

# Informe de Análisis y mejora del Título

**Facultad:** Magisterio

**Titulación:** Grado en Educación Infantil

**Responsable del Título:** Leire Garamendi Merino

**Duración de los estudios:** 240

**Modalidad:** Presencial

**Primer año de impartición:** 2009/2010

**Curso/Promoción analizada:** 2016/2017

## Índice

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO .....	3
1.1. La gestión del título.....	4
Criterio 1: Organización y desarrollo .....	4
Criterio 2: Información y transparencia .....	6
Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) .....	7
1.2. Recursos.....	8
Criterio 4: Personal académico .....	8
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios .....	9
1.3. Resultados .....	9
Criterio 6: Resultados de aprendizaje .....	9
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento.....	10
2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO .....	12
2.1. Fortalezas .....	12
2.2. Debilidades y acciones de mejora .....	13
3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO .....	15
3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	15
3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades.....	16
3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades.....	16
4. ANEXOS.....	17
4.1. Información pública disponible .....	17
5.1. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas) .....	23
5.2. Resumen del plan de acciones de mejora .....	28
5.3. Resultados de los indicadores del SGIC .....	30

## COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

---

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título, donde están representados los principales grupos de interés:

<b>Responsable del título (Coordinación del Grado):</b>	Leire Garamendi Merino
<b>PDI:</b>	Olalla Juaristi Jauregi Leire Aperribai Unamuno
<b>PAS:</b>	Patricia Delgado Segurua
<b>Responsable/Técnico de Calidad de la Facultad:</b>	Maidier Huarte Abasolo
<b>Unidad de Calidad de la Universidad:</b>	Ane Zelaia
<b>Empresas/organizaciones:</b>	Gurutze Ozerin
<b>Estudiantes:</b>	Izaskun Fernández Bearán
<b>Estudiantes egresados:</b>	Maidier Corcuera

Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión Académica para su aprobación.

## VALORACIÓN DEL TÍTULO

### 1.1. La gestión del título

#### Criterio 1: Organización y desarrollo

El Grado en Educación Infantil ha recibido el informe favorable a la renovación de la acreditación el 12/07/2017, con algunas recomendaciones que se han atendido adecuadamente, como se recoge en el apartado 2.2. *Debilidades y acciones de mejora* y 3.1. *Recomendaciones señaladas por las Agencias*.

- **Perfil del Egresado**

Las aportaciones recogidas en la Memoria de Verificación respecto al perfil de egreso de la titulación siguen estando vigentes y se reflejan en las competencias que se trabajan en la titulación. En la reunión mantenida entre la Dirección de BAM y los representantes de centros de prácticas a lo largo del año, se ha valorado favorablemente el perfil real del egresado.

El contacto con distintos centros y redes, así como las valoraciones que realizan los tutores al finalizar el proceso de prácticas permite reflexionar e incorporar nuevos elementos que enriquecen el perfil profesional del egresado a las necesidades formativas y competencias exigibles al Graduado en Educación Infantil.

Por otro lado, el Grado cuenta con una Comisión de Ordenación Académica que se reúne mensualmente, entre otras funciones, para revisar la titulación y proponer mejoras en su estructura y desarrollo. Además la Coordinadora de Grado se reúne periódicamente con el profesorado para recabar propuestas de mejora en las acciones formativas, competencias y reflexionar sobre la adecuación del plan de estudios al perfil del egresado.

Además, se tiene en cuenta la información que el alumnado transmite a través de las encuestas de satisfacción. Tal y como muestran los resultados de las encuestas, el nivel de satisfacción de los estudiantes de 1º curso en 2016-2017 es de 3,54/5 y el de los estudiantes de 3º curso se sitúa en torno a 3,69/5 lo que muestra la adecuación del Plan de Estudios de Título al perfil profesional del Graduado en Educación Infantil.

El primer informe oficial sobre la tasa de inserción laboral de los egresados muestra que el 60% de los graduados en Educación Infantil de la promoción de 2013 están empleados como profesores de esta etapa educativa y el 83% de los graduados está empleado en un puesto de trabajo adecuado a su nivel de formación. Estos valores reflejan positivamente la adecuación de la formación a las exigencias del mercado laboral.

Por su parte, la estudiante que ha participado en la comisión de Análisis del Título sostiene que la formación de los estudiantes del Grado en Educación Infantil es muy buena.

- **Mecanismos de coordinación docente**

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo de los estudiantes como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. Las diferentes materias y asignaturas que conforman el plan de estudios del Grado en Educación Infantil se coordinan a través de reuniones en las que se discute la asignación de contenidos y competencias para evitar solapamientos entre ellas y la carga de trabajo del estudiante.

Por poner ejemplos del trabajo de coordinación en relación a la aplicación del plan de estudios:

1. Reuniones de coordinación del sistema de tutoría y evaluación de prácticas (Practicum I y II). En el curso 2016-2017, se han mantenido 4 reuniones para discutir los temas citados. Se ha puesto a disposición del profesorado un documento guía con criterios de evaluación de competencias.

2. Reuniones de coordinación de TFG. En el curso 2016-2017 se han llevado a cabo dos reuniones a este fin.

3. En el curso 2016-2017 se llevaron a cabo reuniones de coordinación con todo el profesorado por curso y nivel, además de reuniones de monográficas sobre metodología docente.

Derivado del proceso de análisis y mejora del centro y de sus títulos del curso 2015-2016, se establecieron dos acciones de mejora para optimizar la coordinación docente. Por una parte, conforme a la AM-548.1\_326, el profesorado de cuarto curso se reunió para mejorar los procesos de aprendizaje y coordinar el calendario de entrega de tareas de las distintas asignaturas. Por otra parte, la acción de mejora AM-548.1\_327 estableció el adelanto de la fecha de entrega de los informes de Practicum II y Practicum II-mención para evitar la acumulación de trabajo una vez incorporados los estudiantes a la dinámica académica del segundo semestre. Ambas acciones se han finalizado en 2016-2017 y se han considerado eficaces tanto por estudiantes como por el profesorado de cuarto curso. Los estudiantes han valorado positivamente conocer de antemano el calendario de entregas del segundo semestre porque les ha permitido organizar mejor su tiempo además de ayudarles a gestionar los picos de estrés generados por la sobrecarga puntual de tareas. [no hay indicadores, es feedback oral].

De las observaciones realizadas por los estudiantes durante el análisis del título realizado en 2015-2016 se estableció otra acción de mejora AM-548.1\_336 para finalizar el periodo lectivo de segundo semestre una semana antes de los exámenes ordinarios de este periodo. Esta propuesta se discutió durante el curso 2016-2017 y se acordó equilibrar en la medida de lo posible los calendarios de primero y segundo semestre, incorporando dos días no lectivos previos a los exámenes ordinarios de ambos semestres. Esta acción está sin finalizar a falta de la valoración por parte de los estudiantes de la eficacia de la medida (prevista en 2017-2018).

Con respecto a la materia Prácticas Externas, existe un plan coordinación de prácticas supervisado por la Responsable de Prácticas de BAM. En base a un plan de trabajo compartido por todos los tutores, se acompaña a los estudiantes a lo largo del proceso de prácticas mediante una serie de seminarios grupales y tutorías individuales. Por otro lado, los tutores de la universidad mantienen contacto permanente con los maestros-tutores de los centros de prácticas para supervisar la progresión de los estudiantes. Si bien los informes de satisfacción de los estudiantes en prácticas y de los centros colaboradores muestran un alto nivel de satisfacción con el proceso, con lo cual consideramos que el sistema de coordinación responde a las necesidades de los estudiantes, en 2015-2016 valoramos la conveniencia de establecer la acción de mejora AM-548.1\_324, según la cual los tutores universitarios visitarían a los tutores en los centros colaboradores de prácticas. El objetivo de esta acción era mejorar la comunicación sobre las tareas a realizar por parte de los estudiantes y contrastar opiniones sobre su desempeño. Esta acción se ha llevado a cabo en 2016-2017 y ha sido valorada muy positivamente tanto por los tutores universitarios como por los tutores de los centros educativos.

