	<b>Curso 2013/14</b>
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	1	3	1
Movilidad estudiantes enviados / SICUE	0	0	0

<b>Recursos Humanos</b>		
	<b>Curso 2015/16</b>	<b>Curso 2014/15</b>
Número de profesorado con acreditación docente	2	4
Personal docente e investigador doctor (hombres)	3	5
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	4	5
Personal docente e investigador (mujeres)	14	16
Personal docente e investigador (hombres)	6	5
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	62,96% (17)	20
Ratio estudiante/profesor	11,4	9,87
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	N.A.	N.A.
Número total de profesorado	<b>27</b>	<b>31</b>

**Observaciones Tasas:**

DATOS PROVISIONALES

Noviembre 2016 - Datos provisionales, calculados sin subir al SIIU

--- Detalle tasa de abandono ---

COHORTE: (2011-2012). Alumnos Nuevo Ingreso: 69

Abandono Primer año. Alumnos que abandonan: 1. Tasa: 1,45

Abandono Segundo año. Alumnos que abandonan: 3. Tasa: 4,35

Abandono Tercer año. Alumnos que abandonan: 2. Tasa: 2,9

--- Detalle tasa de graduación ---

COHORTE PARA GRADUACION: (2011-2012). Alumnos Nuevo Ingreso: 66

Alumnos titulados para la tasa de graduación: 54

Alumnos titulados en la duración del título: 50

Alumnos titulados en el curso posterior: 4

### 4.3. Resumen del plan de acciones de mejora

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-179.1_1410	2015/2016	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Conveniencia de contar con las opiniones y aportaciones de los alumnos para contar con información cualitativa que permita contrastar los indicadores cuantitativos de las encuestas de satisfacción	Importancia de ajustar la propuesta educativa y de servicios a las necesidades de los estudiantes.	Reunión semestral con los delegados o representantes de los alumnos para contrastar propuestas y necesidades	No	--
AM-179.1_1408	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Necesidad de completar la formación de los futuros graduados en el área de salud y primeros auxilios	Necesidad detectada por los alumnos en las reuniones para la elaboración de los informes de seguimiento del título.	Organizar seminarios de formación en primeros auxilios obligatorios para todos los alumnos de primero. Seminarios optativos de formación en RCP.	Sí	Sí
AM-179.1_1409	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Conveniencia de mejorar la accesibilidad a los contenidos de la página web	El equipo directivo de la Escuela ha decidido rediseñar la página web para mejorar la navegación y accesibilidad de los contenidos	Rediseño de la página web para mejorar la navegación y accesibilidad de los contenidos.	Sí	Sí
AM-179.1_1411	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Necesidad de cerrar el proceso de prácticas mediante una sesión de contraste de experiencias	Desconocida	Establecer una reunión grupal anual tras la reincorporación de los alumnos de prácticas de cuarto curso para contrastar sus experiencias en el centro educativo con sus tutores universitarios.	Sí	Sí

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-179.1_1425	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Importancia de ofrecer formación complementaria de apoyo en el proceso de elaboración del TFG en el ámbito de la búsqueda bibliográfica y de la redacción de las memorias	Conveniencia de completar el proceso formativo de los alumnos	Organización de talleres para completar la formación de los alumnos para la elaboración del TFG: - Búsqueda bibliográfica y uso de bases de datos - Redacción de la memoria	Sí	Sí
AM-179.1_1426	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	Necesidad de aumentar la comunicación con los centros de prácticas en lo relativo a las funciones que deben realizar los alumnos en prácticas durante su estancia en los centros escolares	Importancia de mantener una buena comunicación y coordinación entre los tutores de centro y universitarios para mejorar el proceso de prácticas (I-II y III)	Diseño de un documento informativo breve en formato FAQ que se enviará anualmente a los centros indicando las tareas de los alumnos durante su estancia en el centro colaborador y las funciones correspondientes al tutor de prácticas.	Sí	Sí
AM-179.1_312	2014/2015	7. ESCUELA DE MAGISTERIO	No se presentan evidencias de la difusión de la política de calidad en la intranet. No se presentan evidencias de la difusión de la planificación de los objetivos de calidad que permitan la divulgación a los estudiantes, familias, etc.	No se ha contado con el tiempo suficiente para dedicárselo a la comunicación de la política de calidad	Trabajar en colaboración con la UTIC-Calidad para definir la estructura de los apartados del SGIC "Indicadores del SGIC" y "Información oficial del título".	Sí	Sí
AM-184.2_125	2014/2015	7.2.Educación Infantil (BAM)	Baja satisfacción con la calidad docente del profesorado (4º de Grado)	Desconocida	Se realizará una reunión con alumnos/as de educación infantil para tratar de discernir cuáles son los motivos de la baja satisfacción con la calidad docente del profesorado.	No	--