El Trabajo Fin de Grado (TFG) también está coordinado por la Responsable de Trabajo Fin de Grado, que gestiona el proceso de TFG, y supervisa la asignación a cada estudiante un director en función del tema de su elección.

Por otro lado, durante el curso 2016-2017 se ha facilitado a todos los alumnos un calendario unificado de entregas de proyectos, trabajos y exámenes parciales por semestre y curso que permite una mejor coordinación de ritmos de realización y entrega de trabajos de distintas asignaturas cada semestre, además de una distribución más equilibrada de la carga de trabajo para el estudiante.

La satisfacción de los estudiantes de 1er curso con la coordinación entre asignaturas es de 3,27/5 y la de los estudiantes de tercer curso es de 2,97/5. La satisfacción con respecto a la carga de trabajo es de 3,57/5 para los estudiantes de 1º curso y de 2,66/5 para los estudiantes de 3er curso. Estos

resultados de satisfacción son mejores que los reflejados en las encuestas de cursos anteriores (valores de 2015-2016: 2,72/5=coordinación de asignaturas; 2,24/5=carga de trabajo). Las acciones de mejora establecidas a tal efecto parecen estar siendo eficaces, no obstante, a la luz de los resultados de futuras encuestas se valorará si es necesario establecer nuevas acciones de mejora.

Si bien estos indicadores presentan un incremento con respecto los datos del curso anterior, es necesario tener en cuenta que por razones de organización y optimización en la recogida de datos, en el curso 2016-2017 se ha pasado la encuesta a los estudiantes de tercero en lugar de a los de cuarto, con lo cual conviene cierta prudencia a la hora de establecer comparaciones entre las series de datos. Por lo tanto, si bien se percibe una mejoría en la tendencia de los indicadores se ha considerado importante ver si es necesario aplicar nuevas acciones de cara a la mejora de algunos de estos indicadores.

#### • **Número de plazas**

El número de plazas ofertadas y de estudiantes matriculados no ha superado lo aprobado en la memoria verificada y acreditada (75 plazas). El número de estudiantes matriculados en primero ha sido de 59, en 2016-2017. Además, 6 estudiantes están haciendo simultáneamente el Grado en Educación Primaria.

Si bien el grado en Educación Infantil se oferta también en el formato de curso de adaptación al Grado en Educación Infantil, en el curso 2016-2017 no se ha impartido por lo que no se ha superado el número de plazas comprometidas en la Memoria de Verificación.

Con respecto al curso de adaptación a grado para diplomados, no se ha impartido por no tener el número mínimo de solicitudes de matrícula.

A continuación se recogen algunas evidencias que muestran la adecuación del plan de estudios del título:

- Las evaluaciones positivas de la docencia que realizan los estudiantes y que apoyan la calidad del Plan de Estudios del Grado, y de los resultados de aprendizaje. La tendencia general de los distintos cursos ha sido positiva, con un aumento general de la satisfacción, situándose en el curso 2016-2017 por encima del 3,74/5 en todos los ítems.
- Asimismo, en cuanto al proceso de Planificación y Organización de la docencia y en lo que respecta a las Guías de Aprendizaje, destacamos el alto porcentaje de guías de aprendizaje favorables del total de la titulación (88,10%). Con respecto al Label 2, el 33,3% de las asignaturas del Grado ha sido acreditada.
- En el curso 2016-2017, la satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios ha sido de un 3,36/5 para los estudiantes de 1º y de un 3,16/5 para los de 3º. En cuanto a la carga de trabajo, tal y como hemos mencionado anteriormente, la satisfacción de los estudiantes de 1º es de 3,57/5 mientras que la de los de 3º es de 2,66/5. Los resultados son una vez más dispares y resulta complicado valorar qué hacer para mejorarlos. Sin embargo, con respecto a la metodología de docencia/aprendizaje la satisfacción de los estudiantes de 1º alcanza un 3,48/5 y la de los estudiantes de 3º un 3,38/5.
- Los buenos resultados en la tasa de rendimiento (91,15%) y éxito 92,53%).

## **Criterio 2: Información y transparencia**

A través del proceso Comunicación y Rendición de Cuentas, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

Existe un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del Título. También se puede acceder al Sistema de

Garantía Interna de Calidad, donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Dentro del apartado de Garantía Interna de Calidad del Título, se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos. En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información.

Además, existe el apartado [Transparencia](#), donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos, (Oferta y demanda académica, Alumnos, Claustro, Personal, Resultados, Empleabilidad, Rankings e Información económica).

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y el TFG. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En el curso 2016-2017, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la página web ha sido de 4/5 para los estudiantes de 1er curso y de 3,62/5 para los estudiantes de 3º. Con respecto a los canales de comunicación, los estudiantes de 1º presentan un nivel de satisfacción de 3,16/5 y los estudiantes de 3º valoran su satisfacción en 3,81/5. Estos resultados muestran que la información es fácilmente accesible y que la comunicación entre la Escuela y sus estudiantes es fluida.

### **Criterio 3: Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)**

El título está adscrito a la Facultad de Psicología y Educación, centro que tiene certificada la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGIC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas, descritas en el apartado 2.2. Debilidades y Acciones de Mejora.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso *Acciones de mejora*, donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Se puede consultar el acta de Análisis y mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

## 1.2. Recursos

### **Criterio 4: Personal académico**

El personal académico del título se caracteriza por su trayectoria y conocimiento en el ámbito de la educación y la didáctica. Se trata fundamentalmente de docentes universitarios, de los cuales más de un tercio son doctores con mucha experiencia en su ámbito profesional. La larga trayectoria docente del profesorado, además de su vinculación con la realidad cotidiana de los centros educativos fruto del trabajo de consultoría e investigación, permiten plantear la adquisición de competencias desde un enfoque teórico-práctico.

El personal académico que imparte el Grado en Educación Infantil ha ido aumentando desde la implantación del primer curso del Grado para ir respondiendo a las necesidades docentes del mismo, llegando a 28 docentes en el curso 2016-2017. De estos 28 profesores, 10 son doctores y de éstos, tres están acreditados.

Adicionalmente, se han realizado pequeñas modificaciones en la distribución del encargo docente, sustitución de algunos docentes e incorporación de nuevo profesorado. Los cambios se han debido fundamentalmente a redistribuciones de la carga lectiva dentro de los departamentos u otros reajustes para compatibilizar la docencia con otras responsabilidades de gestión o consultoría.

Los tutores de prácticas tienen una amplia experiencia en el ámbito de la educación, y cuentan con largas trayectorias en consultoría e investigación en sus áreas, además de tener una contrastada experiencia en el proceso de tutorización de prácticas. Más del 30% de los tutores de prácticas son doctores. Además, la existencia de otro profesional de la educación que se encarga de la tutoría de prácticas en los centros colaboradores, permite una adecuada adquisición de los resultados de aprendizaje.

En relación al Trabajo Fin de Grado, tanto la Responsable como los directores de los TFG son profesores de BAM, licenciados y doctores, con conocimientos y experiencia previa en la temática sobre la que el estudiante realiza su trabajo de investigación. Los temas sobre los que se puede realizar dicho trabajo están disponibles en la web y se presentan a los estudiantes antes de comenzar el cuarto curso, en una presentación a cargo de la Responsable de TFG en la que se explican los pormenores del mismo.

Desde el curso 2012-2013 se ha venido implementando una política para incentivar la calidad investigadora y las tasas de profesorado doctor, basada en dos ejes:

a) Reconocer la actividad investigadora en el plan anual de dedicaciones del PDI.

b) Establecer como imprescindibles requisitos como el doctorado y la acreditación de ANECA en las nuevas contrataciones del PDI. Consideramos que en base a estas dos características el programa de incentivos ha resultado muy eficaz en los últimos años, por lo que se va a continuar en la misma línea. No obstante, es necesario reconocer que las Escuelas de Magisterio han estado tradicionalmente alejadas de la tradición académica investigadora, por lo que la transición a esta nueva cultura requiere plazos más largos de lo deseado. Respecto a la cuestión de los sexenios: está pendiente una reunión con el Vicerrectorado de Investigación para articular el reconocimiento de los mismos.



El Grado cuenta con personal académico suficiente y de calidad, con gran trayectoria académica y profesional. La Dirección trabaja para asegurar la estabilidad del Claustro y favorecer su relación con los estudiantes. En este sentido hay que señalar que 16 de los 28 profesores del grado disponen de contrato estable.

Todos los docentes atienden a los estudiantes en el aula, y a través de correo electrónico. Por otro lado, el sistema de tutorías permite una atención adecuada al estudiante tanto en las asignaturas ordinarias como en las prácticas externas y el TFG. Los ratios estudiante/profesor en todas las asignaturas, prácticas y TFG son adecuados para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se aborden con garantías de éxito.

En la tabla referida a los recursos humanos del grado se evidencia que la dedicación de los docentes al título es adecuada. Los 23 profesores a jornada completa representan el 82,14 % del conjunto del profesorado. Por otro lado, el ratio de estudiante/profesor es de 9,57 estudiantes por profesor, lo que garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por tanto, se puede constatar que el personal académico es suficiente y cuenta con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones.

Las valoraciones de los estudiantes sobre cada docente en DOCENTIA (en el curso 2016-2017 la valoración de los estudiantes del Grado es superior al 3,74/5 en todos los indicadores, destacando los indicadores "profesor competente" con una valoración de 3,97/5 o "ha mostrado entusiasmo" con un valor de 4,08/5), además de la valoración de la calidad del profesorado indican que el Grado en Educación Infantil cuenta con un claustro motivado y competente.

Se han establecido las acciones de mejora necesarias, para atender a las recomendaciones de Unibasq en el Informe de Renovación de la Acreditación relativo a este criterio (ver apartado 2.2. *Debilidades y acciones de mejora y 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias.*

**Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios** (Personal de apoyo, recursos materiales, servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad, prácticas externas)

No se han llevado a cabo cambios relativos a este criterio.

### 1.3. Resultados

#### **Criterio 6: Resultados de aprendizaje**

No se han llevado a cabo cambios relativos a este criterio.

Los resultados obtenidos para el curso 2016-2017 han sido en general satisfactorios.

Los resultados obtenidos por los/as estudiantes en cada una de las asignaturas, en los TFG y en las prácticas externas evidencian igualmente adecuados resultados de aprendizaje, así como niveles de exigencia que posibilitan la consecución de las competencias definidas en el título. Este hecho se confirma analizando (los valores medios para todas las asignaturas) tanto los porcentajes de aprobados (78,15%), así como la tasa de rendimiento (91,15%) y éxito (92,53%). Por otro lado, el porcentaje de suspensos (21,73%, cifra en la que se incluyen el 3,37% de no presentados) merece un análisis en tanto en cuanto supone un incremento significativo respecto la tasa de cursos anteriores. El número de suspensos está circunscrito a algunas asignaturas que tradicionalmente resultan difíciles para los estudiantes y en el curso que nos ocupa también al Practicum 1, motivo por el que la

propuesta de trabajo correspondiente al mismo va a ser revisada. Para ello se ha abierto una acción de mejora AM 548.1\_582.

Por lo tanto, se puede asegurar que la estrategia-enseñanza aprendizaje puesta en práctica en las diferentes asignaturas y amparada en el marco pedagógico de la Universidad de Deusto (MFUD) permite la adecuada consecución de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes.

### **Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento**

En relación a los indicadores de satisfacción y rendimiento, se evidencia que son positivos ya que la mayoría está por encima del 3,5/5. Aquellos aspectos que no alcanzan el estándar establecido han sido valorados y en caso de ser necesario, se han establecido las acciones de mejora correspondientes.

En relación a los indicadores de resultados del título, las cifras recogidas desde la implantación del grado mejoran las planteadas en la Memoria de Verificación. La tasa de eficiencia establecida en la Memoria era del 95%. En el curso 2016-2017 se ha alcanzado esta medida (94,99%). De igual modo, la tasa de abandono en 2016-2017, 2,86%, también es notablemente menor a la prevista en la Memoria de Verificación (15%). La tasa de graduación se incrementó en casi tres puntos con respecto al año anterior hasta alcanzar el 95,52%, un valor muy superior al establecido en la Memoria de Verificación (65%).

En cuanto al número de matriculados de nuevo ingreso, en el curso analizado fue de 59 (sobre 75 plazas posibles) y el ratio de plazas demandadas/ofertadas es de 3,09.

Se puede concluir que los indicadores de resultados son positivos en el curso 2016-2017, lo que evidencia el adecuado diseño de implantación del título.

El grado cuenta con un proceso denominado *Satisfacción de los Grupos de Interés* que nos permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesores/as, personal de administración y servicios, empleadores/as, y sociedad en general) respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora del título. Se recoge y analiza la información sobre la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas y la satisfacción con la formación recibida.

Con una participación algo superior al 50% en ambos casos, los estudiantes de primero de grado han mostrado un nivel de **satisfacción global con la titulación** de 3,54/5 en el curso académico 2016-2017; los estudiantes de tercer curso han mostrado una satisfacción de 3,69/5.

Con respecto al **grado de satisfacción global con el proceso de acogida**: Los estudiantes de primero han mostrado un nivel de satisfacción alto con respecto a las jornadas de acogida (3,72/5) y la acogida del tutor (4,34/5).

Con respecto al **grado de satisfacción global con el proceso de prácticas**: Los estudiantes de cuarto de grado muestran una satisfacción global con el proceso del 4,50/5 en el primer semestre y 3,79/5 en el segundo del curso académico que nos compete. La estudiante que forma parte de la comisión indica que le gustaría que hubiera más prácticas, ya que considera que para entender la "teoría" es importante contrastarla con la realidad del aula. Señala además que le gustaría que hubiera más prácticas. En relación al Practicum I, considera que se le da mucha importancia a los datos teóricos y menos a las observaciones del aula y de los alumnos. Si bien entiende el uso y la importancia de los documentos de planificación del centro, considera importante que se pueda plasmar la experiencia de prácticas. Esta valoración coincide con la reflexión que ha realizado el profesorado sobre el trabajo del Practicum I, por lo que se va a llevar a cabo una acción de mejora para revisar el modelo de trabajo propuesto.

Con respecto a la **satisfacción de los empleadores dentro del proceso de prácticas**: El grado de satisfacción de los centros de prácticas ha incrementado con respecto al curso anterior 2015-2016 (3,90/5). En 2016-2017, los centros educativos en los que han realizado sus prácticas los estudiantes de cuarto curso han valorado su grado de satisfacción global con el proceso en 4,37/5 en el 1er semestre y en 3,83/5 en el 2º. En relación a esto la directora del centro de educación infantil que ha participado en la comisión sugiere la posibilidad de que los estudiantes del grado participen en prácticas voluntarias a fin de profundizar en el conocimiento del aula real, sin tener que realizar ningún trabajo derivado de las mismas. En este sentido cabe señalar que la normativa de prácticas de la UD admite la posibilidad de realizar estas prácticas no obligatorias en ciertas condiciones siempre que haya una oferta por parte de los centros colaboradores.