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-184.2_126	2014/2015	7.2.Educación Infantil (BAM)	Bajo nivel de satisfacción con el grado de coordinación de las asignaturas (4º de grado).	Se puede intuir que tiene que ver con la existencia de solapes entre asignaturas, repetición de contenidos o quizá falta profundización en ciertas competencias propias del Grado.	Reunión de todo el profesorado del grado de infantil para mejorar la planificación de las asignaturas coordinando los enfoques y el reparto de contenidos entre distintas áreas y materias.	Sí	Sí

#### 4.4. Resultados de los indicadores del SGIC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	100%	100%	100%
Admisión de estudiantes	% de admisiones sobre solicitudes	--	85,07%	89,79%	91,33%
Admisión de estudiantes	% de matriculaciones sobre admisiones	--	59,65%	43,94%	46,72%
Admisión de estudiantes	Evolución de admisiones	--	-13,64%	-3,65%	N.A.
Admisión de estudiantes	Evolución de solicitudes	--	-8,84%	-2,00%	N.A.
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0	0	0
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0	0	0
ATE_Tutorías	% de tutorandos que reciben tutoría	--	41,77%	7,47%	12,70%
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades "	3,5 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)	3,3 (sobre 5)	--
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"	3,5 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)	3,2 (sobre 5)	--

<sup>1</sup> N.A.: No Aplica

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"	3,5 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)	--
ATE_Tutorías	Nº de tutorías grupales	--	27	26	18
ATE_Tutorías	Nº de tutorías individuales	--	56	26	46
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones contestadas	100%	100%	--	N.A.
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	100%	100%	N.A.
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de sugerencias contestadas	100%	--	--	N.A.
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información de la página web de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,43 (sobre 5)	3,73 (sobre 5)	3,40 (sobre 5)
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos extinguidos del total de títulos de la facultad	--	0,00%	0%	N.A.
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos suspendidos temporalmente del total de los títulos de la facultad	--	0,00%	0%	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,90 (sobre 5)	4,25 (sobre 5)	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,90 (sobre 5)	4,15 (sobre 5)	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,22 (sobre 5)	4,47 (sobre 5)	N.A.

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,11 (sobre 5)	4,60 (sobre 5)	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,14 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,14 (sobre 5)
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	2,53 (sobre 5)	3,05 (sobre 5)	2,66 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios específicos en vigor	--	5	5	N.A.
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios específicos nuevos	--	3	1	N.A.
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios UD en vigor	--	79	71	N.A.
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios UD nuevos	--	3	11	N.A.
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	Grado de satisfacción de los estudiantes de grado con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria	3,5 (sobre 5)	3,72 (sobre 5)	3,70 (sobre 5)	3,16 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	--	4,75 (sobre 5)	N.A.
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,67 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	N.A.
Planificación estratégica	% de objetivos del Plan de Gestión alcanzados	≥ 50%	33,33%	0%	0%



Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2013/14
Planificación y organización de la docencia	Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente"	3,5 (sobre 5)	4,05 (sobre 5)	3,77 (sobre 5)	3,84 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	2,72 (sobre 5)	3,18 (sobre 5)	2,78 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de GA favorables del total de la titulación	--	87,80%	88,37%	81,40%
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de GA presentadas del total de la titulación	--	87,80%	90,70%	83,72%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de las familias de los estudiantes de 4º grado	≥ 25%	--	--	24,00%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 4º grado	≥ 50%	61,25%	58,33%	67,11%
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las familias de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	--	--	3,56 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	3,76 (sobre 5)	3,26 (sobre 5)	3,42 (sobre 5)
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	4,24 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	4,54 (sobre 5)	N.A.	N.A.