Con respecto al **grado de satisfacción con el TFG**: La satisfacción global de los estudiantes con su TFG se sitúa en 3,51/5. Asimismo, la satisfacción de los estudiantes con la atención recibida por su tutor de TFG alcanza un nivel de 3,74/5. La estudiante de la comisión manifiesta no estar muy de acuerdo con el sistema de asignación del TFG, ya que considera que el número de temas ofertado no es suficiente y que no tienen opción de proponer temas libres. La acción de mejora AM. 551.3\_66 se ha abierto para asegurar que los estudiantes conocen al detalle el proceso de asignación del TFG, que cuenta con cantidad y variedad de temas para garantizar el desarrollo de las competencias asignadas a la materia, además de la posibilidad de que los estudiantes, en ciertas condiciones, propongan temas de su interés.

Con respecto al **grado de satisfacción con la organización de la enseñanza**: la carga de trabajo, la adecuación de los procedimientos y criterios de evaluación, el grado de coordinación entre asignaturas del plan de estudio o la metodología de docencia:

- La satisfacción de los estudiantes con respecto a la carga de trabajo varía casi un punto si comparamos los resultados de los estudiantes de 1º y 3º cursos: mientras que en 1º la satisfacción es de 3,57/5, en 3º la satisfacción baja a 2,66/5. En este sentido, la estudiante de la comisión indica que la carga está coordinada y es similar en todos los cursos. Los resultados del indicador sobre la adecuación de los procedimientos y los criterios de evaluación fluctúa de la misma manera si atendemos a estos dos grupos de interés: mientras que los estudiantes de 1º muestran una satisfacción de 2,67/5, los de 3º muestran una satisfacción de 3,26/5. Finalmente, la satisfacción con la metodología de docencia/aprendizaje es similar en los dos grupos: 3,48/5 para los estudiantes de 1º y 3,38/5 para los estudiantes de 3º. Respecto a la satisfacción con la coordinación de asignaturas, entre los estudiantes de primero es de 3,27/5 y la de los de tercero 3,33/5. En relación a este apartado la estudiante indica que tanto la coordinación de las asignaturas como la progresión de las mismas dentro del grado es buena. También destaca la utilidad de la plataforma ALUD.

Con respecto al **grado de satisfacción con el profesorado del grado**: La satisfacción de los estudiantes durante el curso 2016-2017 con respecto a la calidad docente del profesorado alcanza un 3,45/5 para los estudiantes de 1º y 3,81/5 para los estudiantes de 3º

- En cuanto a la relación entre profesores y alumnos, los estudiantes de 1º sitúan su nivel de satisfacción en 3,32/5 mientras que los de 3º lo sitúan en 3,91/5. La estudiante que ha participado en la comisión de análisis destaca la calidad de la mayoría de los profesores del grado.

Con respecto al **grado de satisfacción con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la escuela**: Los estudiantes de primero de grado muestran una satisfacción de 3,16/5 mientras que los estudiantes de 3º sitúan su satisfacción en 3,81/5.

Con respecto al **grado de satisfacción con las instalaciones y servicios que ofrece la escuela**: Tanto los estudiantes de 1º como los de 3º curso muestran una satisfacción de 3,03/5. Las acciones que se han llevado a cabo los últimos cursos para acomodar los espacios a las necesidades de los estudiantes se ven reflejadas en un incremento de la satisfacción de éstos. El plan de reforma integral

del edificio sigue su curso por lo que esperamos que con las siguientes acciones mejore aún más la satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y servicios.

Con respecto a la satisfacción de los estudiantes con la **información de la página web**, en el caso de los estudiantes de primero es de 4/5 y la de los estudiantes de tercero 3,62/5. La estudiante que ha participado en la comisión señala que la información es completa y fácil de entender.

Con respecto al **grado de satisfacción con el proceso de tutorías-PAT**: Los indicadores son satisfactorios ya que tanto el nivel de acuerdo con las afirmaciones "Puedo contactar con mi tutor cuando lo necesito" (3,8/5), como con "la tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas" (3,9/5) son más que aceptables.

**Con respecto a los programas de movilidad**: La satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad que ofrece la titulación (3,87/5). El incremento del número de estudiantes *incoming* de 4 a 9 estudiantes en el 2016-2017.

Con respecto al **grado de satisfacción del PDI y del PAS**: Los datos del curso 2016/17, indican que hay un nivel muy alto de satisfacción entre el personal de la Escuela, con un nivel de satisfacción global de 4,15/5 (un claro incremento sobre la última encuesta realizada con 3,48). Es importante así mismo, subrayar la alta participación en la encuesta 70,73%. Así mismo, merece la pena destacar que prácticamente todos los indicadores están por encima del 3,5/5.

Con respecto al **grado de satisfacción con la inserción laboral**: Los datos son datos satisfactorios ya que según la información oficial procedente del informe de situación laboral de la promoción 2013 del Grado en Educación Infantil de BAM (elaborado por Lanbide y único disponible hasta la fecha), la tasa empleo de la promoción es del 60%, con un 83% de empleo encajado en su nivel de formación. La satisfacción de los egresados con el grado es de 7,63/10.

El título tiene implantado un proceso de *Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicidades* (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2016-2017 se han recibido 3 reclamaciones, las 3 referidas a la Escuela de Magisterio, ninguna propia del Grado.

## 2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 2.1. Fortalezas

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGIC del título. Estas fortalezas son:

#### **Con respecto al diseño del título:**

- El plan de estudios está planificado de forma acorde a las capacidades previas de los estudiantes como se pone de manifiesto en tasas como la de éxito (92,53%) y de eficiencia (94,99%) en 2016-2017.
- El atractivo del título se percibe claramente si se tienen en cuenta indicadores como la tasa de ocupación (90,77%), la preferencia del título 2,08 o el ratio de plazas demandadas respecto a las ofertadas (3,09).

**Con respecto a la docencia:**

- Respecto a la planificación y organización de la docencia, la evolución en el número de programas y guías de aprendizaje que han superado el proceso Label 1 y 2 ha sido muy satisfactoria. En 2016-2017 el número de guías con acreditación Label 1 alcanza el 88,10 % del total de la titulación. Por otro lado, el 33,3% de las asignaturas del Grado obtiene la acreditación Label 2 en el mismo curso.
- La valoración del desempeño docente del profesorado. Todos los indicadores están por encima del 3,74/5 pero destacan los relacionados con el compromiso ético (trato equitativo con los estudiantes, 3,98/5; cumplimiento de compromisos adquiridos en el programa y la guía, 4,00/5), diseño y planificación (uso de las tics, 4,05/5 y edición de documentación en soporte electrónico, 4,04/5), relaciones interpersonales (trato amable y cordial, 4,04/5; atención a cuestiones y demandas, 3,99/5; disposición al diálogo, 4,02/5) y clima de aprendizaje (ha mostrado entusiasmo, 4,08/5).

**Con respecto a la satisfacción de los grupos de interés:**

- La satisfacción de los estudiantes es de 4,5/5 (1er semestre) y 3,79/5 (2º semestre) para los estudiantes de cuarto curso con el proceso de prácticas en 2016-2017.
- La satisfacción de los estudiantes de cuarto curso con el trabajo de fin de grado (3,51/5).
- La satisfacción global del personal (PDI y PAS) con la Escuela (4,15/5) (se han valorado las condiciones de trabajo, el desarrollo profesional, la organización, el nivel de información y comunicación y la gestión directiva).

**Con respecto a los programas de movilidad:**

- La satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad que ofrece la titulación (3,87/5)
- El incremento del número de estudiantes *incoming* de 4 a 9 estudiantes en el 2016-2017.
- La satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad que ofrece la titulación, con resultados de 4,67/5 en la satisfacción personal global y 4/5 en la satisfacción con el programa académico.
- Respecto a los estudiantes *incoming*, también es destacable su satisfacción con el programa académico (4,29/5).
- Hay que destacar el número de convenios de cooperación internacional firmados por la Escuela dentro del programa ERASMUS además de otros convenios bilaterales.

Los miembros de la comisión coinciden en señalar las fortalezas citadas.

## 2.2. Debilidades y acciones de mejora

Respecto a las **acciones de mejora** puestas en marcha o finalizadas durante el **curso 2016-2017**:

### Formación y docencia

La acción de mejora establecida en base a la debilidad AM-548.1\_227 está finalizada y se considera satisfactoria. Se ha modificado la normativa de movilidad del Grado en Educación Infantil para incorporar esta condición.

### Baja satisfacción con la coordinación de las asignaturas

En 2015-2016 los estudiantes de cuarto curso mostraron baja satisfacción con respecto a la coordinación de las asignaturas y se establecieron dos acciones de mejora (AM-548.1\_326 y AM-548.1\_327) que se han finalizado en 2016-2017 considerándose ambas acciones eficaces.

En 2015-2016 los estudiantes de cuarto curso mostraron baja satisfacción con la calidad docente o con la atención recibida en biblioteca y para ellos se establecieron dos acciones de mejora que se han

llevado a cabo en 2016-2017: AM-548.1\_152 y AM-548.1\_323. Ambas acciones se han finalizado y se consideran eficaces. Estas reuniones de contraste se han incorporado de modo sistemático al calendario de tareas de la coordinadora de grado y de la responsable de calidad.

La acción de mejora AM-548.1\_336 se incorporó en 2016-2017 a la propuesta de calendario académico para el curso 2017-2018 por lo que aunque está parcialmente finalizada, no se va a cerrar hasta poder valorar su eficacia tras su puesta en marcha en 2017-2018.

### **Prácticas**

Derivado del análisis del título de 2015-2016, se establecieron dos acciones de mejora: AM-548.1\_324 y AM-548.1\_325. La primera de las acciones se ha finalizado y se considera satisfactoria (en 2016-2017 se ha pilotado con un grupo de tutores universitarios de prácticas y tras su valoración positiva de la experiencia, se ha generalizado la iniciativa al resto de tutores de prácticas en 2017-2018).

La segunda acción de mejora AM-548.1\_325 se mantiene abierta y se valorará su eficacia cuando se finalice en 2017-2018.

### **Baja satisfacción con las instalaciones y servicios.**

La acción de mejora AM-548.1\_328 ha finalizado y se considera eficaz (en 2016-2017 no ha habido ninguna reclamación, al contrario que en cursos anteriores, por la falta de espacio para realizar trabajos en grupo). Sin embargo la acción de mejora AM-548.1\_322 permanece abierta y se valorará su eficacia cuando se finalice (plazo previsto 2018-2019).

### **Recomendaciones de las agencias**

En cuanto a las **recomendaciones derivadas del feedback de Unibasq al Informe de Acreditación recibido el curso 2016-2017**, se han establecido las acciones de mejora o las justificaciones necesarias (ver apartado 3.1.Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente informe). Respecto a las acciones de mejora:

- AM-548.1\_511: Se anima a BAM a que su SGC sea evaluado dentro del programa AUDIT y pueda certificar su implantación en un futuro cercano. A fecha de la realización de este informe se han iniciado los trámites oportunos para la certificación del SGIC bajo las directrices del programa AUDIT. Unibasq realizará la visita en noviembre de 2017.

Dentro de este mismo proceso se señalaron otras debilidades (trazadas, AM-179.1\_970, AM-179.1\_971, AM-179.1\_972, AM-179.1\_973) que no han conllevado acción de mejora alguna tal y como ha quedado justificado en las alegaciones al informe de renovación de la acreditación presentado en 2017.

**Propuesta de nuevo Plan de Acción:** No se han establecido nuevas acciones de mejora.

### 3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

#### 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGIC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
AM-548.1_511	Se anima a BAM a que su SGC sea evaluado dentro del programa AUDIT y pueda certificar su implantación en un futuro cercano. Asimismo, se recomienda continuar con la realización sistemática y periódica de encuestas de satisfacción a todos los colectivos.	Inicio de los trámites oportunos para la certificación del SGIC bajo las directrices del programa AUDIT	En proceso
AM-548.1_512	Informe de evaluación de la renovación de la acreditación (junio 2017). La escuela BAM debería mejorar la oferta formativa dirigida al personal de apoyo.	Se va a realizar un sondeo para definir los intereses y las necesidades de formación de este colectivo, para programar acciones formativas acordes con las mismas	En proceso

Nº	Recomendación	Justificación
AM-179.1_970	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017): El nivel de inglés de entrada de los alumnos de las menciones es más bajo de lo esperado, lo que impide alcanzar los objetivos deseados (nivel C1). En las calificaciones obtenidas se observa un número importante de asignaturas (16) que no utilizan la nota de sobresaliente.	El nivel de salida C1 en inglés es el que se ha determinado para los estudiantes BAM del Grado en Educación Primaria, con mención en Lengua Extranjera (no para los de Educación Infantil). De acuerdo a lo recogido en la memoria de verificación del Grado en Educación Infantil, el nivel de referencia para los estudiantes de nuevo ingreso es de en torno al B1 o B2, en función de la mención que cursen. Las pruebas de idioma que se ha llevado a cabo en los últimos años permiten asegurar que los estudiantes cuentan con un nivel suficiente para cursar con éxito las asignaturas en esa lengua.
AM-179.1_971	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017): El acceso a la web del Grado resulta complicado y muy poco intuitivo, llevando a confusión con el grado en Educación Primaria. Se recomienda ofrecer la información más fácil e intuitiva.	La página web ha sido renovada recientemente y se ha diseñado en base a los perfiles de los distintos usuarios potenciales, ya que es mucha la información necesaria para cada uno de ellos, e interesa que cada perfil acceda preferentemente a la que le corresponde. Consideramos que desde el principio es suficientemente clara la ruta correspondiente a cada perfil, en este caso nuevos estudiantes o estudiantes de Educación Infantil. Aún así, se revisará la distribución de contenidos de la web por perfiles dentro del proceso Comunicación y Rendición de Cuentas.
AM-179.1_972	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017): El SGC se revisa y cuenta con procesos implementados que gestionan parcialmente la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones.	El Grado en Educación Infantil, dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad AUDIT, cuenta con el proceso estratégico Satisfacción de los grupos de interés, que permite recoger y analizar la información relativa entre otros aspectos, a la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas y los programas de movilidad; la inserción laboral de los graduados; la satisfacción con la formación recibida y sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés.  En las evidencias aportadas se presentaron los informes de

Nº	Recomendación	Justificación
		<p>resultados de las encuestas generales de satisfacción de los estudiantes de 1º y de 4º, monográficas, acogida de estudiantes, movilidad, prácticas externas; familias de estudiantes de 1º y de 4º, tutores internos de prácticas externas y empleadores.</p> <p>Respecto a la encuesta de Trabajo Fin de Grado, se había llevado a cabo por primera vez en el curso 2015/16, pero no estaba terminado el informe en la fecha de envío del Informe de renovación de la Acreditación. En la visita no se solicitó estas evidencias.</p>
AM-179.1_973	<p>Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (junio 2017):</p> <p>Debe seguir implementándose una política incentivadora de la calidad investigadora del profesorado que incremente las tasas de profesorado doctor y a medio plazo acreditado e incluso con sexenios.</p>	<p>Desde el curso 2012-2013 se ha venido implementando una política para incentivar la calidad investigadora y las tasas de profesorado doctor, basada en dos ejes: a) reconocer la actividad investigadora en el plan anual de dedicaciones del PDI b) establecer como imprescindibles requisitos como el doctorado y la acreditación de ANECA en las nuevas contrataciones del PDI. Consideramos que en base a estas dos características el programa de incentivos ha resultado muy eficaz en los últimos años, por lo que se va a continuar en la misma línea. No obstante, es necesario reconocer que las Escuelas de Magisterio han estado tradicionalmente alejadas de la tradición académica investigadora, por lo que la transición a esta nueva cultura requiere plazos más largos que los deseados.</p> <p>Respecto a la cuestión de los sexenios: está pendiente una reunión con el Vicerrectorado de Investigación para articular el reconocimiento de los mismos.</p>

### 3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

*(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)*

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
	No aplica	No aplica	No aplica

### 3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

*(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)*

Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica



## 4. ANEXOS

### 4.1. Información pública disponible

- Información general sobre la titulación

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Centro responsable	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Redes sociales Ferias	
Denominación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Redes sociales Ferias	
Tipo de enseñanza	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Nº de plazas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Idiomas en los que se imparte	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/presentacion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Profesiones para las que capacita	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/competencias-y-salidas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/competencias-y-salidas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	
Competencias exigibles para otorgar el título	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/competencias-y-salidas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/competencias-y-salidas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	<a href="http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion/">http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/acceso-y-matricula/preinscripcion/</a>	Documentos informativos Medios de comunicación Folleto general y específico	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Reconocimiento de créditos	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/gestion-y-tramites/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/normativa-academica/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/normativa-academica/</a>	Folleto general y específico	
Orientación al alumnado	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/</a>	Folleto general y específico	
Perfil del estudiante (ingreso y egreso)	<a href="http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/">http://www.bam.edu.es/es/nuevos-alumnos/quien-puede-cursar-los-estudios/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico Jornadas Puertas Abiertas Ferias	

• **Información sobre las materias/asignaturas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tipo de asignatura	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	Pinchando en el PDF de cada asignatura
Créditos ECTS	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	
Objetivos de las materias/asignaturas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	Pinchando en el PDF de cada asignatura
Competencias de las materias/asignaturas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos Folleto general y específico	Pinchando en el PDF de cada asignatura
Contenidos	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos	Pinchando en el PDF de cada asignatura
Actividades docencia/aprendizaje	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos	Pinchando en el PDF de cada asignatura.
Proceso de evaluación y criterios	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos	Pinchando en el PDF de cada asignatura

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Idioma en que se imparte la materia/asignatura	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos	Pinchando en el PDF de cada asignatura
Calificaciones	<a href="https://alud.deusto.es/login/index.php">https://alud.deusto.es/login/index.php</a> <a href="https://estudiantes.deusto.eu/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak1/estraneta?cambioidioma=si&amp;_ga=1.30716351.1234619234.1462783482">https://estudiantes.deusto.eu/cs/Satellite/estudiantes/eu/ikasleak1/estraneta?cambioidioma=si&amp;_ga=1.30716351.1234619234.1462783482</a>	Paneles informativos ALUD	
TFG	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/plan-de-estudios/trabajo-fin-de-grado/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/plan-de-estudios/trabajo-fin-de-grado/</a>	Documentos informativos	

- **Calendario y horario de la titulación**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calendario y horario de la titulación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/</a>	Paneles informativos	No se incluye el horario del primer semestre de cuarto ya que los estudiantes están en los centros de prácticas durante todo ese periodo.
Calendario de evaluación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/calendario-academico-y-horarios/</a>	Paneles informativos	
Revisiones de exámenes y calificaciones	<a href="https://alud.deusto.es/login/index.php">https://alud.deusto.es/login/index.php</a>	Paneles informativos ALUD	

- **Información sobre las prácticas externas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Practicum obligatorio	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/plan-de-estudios/practicas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/plan-de-estudios/practicas/</a>	Documentos informativos	
Programas de movilidad	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/programas-internacionales/presentacion/</a>	Paneles informativos	

## 5. Responsables docentes

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Responsable/s docente/s de la asignatura	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/nuestras-titulaciones-2/grado-en-educacion-infantil/asignaturas/</a>	Documentos informativos	
Perfil docente e investigador	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesores-infantil">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-academica/profesorado/#profesores-infantil</a>		

### • Recursos disponibles

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tutorías	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/plan-de-accion-tutorial/</a>	Paneles informativos	
Materiales virtuales/ALUD	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/</a> <a href="https://alud.deusto.es/login/index.php">https://alud.deusto.es/login/index.php</a>	Documentos informativos ALUD	
CRAI	<a href="http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai">http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/servicios-comunes-a-la-universidad-de-deusto/</a>	Paneles informativos	
Biblioteca (BAM)	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/biblioteca/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/biblioteca/</a>	Paneles informativos	

### • Otros servicios de apoyo

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Becas	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/informacion-economica-becas/</a>	Paneles informativos Documentos informativos	
Pastoral	<a href="http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria/">http://www.bam.edu.es/es/estudios/pastoral-universitaria/</a>	Paneles informativos Documentos informativos	
Apoyo psicopedagógico	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/</a>	Paneles informativos	
Apoyo psicopedagógico	<a href="http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/">http://www.bam.edu.es/es/servicios/orientacion-universitaria/</a>	Paneles informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Ayuda inserción laboral (DeustoAlumni-Empleo)	<a href="https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/inicio-2">https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/inicio-2</a>		
Unidad de Calidad	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/presentacion/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/presentacion/</a>		

- Inserción laboral**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de inserción laboral	<a href="https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/ud-alumni/observatorio-de-empleabilidad/observatorio-de-empleabilidad-0">https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/ud-alumni/observatorio-de-empleabilidad/observatorio-de-empleabilidad-0</a> <a href="http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/empleabilidad">http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/empleabilidad</a>		La satisfacción se mide tres años después de la finalización del último curso de la promoción.

- Información oficial del título**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Memoria de Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>		
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>		
Resolución de la Verificación	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>		
Enlace al registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>		

- **Gestión de Calidad**
  - **Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Política de calidad	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/politica-de-calidad/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/politica-de-calidad/</a>	Documentos informativos Correo electrónico	En papel en centro
Resultados Objetivos de calidad	-----	Documentos informativos Correo electrónico Junta de Facultad	Junta de Facultad (C.O.A)

- **Medición de la satisfacción**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Planificación estudiantes 1º de grado	<a href="https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Pa ge/PaginaCollnTemplate">https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Pa ge/PaginaCollnTemplate</a>	Newsletter	
Planificación estudiantes último curso	<a href="https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Pa ge/PaginaCollnTemplate">https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1317978350747/_cast/%231190035998514%231317978350747/c0/Intranet/Pa ge/PaginaCollnTemplate</a>		
Resultados estudiantes último curso	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/grupos-de-interes/</a>	Documentos informativos	-Comisión de Ordenación Académica -Reuniones de Análisis y mejora del título
Buzón de sugerencias/reclamaciones	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/buzon-de-sugerencias/</a>	Papeleta de sugerencias/reclamaciones	Existe un buzón físico.
Resultados encuesta Docencia	<a href="http://www.bam.edu.es/media/5413_docentia-1.pdf">http://www.bam.edu.es/media/5413_docentia-1.pdf</a>		-Comisión de Ordenación Académica -Reuniones de Análisis y mejora del título

- **Resultados**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Mejoras llevadas a cabo	<a href="http://www.bam.edu.es/media/Acciones-de-mejora.pdf">http://www.bam.edu.es/media/Acciones-de-mejora.pdf</a> <a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>	Documentos informativos Departamentos	Se informa al Claustro del estado en el que se encuentran las acciones de mejora del grado.
Resultados de indicadores	<a href="http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/">http://www.bam.edu.es/es/la-escuela/calidad/informacion-oficial-de-los-titulos/</a>	Claustro de Facultad Departamentos	Se informa de los resultados en el claustro. Están dentro del informe de Análisis y mejora del título. Se facilita enlace a la información oficial del título donde se pueden obtener los informes de seguimiento.

## 5.1. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Se han incluido las Tasas Académicas del SIIU que corresponden al Título Educación Infantil, y no a sus PCEOs asociados. Nota: Las Tasas son provisionales, pendientes de aprobación final por el SIIU)

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes que una vez realizado el proceso de preinscripción cumple las condiciones para realizar un estudio, por lo que es admitido en el mismo.	124	114	132
Créditos matriculados	Créditos matriculados en el año de referencia en todos los cursos.	15540	15664	16300
Créditos plan exigidos	Número de créditos que deben cursar los estudiantes para obtener el título	240	240	240
Créditos presentados	Número de créditos presentados a examen por los estudiantes en el año de referencia.	15308	15510	16228
Créditos reconocidos	Total de créditos reconocidos a los estudiantes desde su ingreso hasta el año de referencia	2228	1749	2773
Créditos reconocidos en el curso	Total de créditos reconocidos a los estudiantes en el curso de referencia	773	726	425
Créditos superados	Número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el año de referencia	14164	14334	15476
Duración del plan	Número de Cursos Académicos	4	4	4
Estudiantes matriculados	Total de alumnos matriculados en todos los cursos del año de referencia. Incluidas las renovaciones de matrícula	268	263	274
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	59	63	56
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	68	68	58
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción. Son estudiantes que realizan el proceso de preinscripción, que son admitidos y que finalmente optan por matricularse en ese	68	68	58

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
	estudio.			
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	68	63	58
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	68	63	58
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	2	2	1
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	Matricula 45 créditos o más	68	68	58
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	Matricula menos de 45 créditos	0	0	0
Ocupación de la titulación	Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en primer curso en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.	90,77	84	74,6
Plazas demandadas	Suma de solicitudes de admisión en todas las opciones 1+2+3	201	208	231
Plazas ofertadas	Número de plazas universitarias para los estudiantes de nuevo ingreso en la titulación	65	75	75
Preferencia de la titulación	Relación entre el número de estudiantes que eligen un grado en primera opción y el número de plazas ofertadas de ese grado.	207,69	178,67	196
Preinscritos en primera opción	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como primera opción. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	135	134	147
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como segunda o sucesivas opciones. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	66	74	84



Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Ratio plazas demandadas / ofertadas	Plazas demandadas en opciones 1+2+3 / Plazas ofertadas	3,09	2,77	3,08
Vía de acceso a los estudios / FP	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	12	10	12
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	0	0	0
Vía de acceso a los estudios / PAU	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	53	55	44
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	3	3	2
Nota media de admisión	Nota media de admisión a la universidad que se necesita tener para poder cursar ese estudio en ese centro.	--	6,039	--
Número de estudiantes con beca (hombres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	3	4	--
Número de estudiantes con beca (mujeres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	57	73	--

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Tasa de evaluación	Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	98,51	99,02	99,56

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Tasa de éxito	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.	92,53	92,42	95,37
Tasa de eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	94,99	97,36	96,55
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	95,52	92,59	88,41
Tasa de rendimiento	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	91,15	91,51	94,94
Tasa de abandono	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	2,86	8,7	8,7

Resultados de Movilidad				
Nombre	Definición	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	Número de alumnos UD-OUT de este programa.	3	7	10
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	Número de alumnos UD-OUT de este programa.	3	1	3
Movilidad estudiantes enviados / SICUE	Número de alumnos UD-OUT de este programa.	0	0	0
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	Número de alumnos UD-IN de este programa.	0	0	0
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	Número de alumnos UD-IN de este programa.	0	0	1
Movilidad estudiantes recibidos / SICUE	Número de alumnos UD-IN de este programa.	0	0	0

<b>Resultados de Inserción Laboral</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Curso 2016/17</b>	<b>Curso 2015/16</b>	<b>Curso 2014/15</b>
% de empleo encajado	83%	N.A.	N.A.
Tasa de empleo (% de egresados que acceden al mercado laboral)	60%	N.A.	N.A.
Tasa de paro	33%	N.A.	N.A.

Los datos se reciben 3 años después de que haya finalizado la promoción.

<b>Recursos Humanos</b>				
<b>Nombre</b>	<b>Definición</b>	<b>Curso 2016/17</b>	<b>Curso 2015/16</b>	<b>Curso 2014/15</b>
Número de profesorado con acreditación docente	Número de PDI que tiene al menos una acreditación docente.	3	2	4
Personal docente e investigador (hombres)	Número y distribución del Personal Docente e Investigador (PDI) con actividad académica e investigadora que se encuentra adscrito a alguna universidad española.	10	9	10
Personal docente e investigador doctor (hombres)	Número, porcentaje y distribución del Personal Docente e Investigador que posee al menos un título de doctor.	4	3	5
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	Relación porcentual entre el PDI permanente y PDI total, entendiéndose por permanente al funcionario de carrera o bien aquel profesorado con contrato fijo o indefinido.	57,14%	0,63	20
Ratio estudiante/profesor	Relación entre el número de estudiantes en ETC (Equivalente a Tiempo Completo) y el número de Personal Docente e Investigador ETC.	9,57	9,74	--
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	Número total de sexenios del cuerpo docente universitario.	--	--	--
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	Número, porcentaje y distribución del Personal Docente e Investigador que posee al menos un título de doctor.	6	4	5
Personal docente e investigador (mujeres)	Número y distribución del Personal Docente e Investigador (PDI) con actividad académica e investigadora que se encuentra adscrito a alguna universidad española.	18	18	21
Número total de profesorado	Número total de Personal Docente e Investigador que participan en el título	28	27	31

## 5.2. Resumen del plan de acciones de mejora

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-548.1_152	2015/2016	Facultad de Magisterio	Conveniencia de contar con las opiniones y aportaciones de los alumnos para contar con información cualitativa que permita contrastar los indicadores cuantitativos de las encuestas de satisfacción	Importancia de ajustar la propuesta educativa y de servicios a las necesidades de los estudiantes.	Reunión semestral con los delegados o representantes de los alumnos para contrastar propuestas y necesidades	Sí	Sí
AM-548.1_324	2015/2016	Facultad de Magisterio	Mejora de la coordinación entre centro universitario y centros colaboradores de prácticas	Detección de necesidades formativas complementarias en el proceso de prácticas	Visita de los tutores universitarios a los profesores tutores en los centros colaboradores de prácticas para mejorar la comunicación sobre las tareas a realizar por parte de los estudiantes y contrastar opiniones sobre su desempeño.	Sí	Sí
AM-548.1_325	2015/2016	Facultad de Magisterio	Mejora de la coordinación entre centro universitario y centros colaboradores de prácticas	Detección de necesidades formativas complementarias en el proceso de prácticas	Recogida de datos sobre el desempeño de los estudiantes en prácticas mediante observación (grabación en vídeo u observación directa, en función de lo convenido con el centro de prácticas) para mejorar la evaluación del estudiante y su proceso de aprendizaje.	No	--
AM-548.1_326	2015/2016	Facultad de Magisterio	Necesidad de establecer una buena coordinación entre las tareas y calendario de entregas de las asignaturas de cuarto	Riesgo de sobrecarga de trabajo debido a que los estudiantes están en los centros de prácticas en el 1º semestre y deben elaborar las memorias a la vez que las tareas del resto de asignaturas	Reunión de coordinación de los profesores de cuarto para optimizar el proceso de aprendizaje y el calendario de entregas de las distintas asignaturas (Educación Primaria y Educación Infantil).	Sí	Sí

Nº Debilidad	Curso Académico	Título	Debilidad	Causa	Acción de mejora	¿Finalizada?	Eficaz
AM-548.1_327	2015/2016	Facultad de Magisterio	Necesidad de establecer una buena coordinación entre las tareas y calendario de entregas de las asignaturas de cuarto	Riesgo de sobrecarga de trabajo debido a que los estudiantes están en los centros de prácticas en el primer semestre y deben elaborar las memorias a la vez que las tareas del resto de asignaturas	Adelantar las fechas de entrega de las memorias de Practicum II y Practicum II-Mención para redistribuir la carga de trabajo a lo largo del segundo semestre de cuarto (Educación Primaria y Educación Infantil)	Sí	Sí
AM-548.1_321	2014/2015	Grado en Educación Infantil	Bajo nivel de satisfacción con el grado de coordinación de las asignaturas (4º de grado).	Se puede intuir que tiene que ver con la existencia de solapes entre asignaturas, repetición de contenidos o quizá falta profundización en ciertas competencias propias del Grado.	Reunión de todo el profesorado del grado de infantil para mejorar la planificación de las asignaturas coordinando los enfoques y el reparto de contenidos entre distintas áreas y materias.	Sí	Sí
AM-548.1_227	2016-2017	Grado en Educación Infantil	Pérdida de asignaturas clave en el plan de estudios por participación en programas de movilidad durante el segundo semestre de tercer curso	No hay asignaturas similares en los planes de estudios de las universidades extranjeras que suplan la formación que se facilita en BAM durante ese periodo	Limitar la participación de los estudiantes de programas de movilidad al primer semestre de tercer curso.	No	--
AM-548.1_336	2015/2016	Grado en Educación Infantil	Necesidad de un tiempo para preparar la evaluación final en el segundo semestre	Asimetría en la distribución temporal del calendario escolar.	Propuesta de modificación del calendario académico que incluya una semana no lectiva previa a la evaluación final del segundo semestre	No	--
AM-548.1_320	2014/2015	Grado en Educación Infantil	Baja satisfacción con la calidad docente del profesorado (4º de Grado)	Desconocida	Se realizará una reunión con alumnos/as de educación infantil para tratar de discernir cuáles son los motivos de la baja satisfacción con la calidad docente del profesorado.	Sí	Sí

### 5.3. Resultados de los indicadores del SGIC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Análisis y mejora del centro y sus títulos	% de títulos acreditados en la facultad	100%	100%	N.A.	N.A.
Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	100%	100%	100%
Planificación estratégica	% de objetivos del Plan de Gestión alcanzados	≥ 50%	Plan sin finalizar	33,33%	0%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 1º grado	≥ 50%	52,54%	--	67,86%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 3º grado	≥ 50%	52,46 %	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los egresados	≥ 50%	60%	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los egresados con el título	6 (sobre 10)	7,63 (sobre 10)	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación del PDI	≥ 50%	72,41%	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación del PDI/PAS	≥ 50%	70,73%	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción global del PDI	3,5 (sobre 5)	3,87 (sobre 5)	N.A.	N.A.

<sup>1</sup> N.A.: No Aplica

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción global del PDI/PAS	3,5 (sobre 5)	4,15 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado	3,5 (sobre 5)	3,54 (sobre 5)	--	4,11 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º grado	3,5 (sobre 5)	3,69 (sobre 5)	--	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	--	3,76 (sobre 5)	3,26 (sobre 5)
Admisión de estudiantes	% de admisiones sobre solicitudes	--	61,69%	85,07%	89,79%
Admisión de estudiantes	% de matriculaciones sobre admisiones	--	47,58%	59,65%	43,94%
Admisión de estudiantes	Evolución de admisiones	--	8,77%	-13,64%	-3,65%
Admisión de estudiantes	Evolución de solicitudes	--	-11%	-8,84%	-2,00%
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0	0	0
ATE - Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0	0	0
ATE_Tutorías	% de tutorandos que reciben tutoría	--	36,00 %	41,77%	7,47%
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: " Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"	3,5 (sobre 5)	3,8 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)	3,2 (sobre 5)

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: " Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"	3,5 (sobre 5)	3,8 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)
ATE_Tutorías	Grado de satisfacción de los estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades "	3,5 (sobre 5)	3,9 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)	3,3 (sobre 5)
ATE_Tutorías	Nº de tutorías grupales	--	5	27	26
ATE_Tutorías	Nº de tutorías individuales	--	65	56	26
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos suspendidos temporalmente del total de los títulos de la facultad	--	0%	0%	0%
Extinción y/o suspensión temporal del título	% de títulos extinguidos del total de títulos de la facultad	--	0%	0%	0%
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,22 (sobre 5)	4,47 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,79 (sobre 5)	4,11 (sobre 5)	4,60 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,37 (sobre 5)	3,90 (sobre 5)	4,25 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	3,83 (sobre 5)	3,90 (sobre 5)	4,15 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas (2º semestre)	3,5 (sobre 5)	--	3,00 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)



Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios específicos en vigor	--	No disponible	5	5
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios específicos nuevos	--	No disponible	3	1
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios UD en vigor	--	No disponible	79	71
Movilidad de estudiantes_Convenios	Nº de convenios UD nuevos	--	No disponible	3	11
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	% de estudiantes outgoing internacional respecto del total de estudiantes de la titulación	--	2,23%	N.A.	N.A.
Movilidad de estudiantes_Out-going-internacional	Grado de satisfacción de los estudiantes de grado con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria	3,5 (sobre 5)	--	3,72 (sobre 5)	3,70 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes-Out-going internacional	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	4 (sobre 5)	4,67 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes-Out-going internacional	Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	--	--	4,75 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,27 (sobre 5)	--	3,82 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	--	2,72 (sobre 5)	3,18 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente"	3,5 (sobre 5)	3,97 (sobre 5)	4,05 (sobre 5)	3,77 (sobre 5)

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de GA favorables del total de la titulación	--	88,10%	87,80%	88,37%
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de GA presentadas del total de la titulación	--	88,10%	87,80%	90,70%
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	3,51 (sobre5)	4,24 (sobre 5)	N.A.
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	3,74 (sobre5)	4,54 (sobre 5)	N.A.
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones contestadas	100%	--	100%	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--	100%	100%
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de sugerencias contestadas	100%	100%	--	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de reclamaciones	--	0	5	4
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de sugerencias	--	1	0	1
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	1	5	5
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	--	4,09 (sobre 5)
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,62 (sobre 5)	N.A.	N.A.

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados <sup>1</sup>		
			Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2014/15
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	--	3,43 (sobre 5)	3,73 (sobre 5)
Gestión de personas	% de PAS contratado	--	108,33%	100%	100%
Gestión de personas	% de PDI contratado	--	115,38%	107,69%	100%
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	3,03 (sobre 5)	--	3,62 (sobre 5)
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 3º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	3,06 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	--	2,53 (sobre 5)	3,05 (sobre 5)